

**PICC** 中国人民保险

# 中国人民保险集团（1339.HK）

## 2014年度业绩发布

2015年3月30日



# 重要声明

通过参加包含本次演示的会面，或通过阅读演示材料，阁下同意受以下限制约束：

本次演示所涉及的信息由中国人民保险集团股份有限公司（“公司”）准备。任何人均未对本材料所包含的任何信息的公正性、准确性、完整性或正确性作出任何明示或者默示的陈述或保证，任何人也不应依赖本材料所包含的任何信息。公司无须为由本次演示或其内容或与本次演示相关的任何内容所引起的任何损失承担义务或责任（不论基于疏忽或其他原因）。本演示材料所载的信息可能会更新、完善、修改、验证和修正，且此信息可能会进行重大更改。

本次演示基于现行有效的经济、法律、市场及其他条件。阁下应当理解，后续发展可能会影响本次演示中包含的信息，而公司无义务对其予以更新、修订或确认。

在本次演示中传达的信息包含一些具有或可能具有前瞻性的陈述。这些陈述通常包含“将要”、“期望”、“预期”及类似含义的词汇。前瞻性陈述就其性质而言包含风险和不确定性，因为其涉及将在未来发生的事件并依赖于未来发生的情况。针对这些不确定因素，任何人不应依赖这些前瞻性陈述。公司不承担任何更新前瞻性陈述或使其适应未来事件或发展的责任。

本次演示及于此所载资料仅提供给阁下作为参考，且不得被全部或部分的复制或分发给其他任何人。

## 业绩概览

集团业绩回顾与**2015**年展望

主要板块业绩表现

# 集团业务稳健增长，经营业绩创历史新高

——中国人民保险集团（1339.HK）2014年度业绩概览

1

规模保费收入3,518.5亿元，同比增长8.9%；总保费收入3,491.7亿元，同比增长14.0%；业务稳健增长

2

合并净利润187.2亿元，同比增长55.2%，创历史新高；每股收益0.31元，同比增长61.4%；加权平均净资产收益率16.0%

3

总资产7,822.2亿元，净资产1,255.8亿元，分别较年初增长3.6%和32.5%；集团及子公司偿付能力充足率均高于充足II类水平

4

财险综合成本率96.5%，优于行业平均水平，净利润同比增长43.2%；寿险内含价值较年初增长28.6%，净利润18.7亿元，同比增长约1.3倍；健康险内含价值较年初增长79.2%

5

总投资资产6,911.7亿元，较年初增长5.9%；总投资收益率6.0%，同比上升0.8个百分点，创2008年以来新高

6

《财富》世界500强排名第208位，较2010年首次上榜提升163位

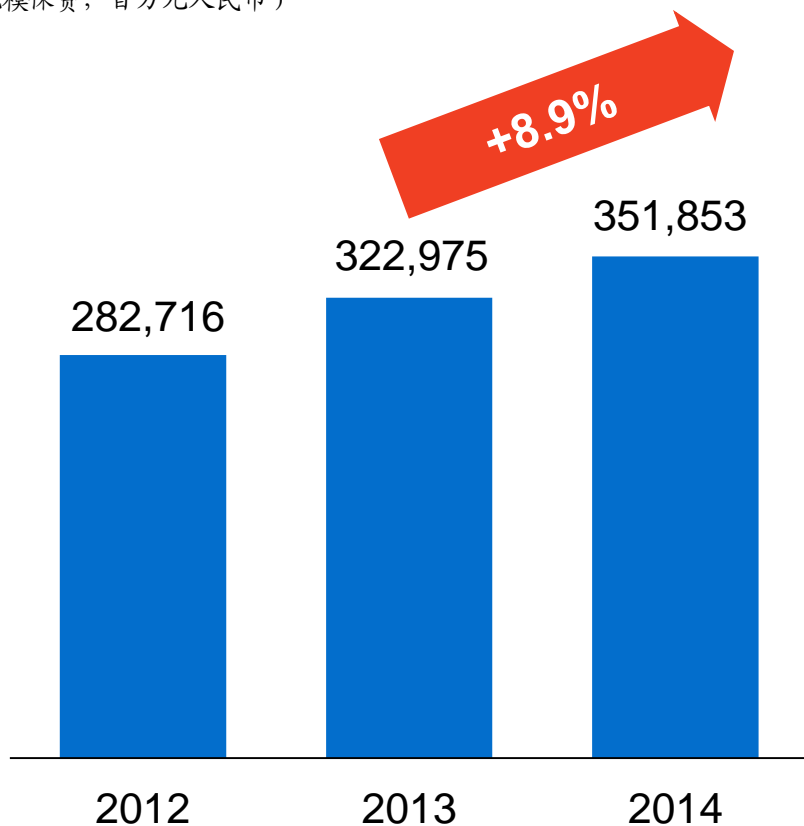
业绩概览

集团业绩回顾与2015年展望

主要板块业绩表现

## 集团保费收入稳健增长

(规模保费, 百万元人民币)

人保  
财险人保  
寿险人保  
健康原保费收入  
(百万元人民币)

同比增长

252,419

+13.2%

78,717

+4.6%

15,806

+110.0%

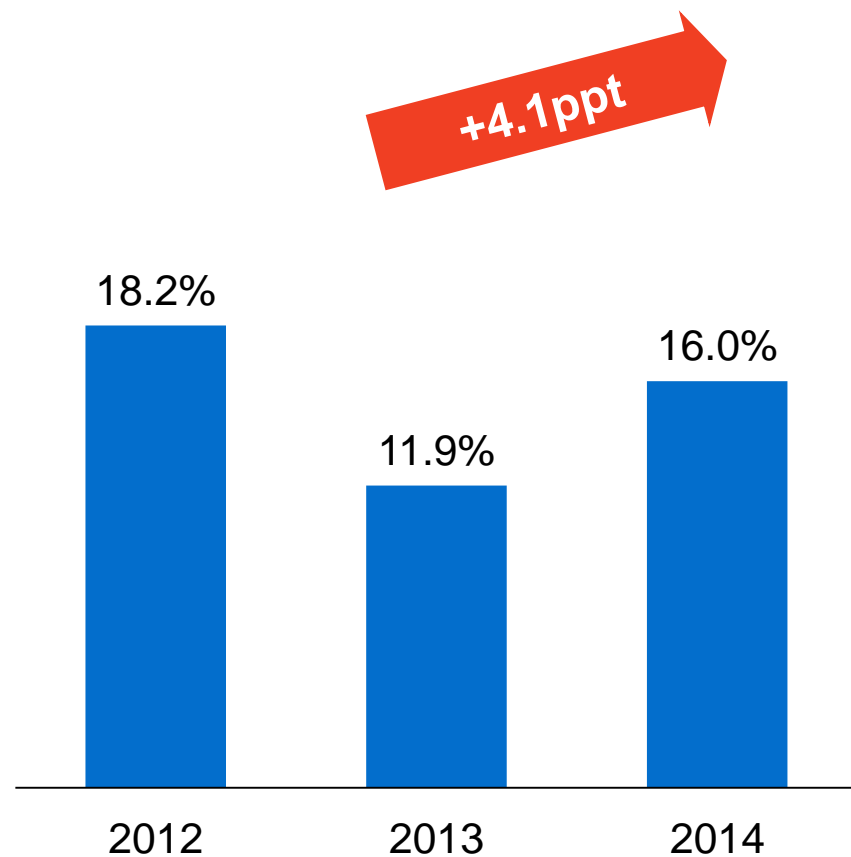
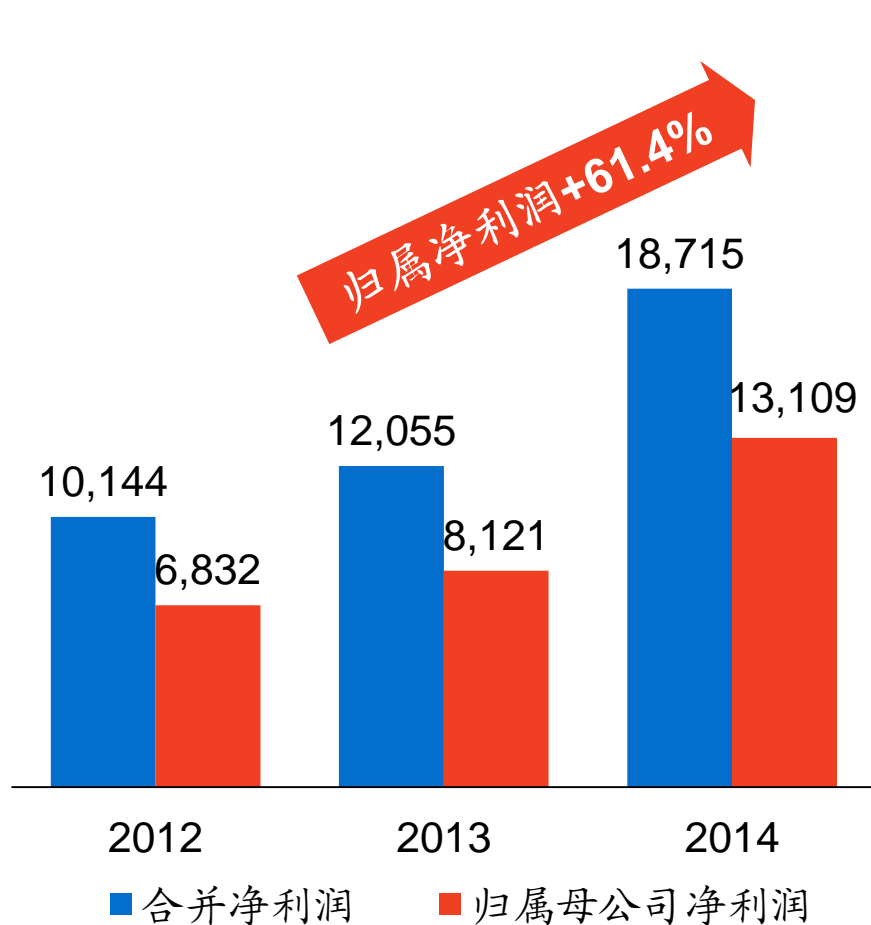
注: 集团规模保费为人保财险、人保寿险、人保健康及人保香港规模保费之和

## 净利润再创历史新高

合并净利润增长55.2%  
归属母公司净利润增长61.4%

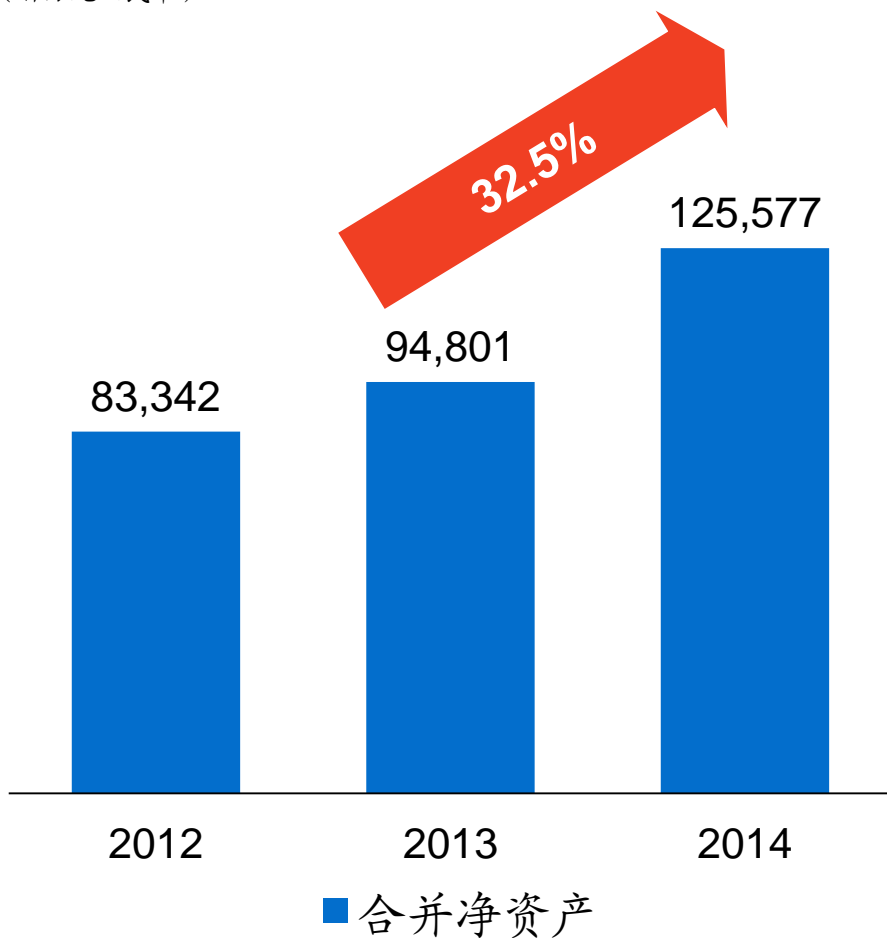
加权平均净资产收益率16%

(百万元人民币)

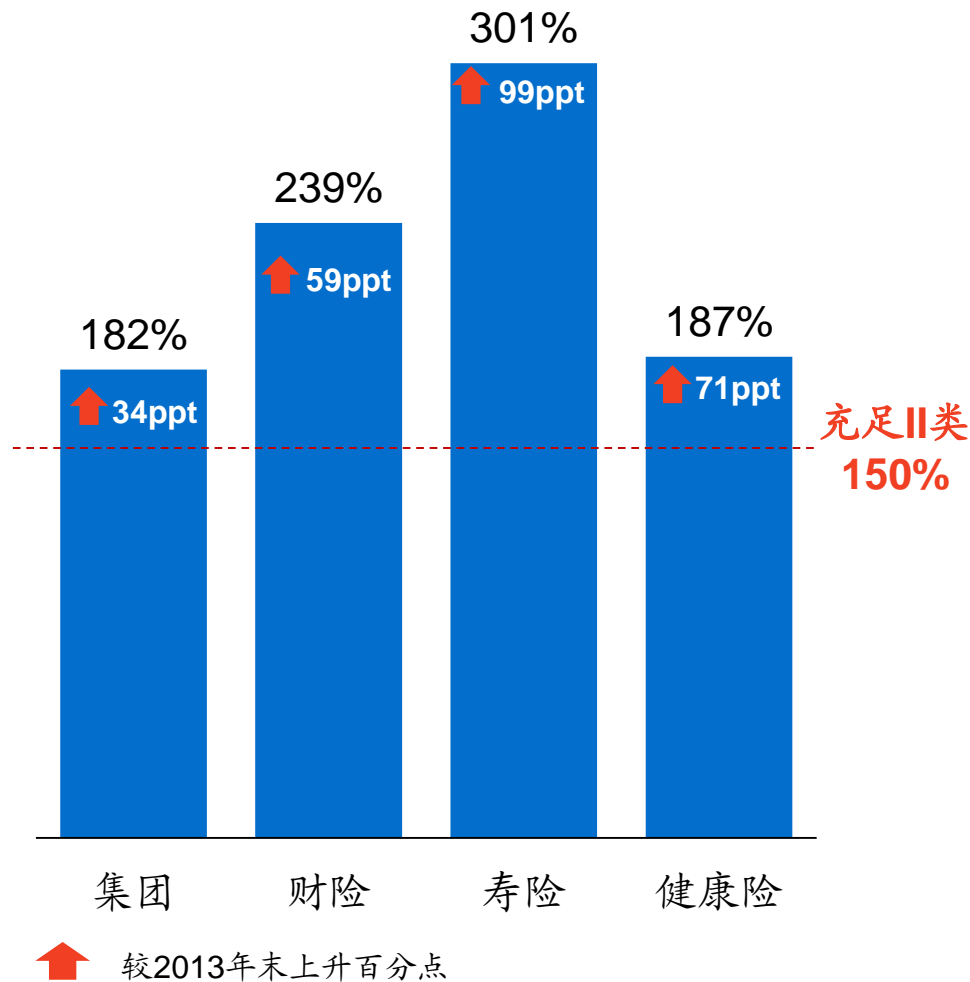


## 合并净资产增长32.5%

(百万元人民币)



## 偿付能力充足率高于II类标准



## 网点覆盖面继续拓展，客户数量稳步提升

### 网点覆盖面继续拓展

县级网点覆盖率

100.0%

乡镇级网点覆盖率

92.1%

村级网点覆盖率

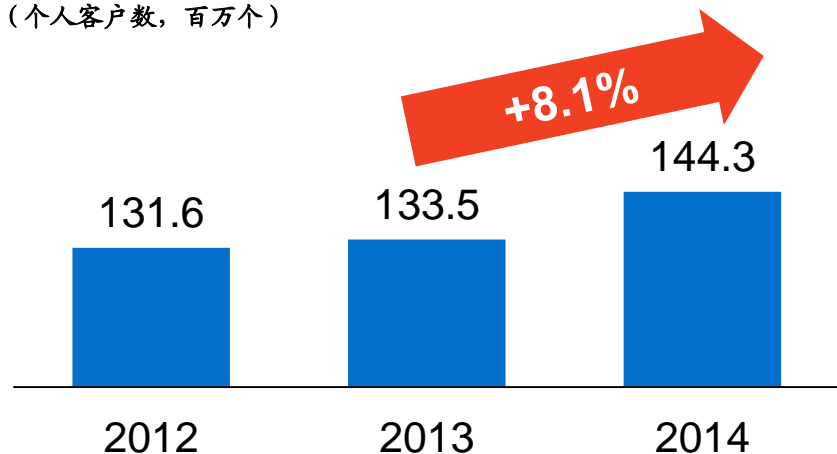
52.9%

三农营销服务部  
三农营销服务站

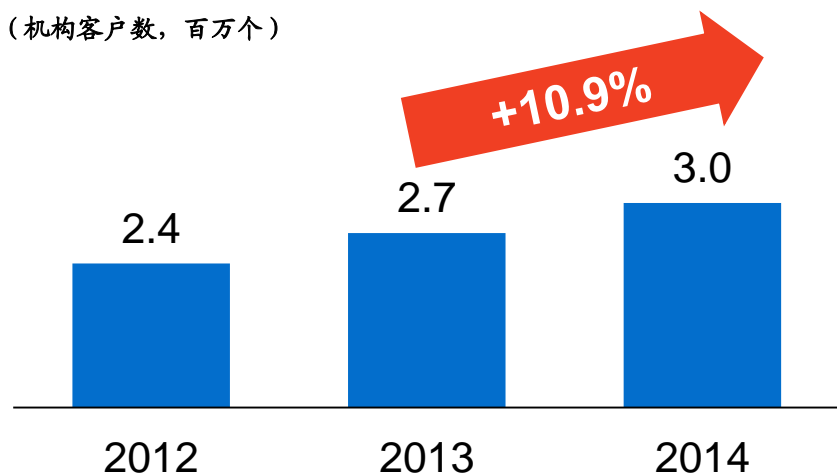
约3万个

### 客户数量稳步提升

(个人客户数, 百万个)

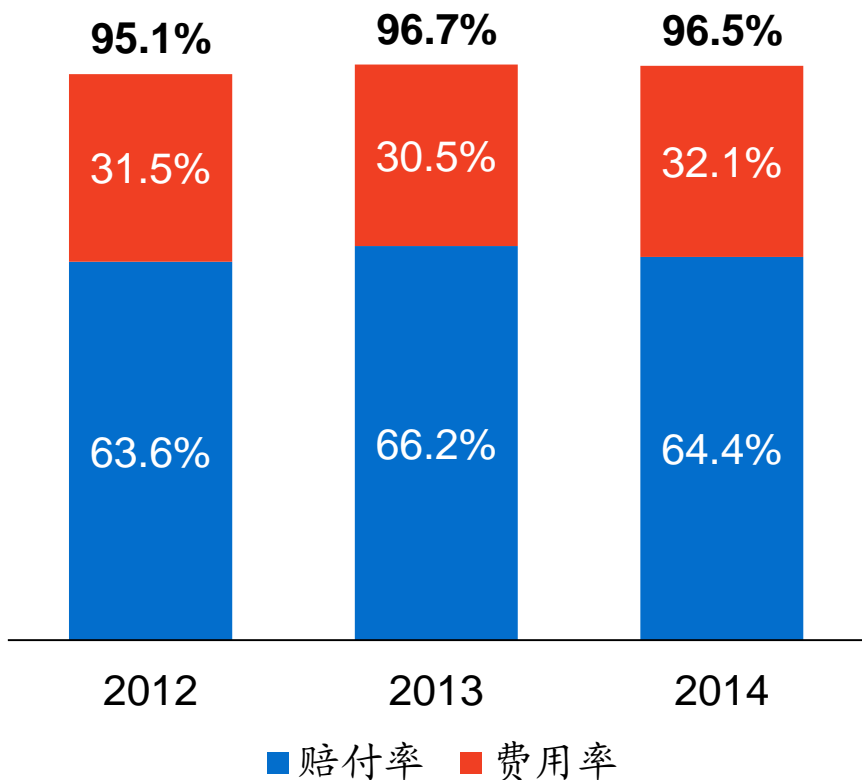


(机构客户数, 百万个)



## 人保财险： 综合成本率领先行业

(综合成本率)



## 人保寿险： 期缴保费快速增长

(原保费收入)

2014

个险渠道首年期缴  
保费收入增速

+60.0%

首年期缴  
保费收入增速

+12.5%

## 人保健康： 个险渠道保费收入快速增长

(原保费收入)

个险渠道  
保费收入增速

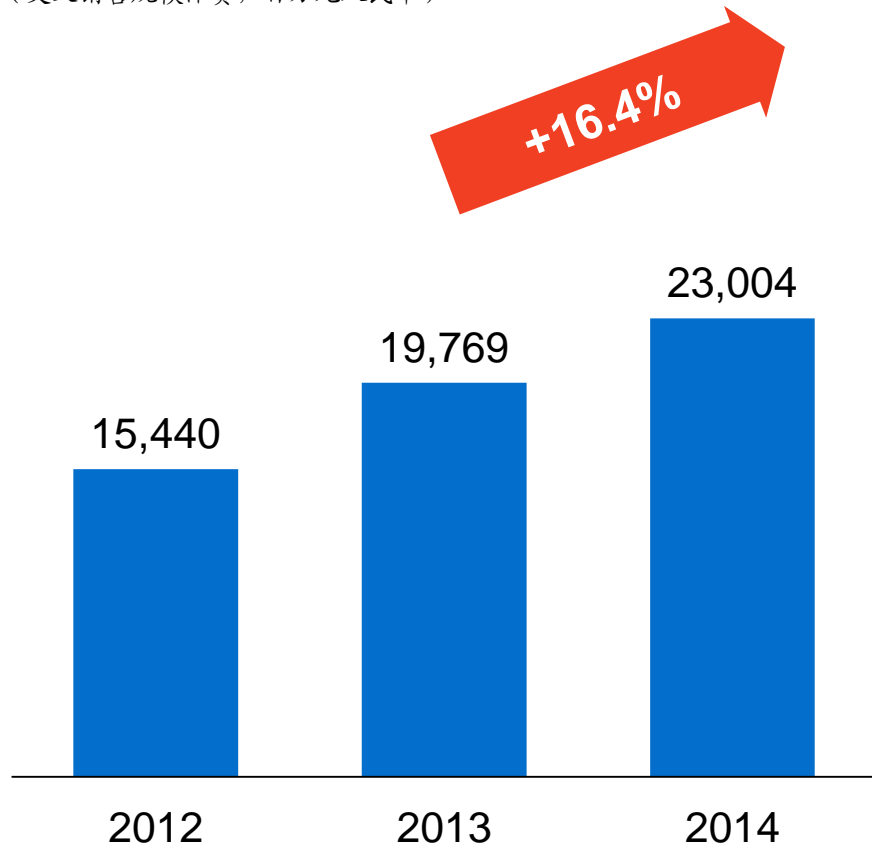
+132.8%

个险渠道  
首年期缴保费增速

+77.6%

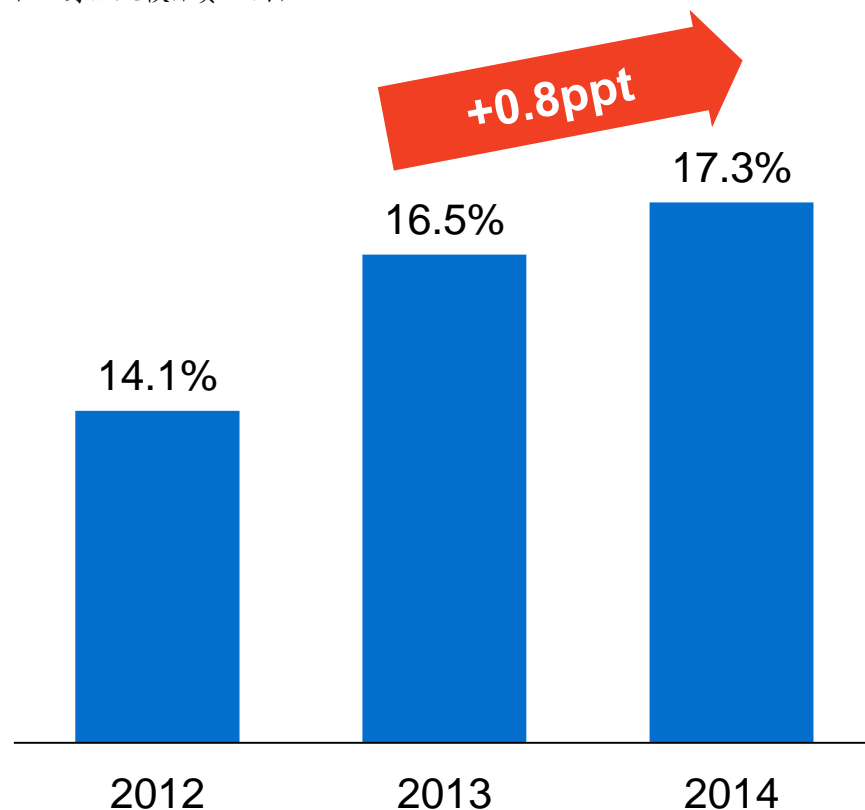
## 交叉销售快速增长

(交叉销售规模保费, 百万元人民币)



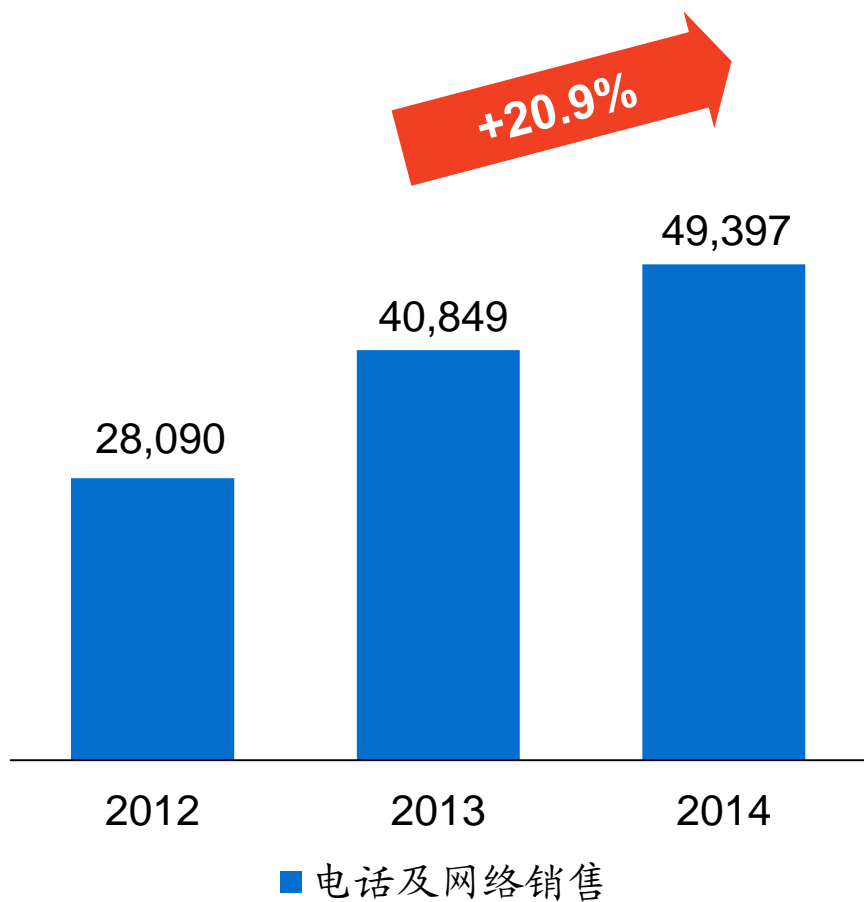
## 交叉销售渠道助推人身险业务发展

(通过财险渠道代理人身险实现的规模保费占人身险规模保费比例)



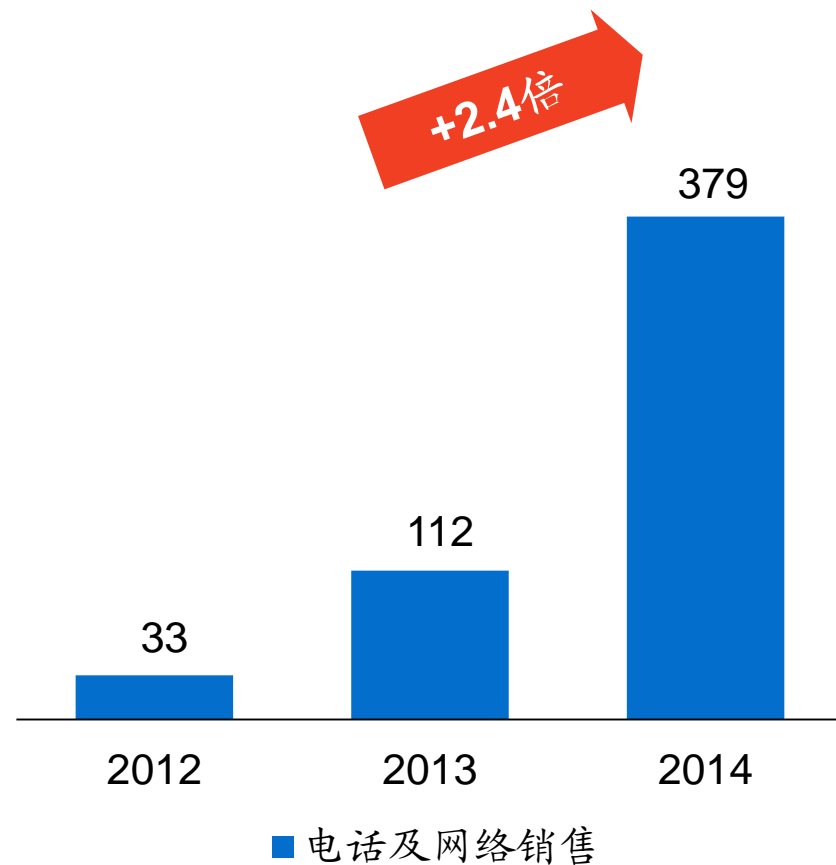
## 人保财险

(原保费收入, 百万元人民币)



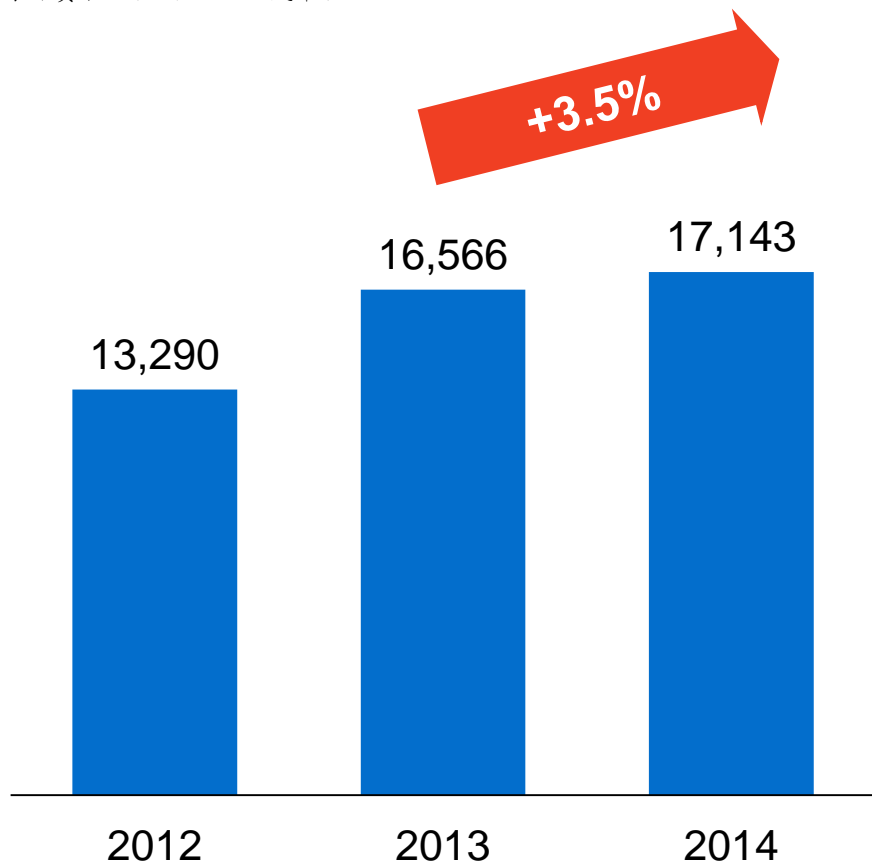
## 人保寿险

(规模保费收入, 百万元人民币)



## 农险保费收入171.4亿元

(原保费收入, 百万元人民币)



## 大病保险服务3.1亿人次， 责任险收入突破100亿元

大病  
保险

- ◆ 服务3.1亿人次
- ◆ 覆盖中国26个省（自治区和直辖市）158个地市
- ◆ 原保费收入65.5亿元，承保项目200个

责任险

- ◆ 总保费收入101亿元\*
- ◆ 增长18.8%

注：责任险保费收入包括人保香港的保费

# 2015年前景展望与集团重点举措

## 机遇与挑战

- ◆ 2015年GDP增速目标7%
- ◆ “新国十条”继续深入落实
- ◆ 新兴保险领域——“三农”保险、巨灾保险、责任险及国家“一带一路”相关保险
- ◆ 政策机遇——加快发展商业健康保险、健康险税收优惠政策、养老保险税收递延试点等
- ◆ 保险资金运用领域——创投基金、并购基金、资产证券化产品等

## 集团重点举措

- ◆ 加大改革创新力度、继续保持稳健增长、更加注重价值创造
- ◆ 全面深化以客户为中心的战略转型
- ◆ 城网农网电网+互联网的融合升级
- ◆ 提升综合经营能力，深化一体化能力建设
- ◆ 强化基层机构综合拓展能力
- ◆ 强化依法合规风险防范，保障公司健康持续发展

业绩概览

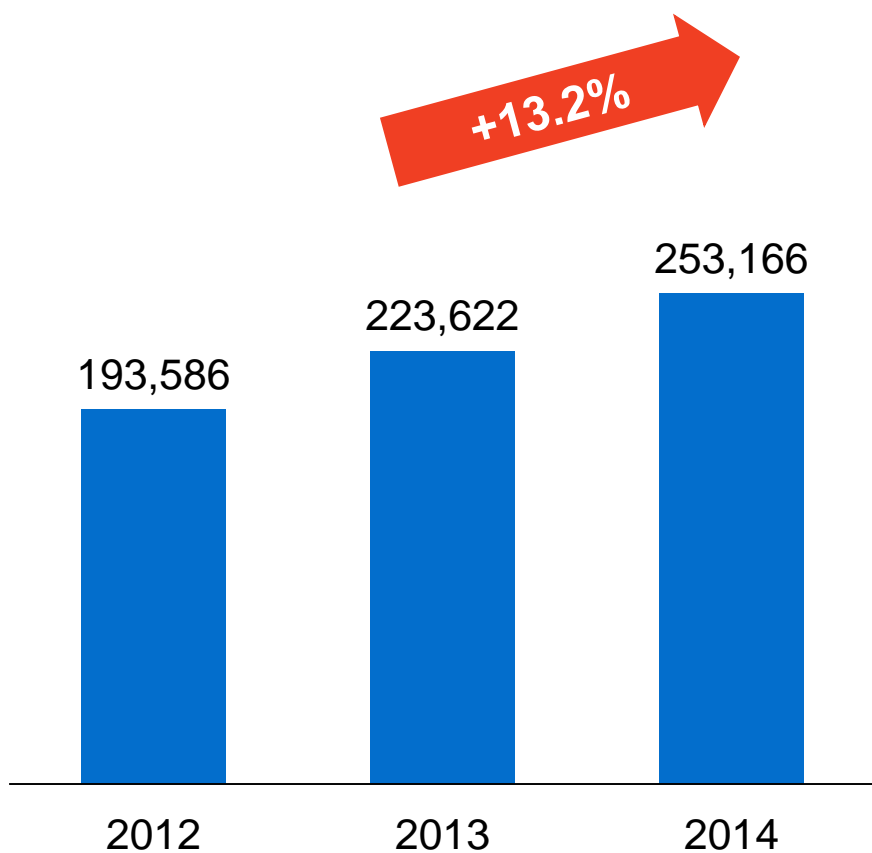
集团业绩回顾与**2015**年展望

主要板块业绩表现

# 财险：保费收入持续增长，净利润再创历史新高

## 财险业务持续增长

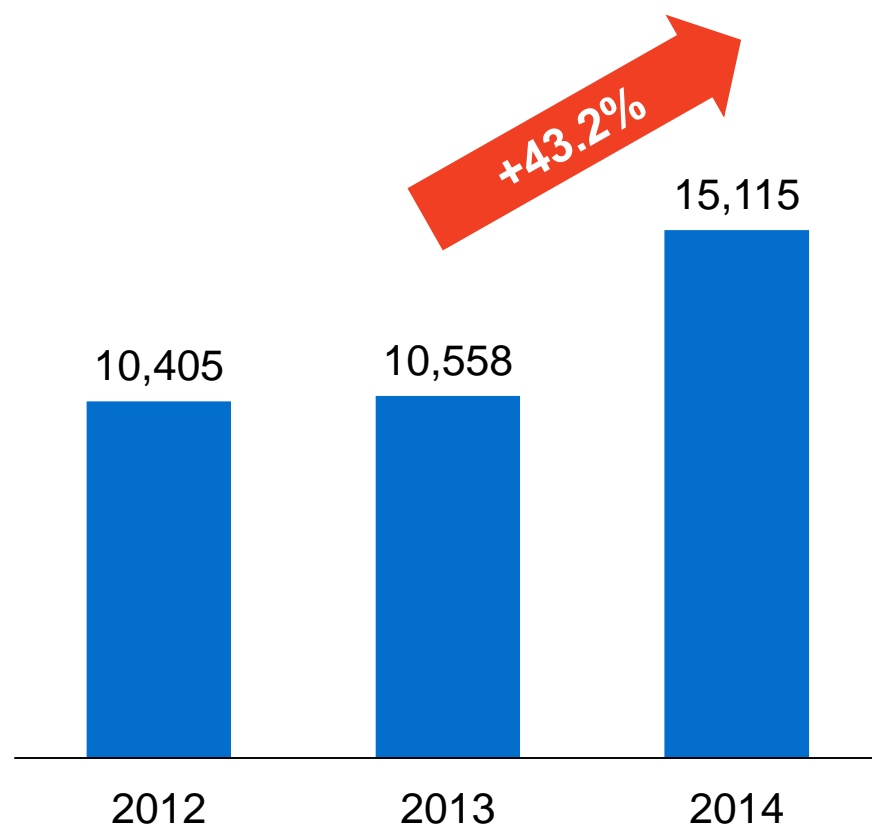
(总保费收入, 百万元人民币)



注：此处总保费收入包括人保香港的保费收入

## 净利润再创历史新高

(百万元人民币)

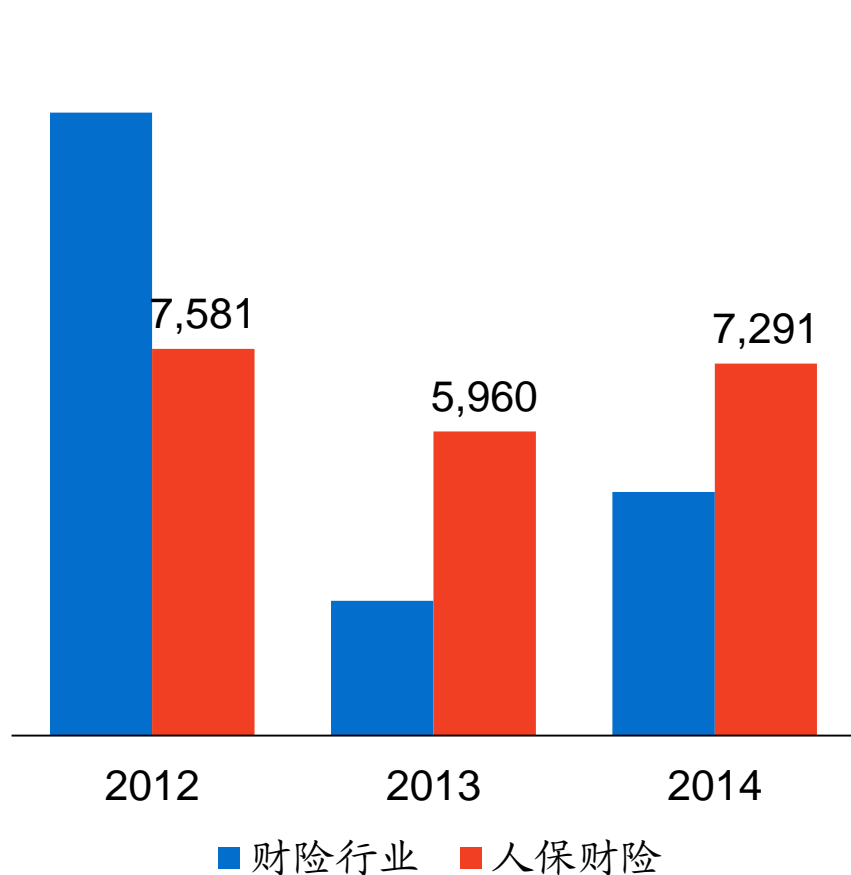


注：此处净利润不包括人保香港的贡献

# 财险：关键指标引领同行，行业领导地位更加稳固

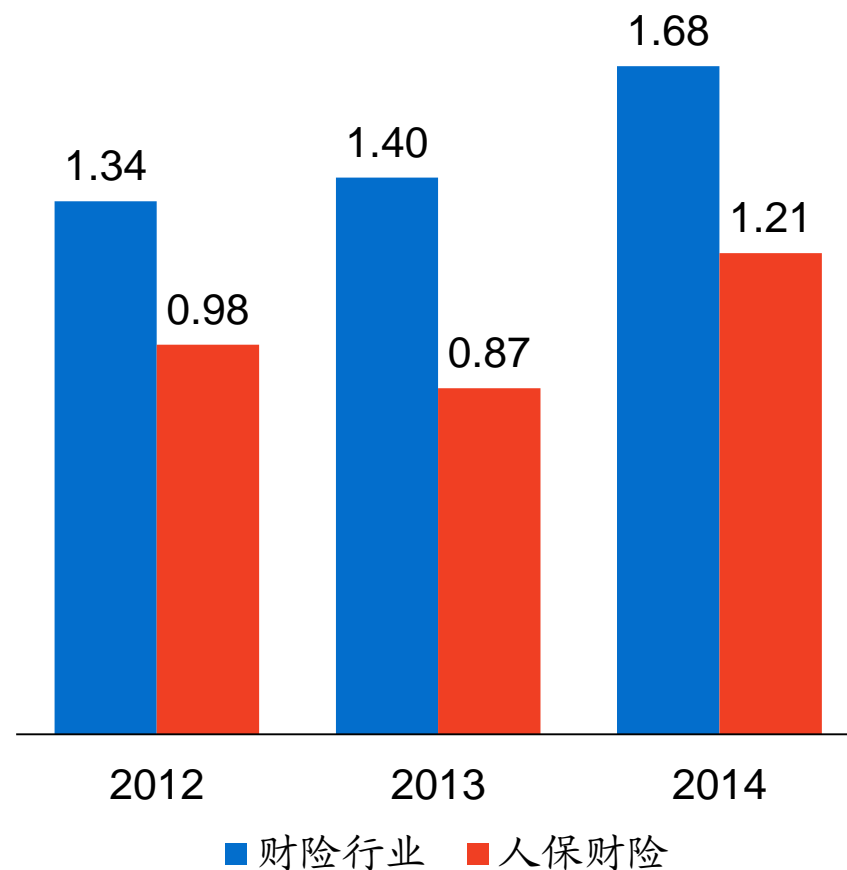
## 承保利润大幅领先行业

(百万元人民币)



## 客户满意度持续领先

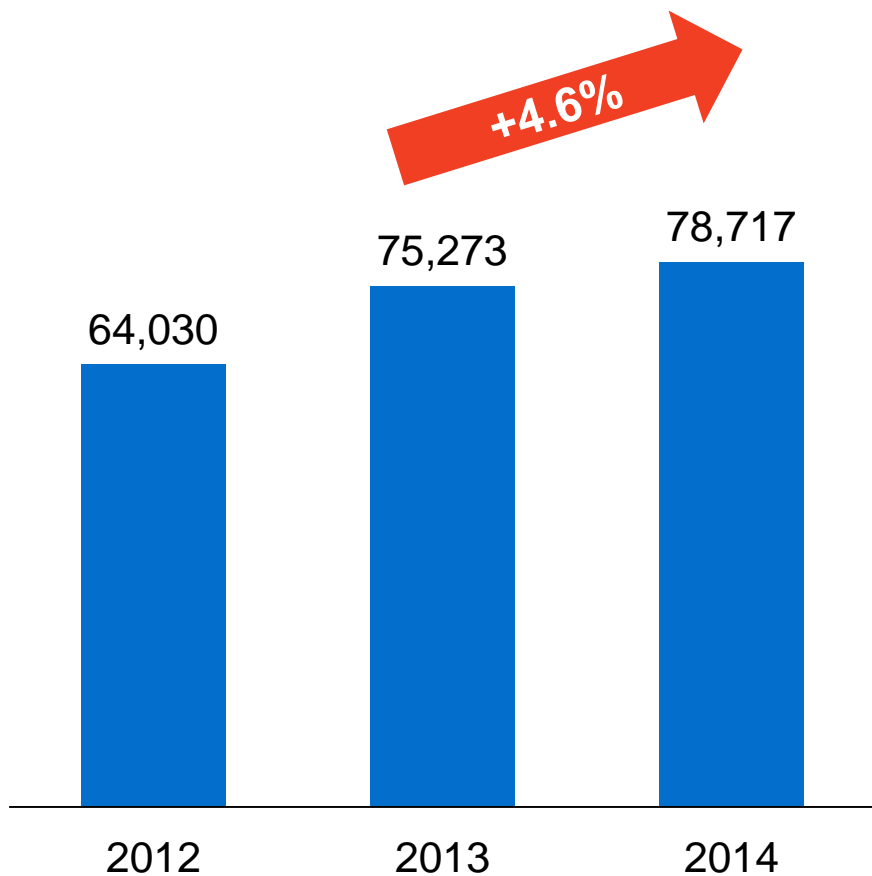
(投诉件数/亿元保费)



# 寿险：保费稳定增长，业务加速转型

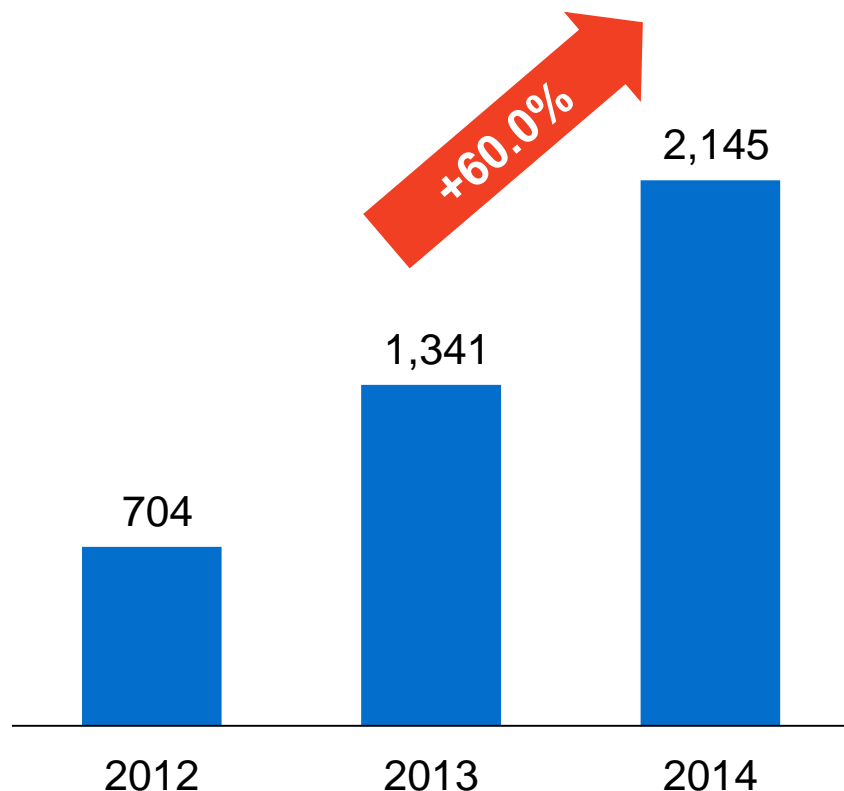
原保费增长4.6%

(百万元人民币)



个险渠道首年期缴原保费

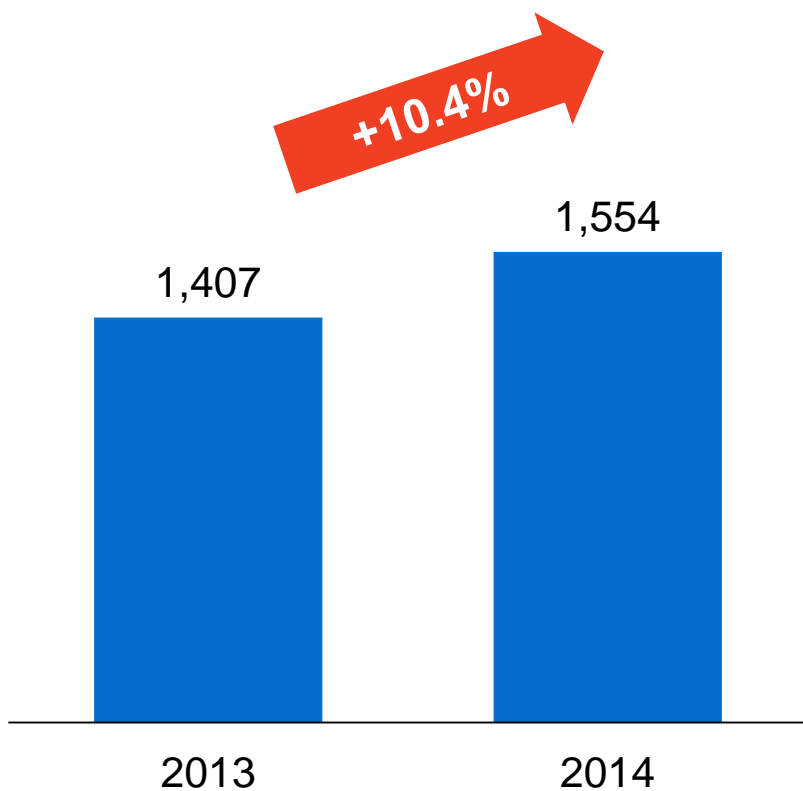
(百万元人民币)



# 寿险：个险渠道价值创造能力提升，一年新业务价值下降9.9%

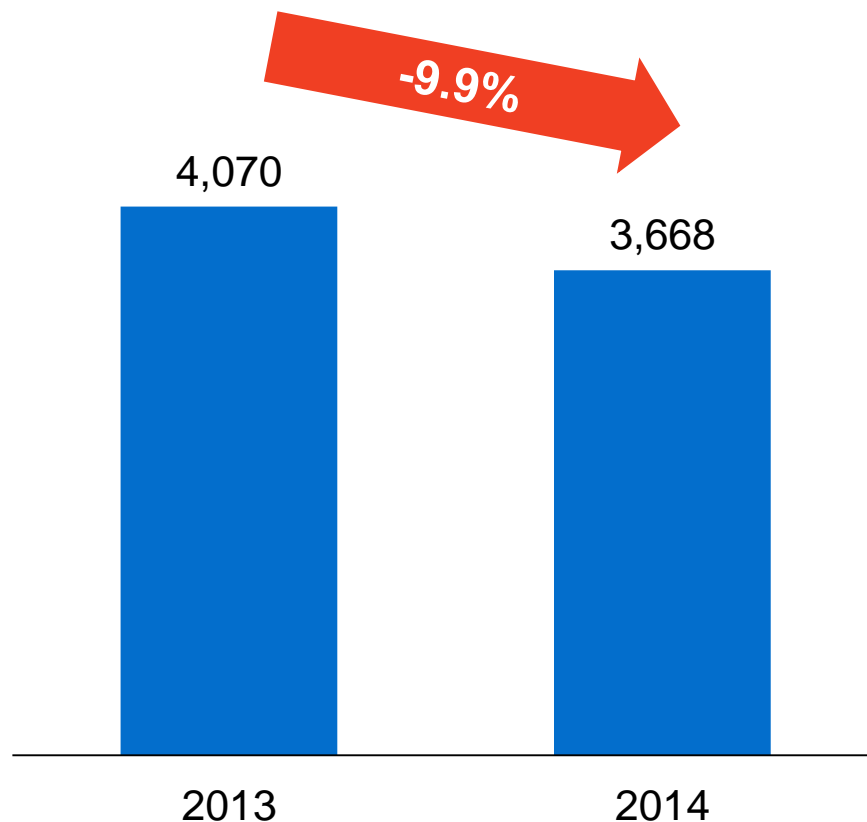
## 个险渠道新业务价值

(扣除资本成本后，百万元人民币)



## 一年新业务价值

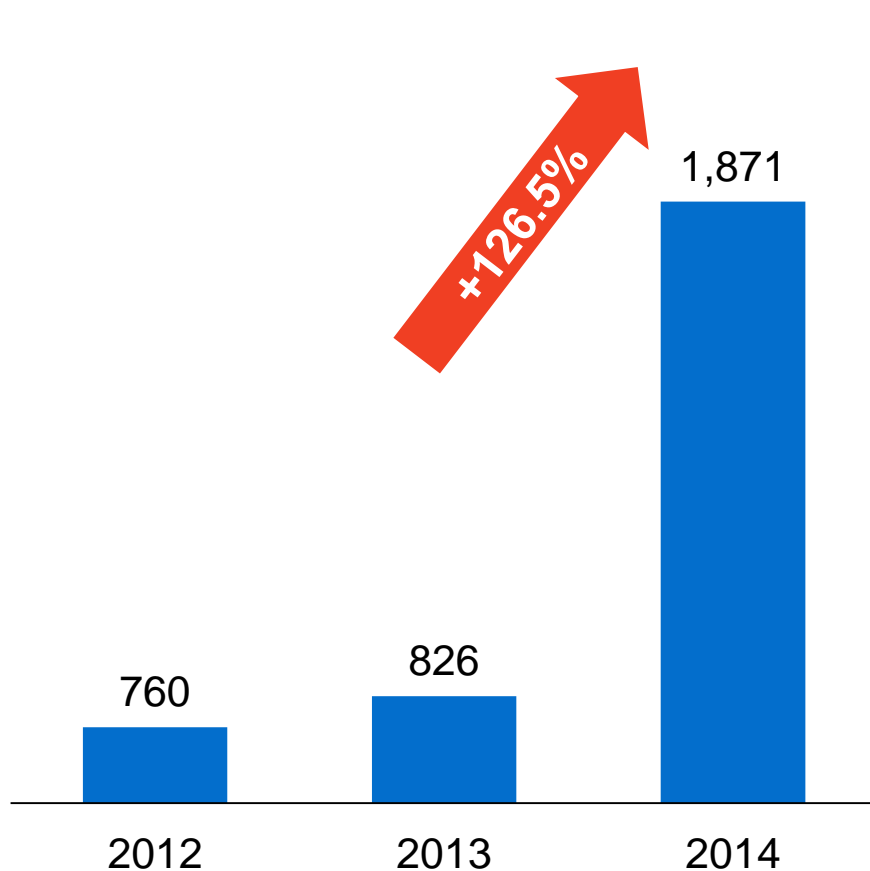
(扣除资本成本后，百万元人民币)



# 寿险：利润持续释放，净资产快速增长

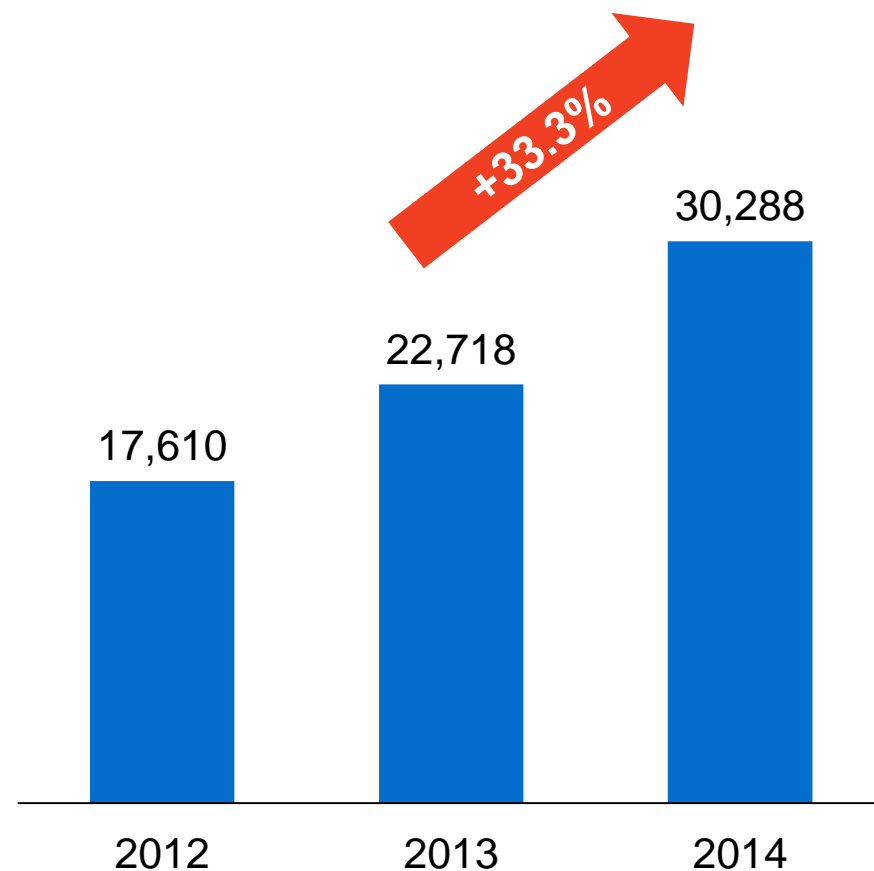
净利润增长126.5%

(百万元人民币)



净资产增长33.3%

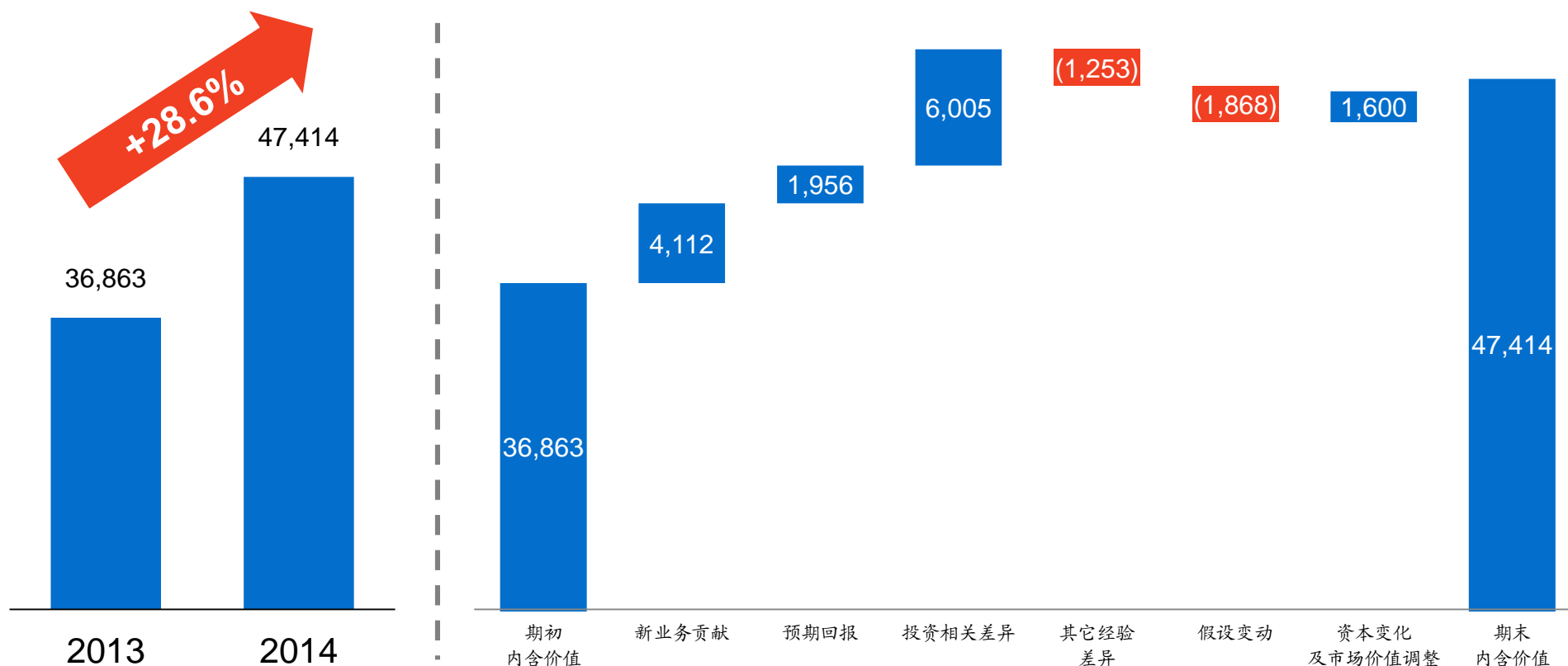
(百万元人民币)



# 寿险：内含价值增长28.6%

## 2014年内含价值及变动分析

(百万元人民币)

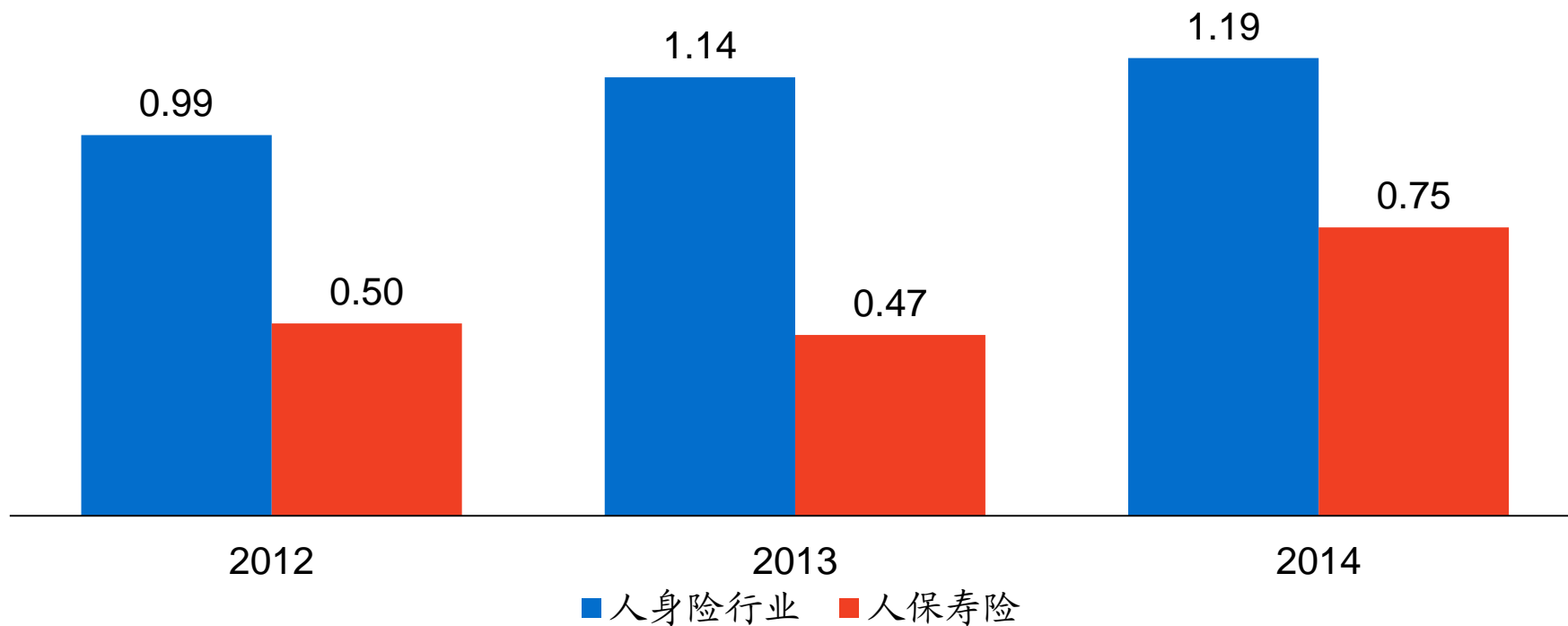


注：因为四舍五入，数字相加后可能与总数有细微差异

# 寿险：客户满意度远高于行业水平

亿元保费投诉件数0.75件

(投诉件数/亿元保费)

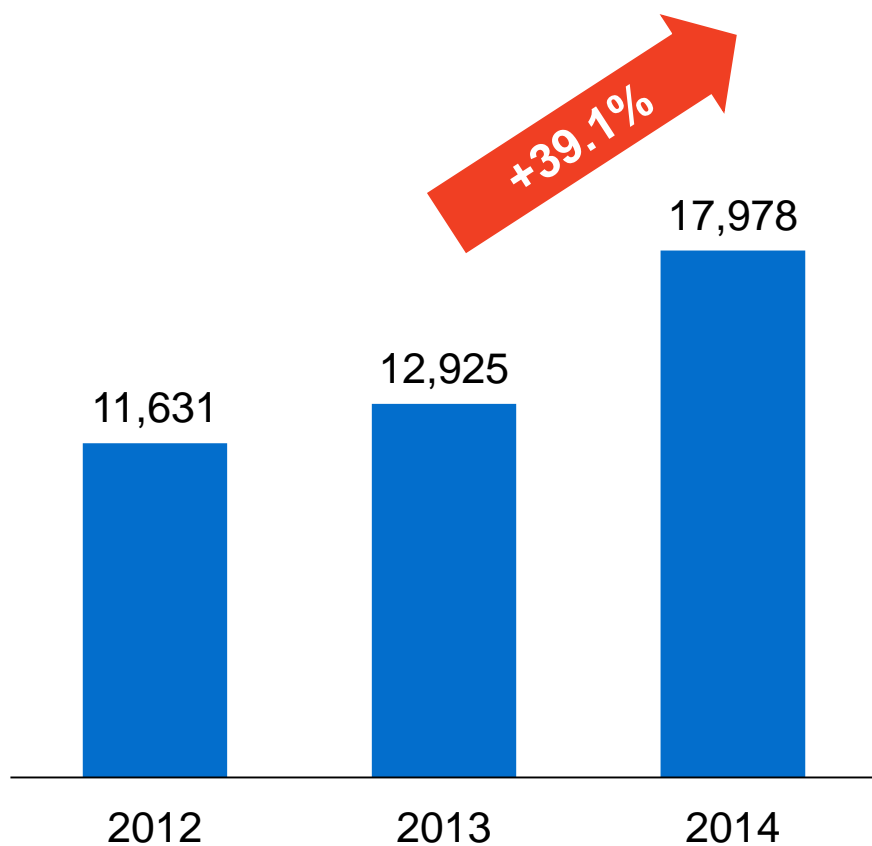


来源：保监会

# 健康险：业务持续快速增长

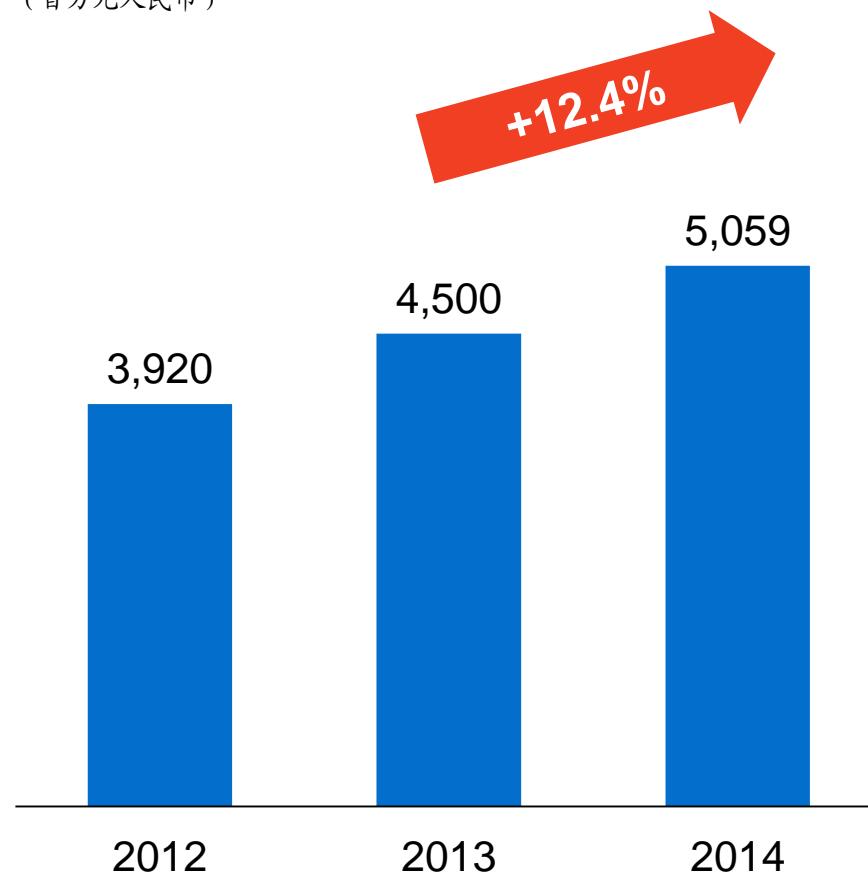
规模保费增长39.1%

(百万元人民币)



政府委托业务规模保费增长12.4%

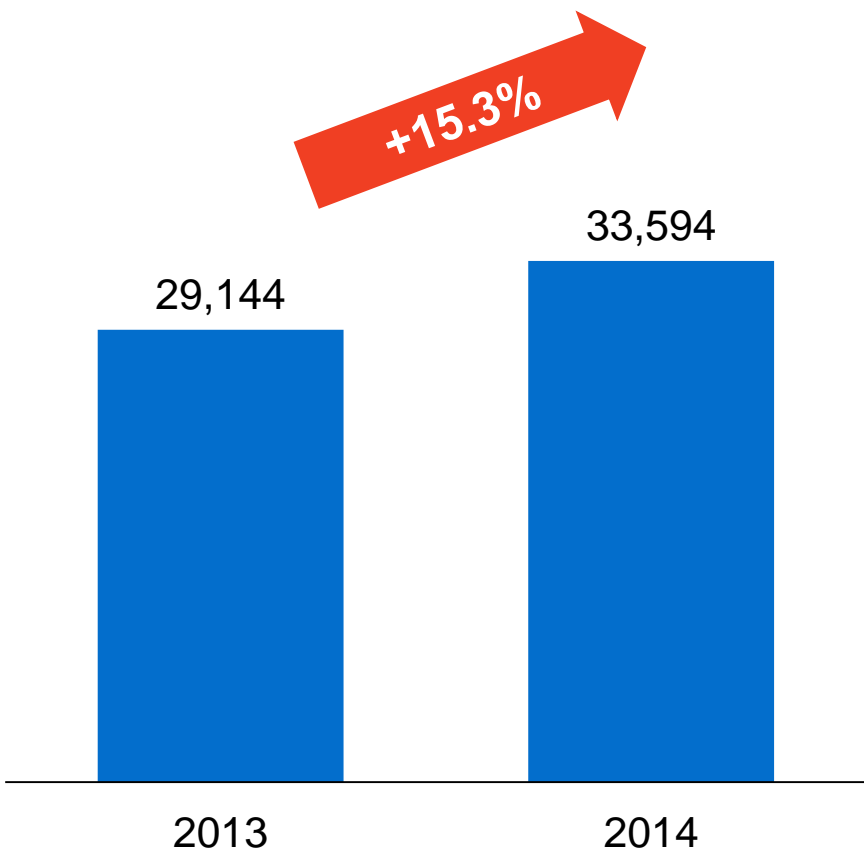
(百万元人民币)



# 健康险：资产规模扩大，经营效率提高

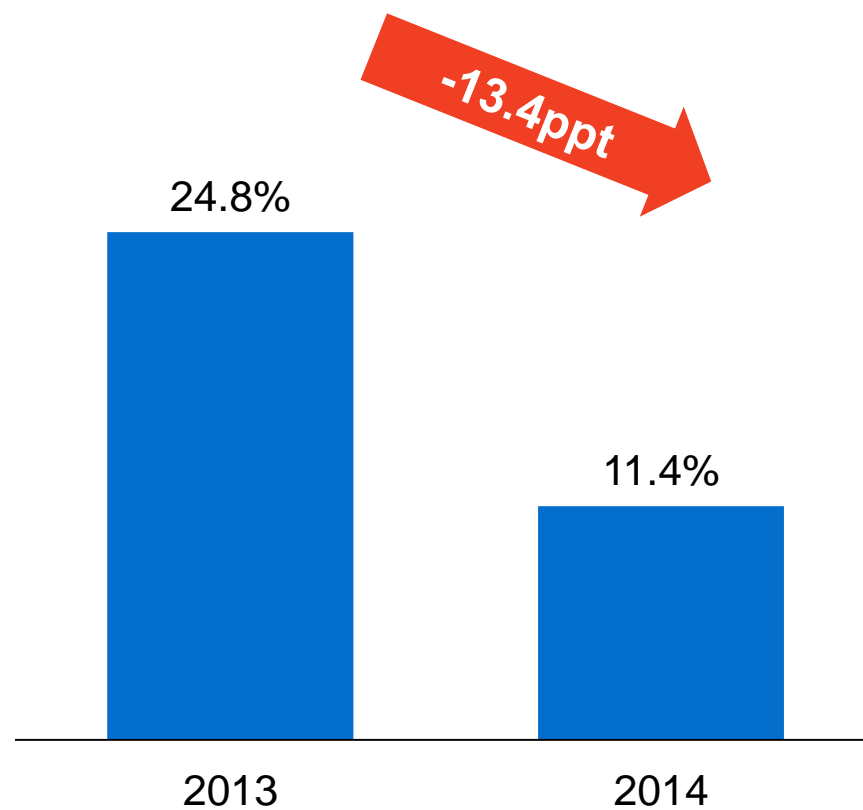
总资产增长15.3%

(百万元人民币)



费用率下降13个百分点

(综合费用率)

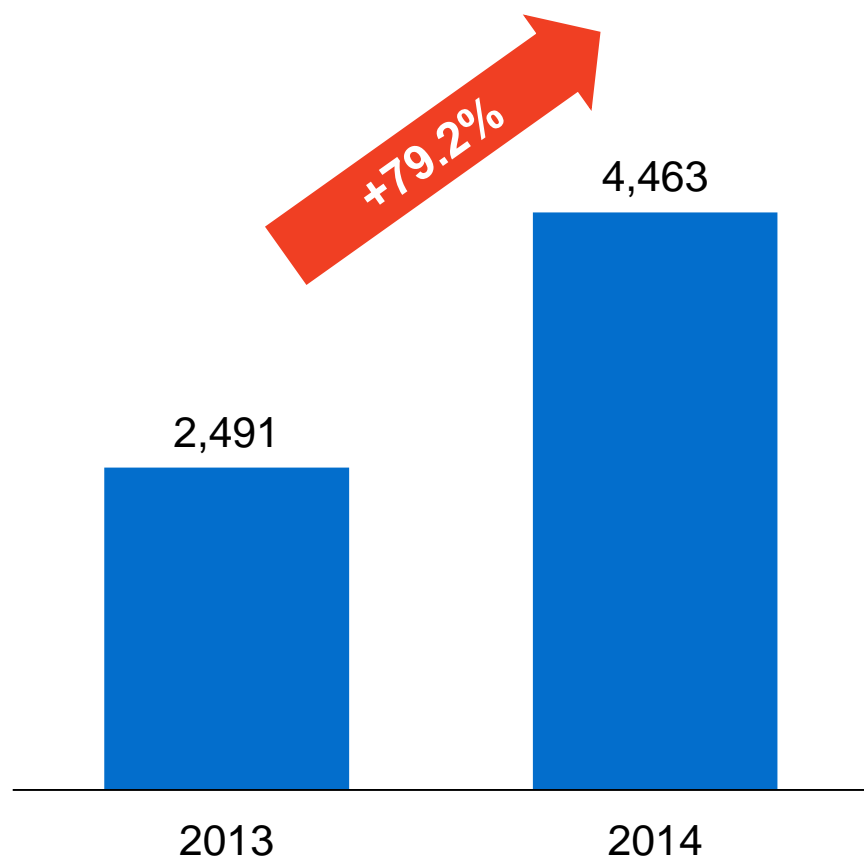


注：费用率= (手续费及佣金+营业税金及附加+业务及管理费-摊回分保费用) / 已赚保费

# 健康险：内含价值增长79.2%，一年新业务价值下降42.6%

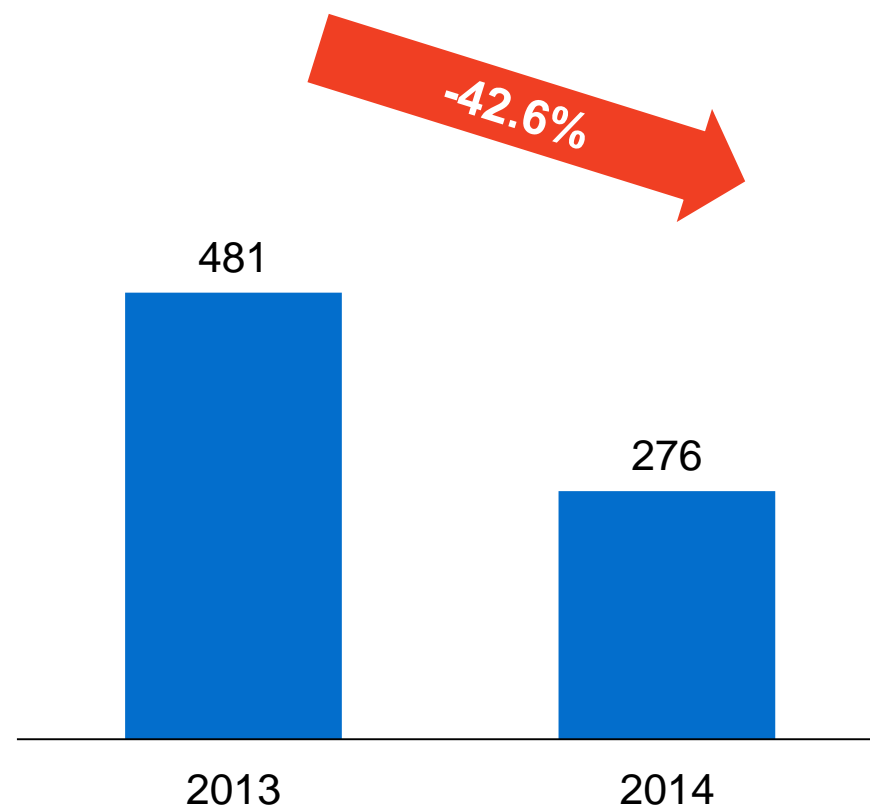
## 内含价值

(百万元人民币)



## 一年新业务价值

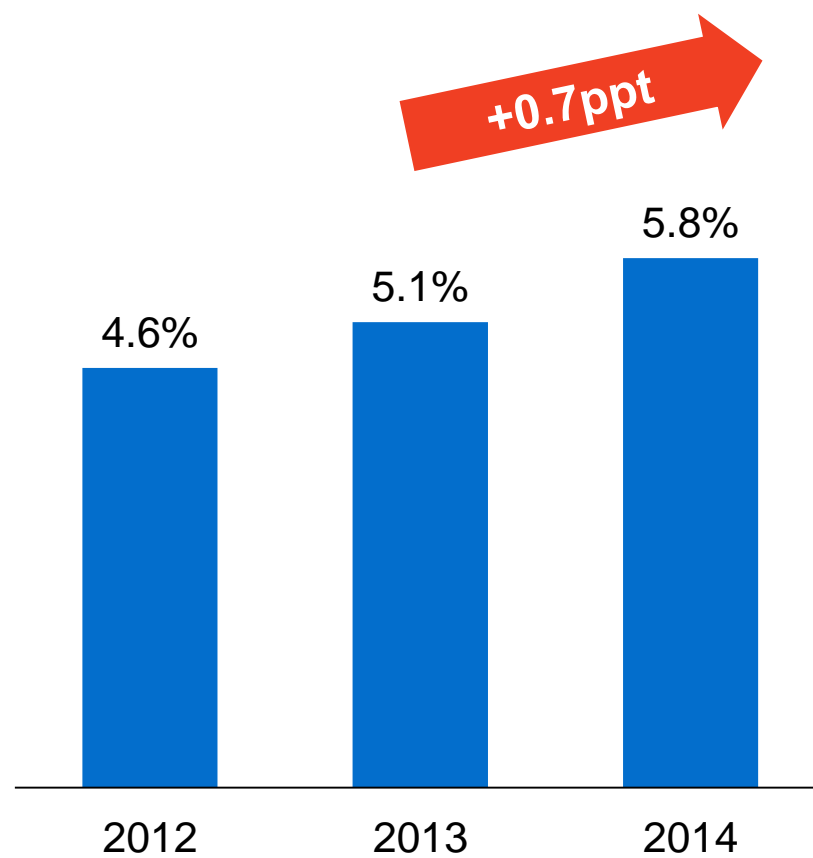
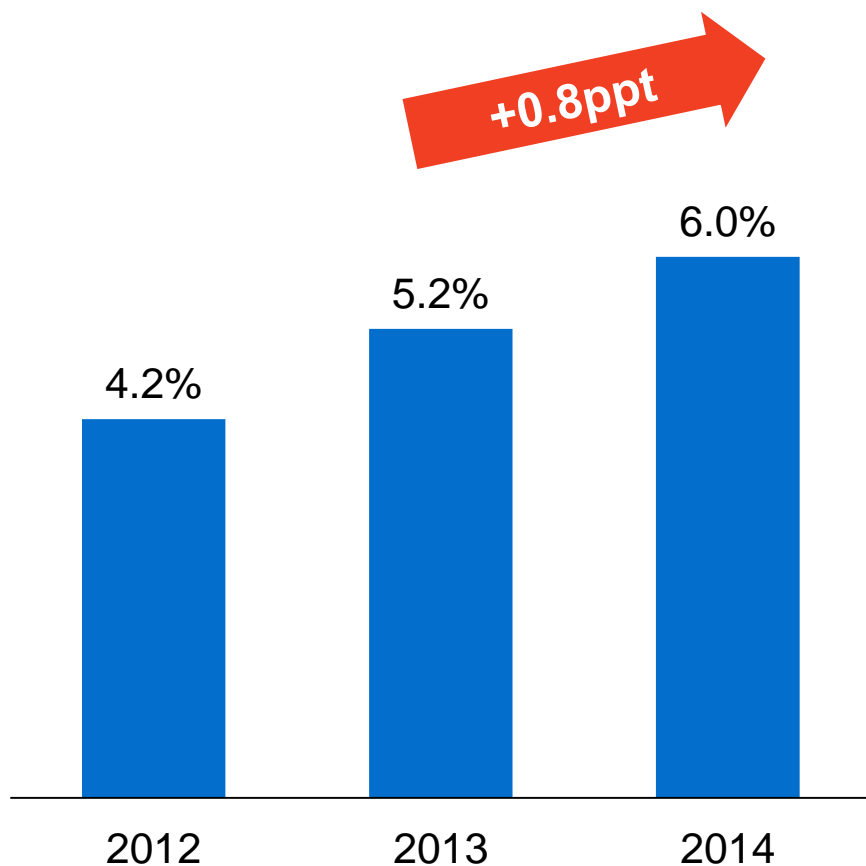
(扣除资本成本后, 百万元人民币)



# 投资：投资收益率创近七年新高

总投资收益率6.0%

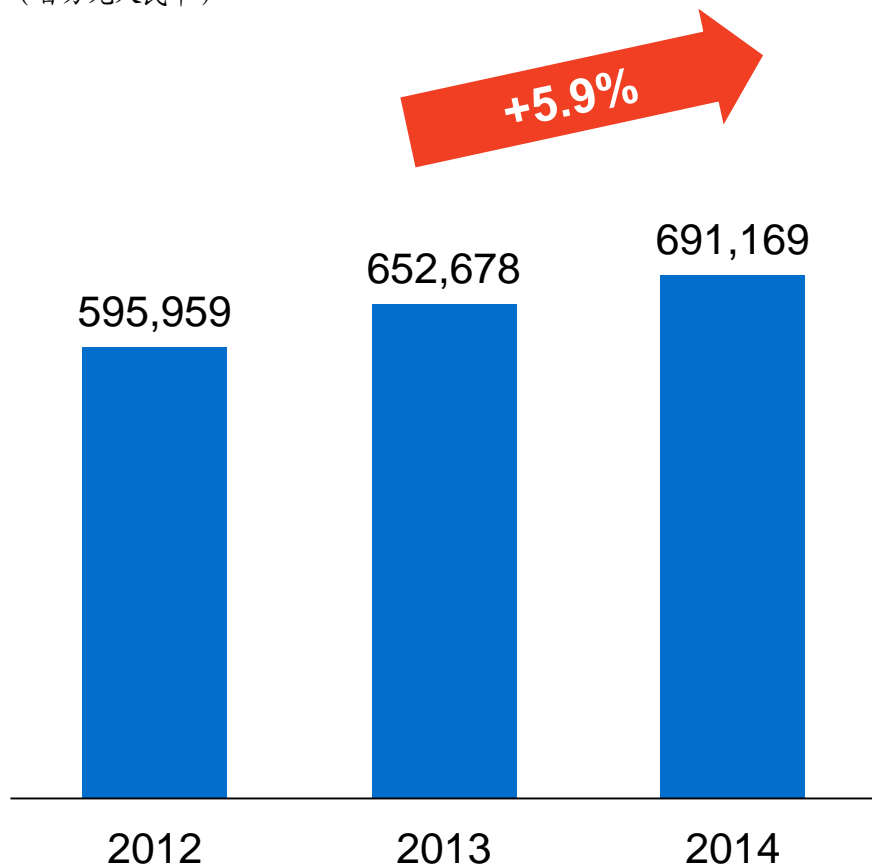
净投资收益率5.8%



# 投资：总投资资产稳定增长，投资组合配置保持稳健

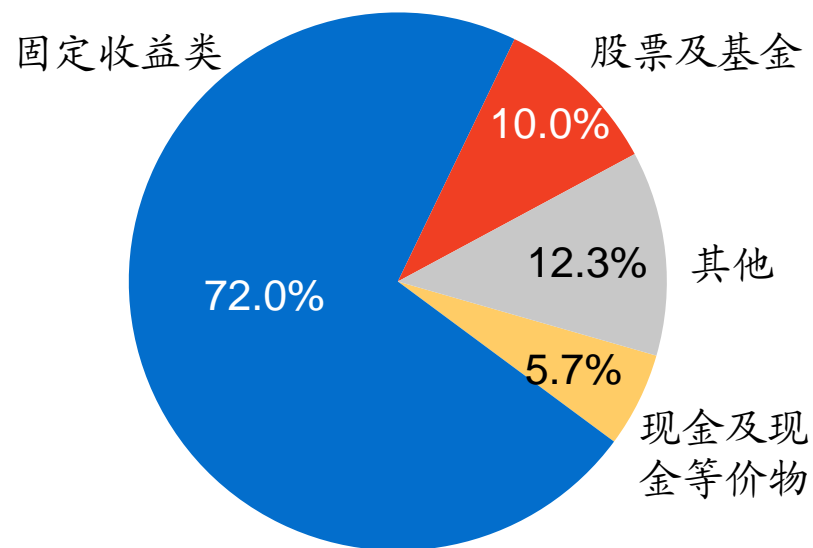
总投资资产增长5.9%

(百万元人民币)



固定收益类投资占比72%

(2014年12月末占投资资产比例)



注：1) 以上“固定收益类”主要包括定期存款、固定收益证券、存出资本保证金、保户质押贷款、次级债及债权计划等；2) “其他”主要包括对联营及合营企业的投资、投资性房地产、衍生金融资产和以成本计量的股权投资和资产管理产品等

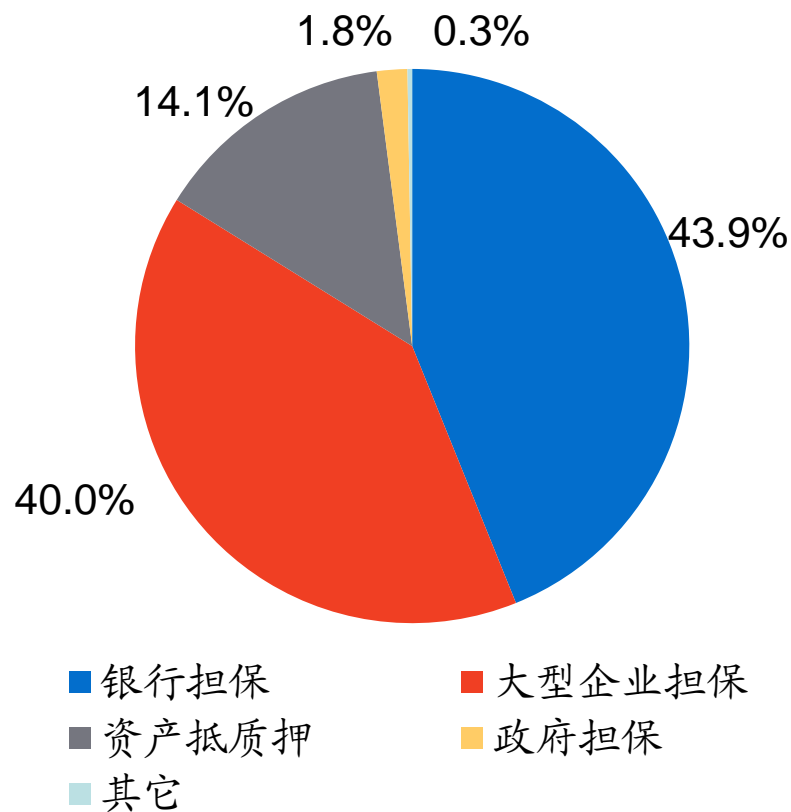
# 投资：专业化能力提升，严格管控投资风险

## 专业化能力提升

- ◆ 第三方委托资产比年初增长82.0%
- ◆ 股权计划产品注册规模254.9亿元，居行业第一位
- ◆ 债权计划产品注册规模413亿元，居行业第二位
- ◆ 创新业务取得突破

## 债权投资计划有担保的占99.7%

(2014年12月末数据)



## 附：集团主要财务数据

(人民币百万元，如无特别注明)	2014年	2013年	相对变化 (%)
总保费收入	349,169	306,421	14.0
财产保险	253,166	223,622	13.2
人寿保险	80,197	75,273	6.5
健康保险	15,806	7,525	110.0
已赚净保费	305,614	263,260	16.1
给付及赔付总额	238,760	208,290	14.6
手续费及佣金支出	26,464	21,659	22.2
税前利润	23,420	15,670	49.5
净利润	18,715	12,055	55.2
归属于公司股东净利润	13,109	8,121	61.4
每股收益 (人民币元)	0.31	0.19	61.4
加权平均净资产收益率 (年化, %)	16.0	11.9	上升4.1个百分点

(人民币百万元，如无特别注明)	截至2014年 12月31日	截至2013年 12月31日	相对变化 (%)
总资产	782,221	755,319	3.6
总负债	656,644	660,518	(0.6)
总权益	125,577	94,801	32.5
每股净资产 (人民币元)	2.18	1.69	29.3