



中国人民保险集团股份有限公司

THE PEOPLE'S INSURANCE COMPANY (GROUP) OF CHINA LIMITED

股份代码 Stock Code: 1339

中国人民保险集团 (1339.HK)

2014年中期业绩发布

2014年8月25日



重要声明

通过参加包含本次演示的会面，或通过阅读演示材料，阁下同意受以下限制约束：

本次演示所涉及的信息由中国人民保险集团股份有限公司（“公司”）准备。任何人均未对本材料所包含的任何信息的公正性、准确性、完整性或正确性作出任何明示或者默示的陈述或保证，任何人也不应依赖本材料所包含的任何信息。公司无须为由本次演示或其内容或与本次演示相关的任何内容所引起的任何损失承担义务或责任（不论基于疏忽或其他原因）。本演示材料所载的信息可能会更新、完善、修改、验证和修正，且此信息可能会进行重大更改。

本次演示基于现行有效的经济、法律、市场及其他条件。阁下应当理解，后续发展可能会影响本次演示中包含的信息，而公司无义务对其予以更新、修订或确认。

在本次演示中传达的信息包含一些具有或可能具有前瞻性的陈述。这些陈述通常包含“将要”、“期望”、“预期”及类似含义的词汇。前瞻性陈述就其性质而言包含风险和不确定性，因为其涉及将在未来发生的事件并依赖于未来发生的情况。针对这些不确定因素，任何人不应依赖这些前瞻性陈述。公司不承担任何更新前瞻性陈述或使其适应未来事件或发展的责任。

本次演示及于此所载资料仅提供给阁下作为参考，且不得被全部或部分的复制或分发给其他任何人。

业绩概览

集团业绩回顾与下半年展望

主要板块业绩表现

保持稳健增长，注重价值创造，加快推进市场化、一体化发展转型

——中国人民保险集团（1339.HK）2014上半年业绩概览

1

原保费收入2,038.6亿元¹，同比增长29.0%，超过市场增速8.2个百分点

2

合并净利润92.5亿元；年化ROAE 17.4%；集团及子公司偿付能力充足率为充足II类水平

3

财险综合成本率94.4%，持续优于行业平均；寿险半年新业务价值同比增长5.9%，健康险半年新业务价值同比增长17.4%

4

总投资资产6,908.3亿元，较年初上升5.8%；年化净投资收益率5.5%，同比上升0.9个百分点

5

总资产8,103.6亿元，净资产1,060.7亿元，分别较年初增长7.3%和11.9%；《财富》世界500强排名第208位，较2010年首次上榜提升163位。

注 1：集团原保费为人保财险、人保寿险和人保健康原保费之和

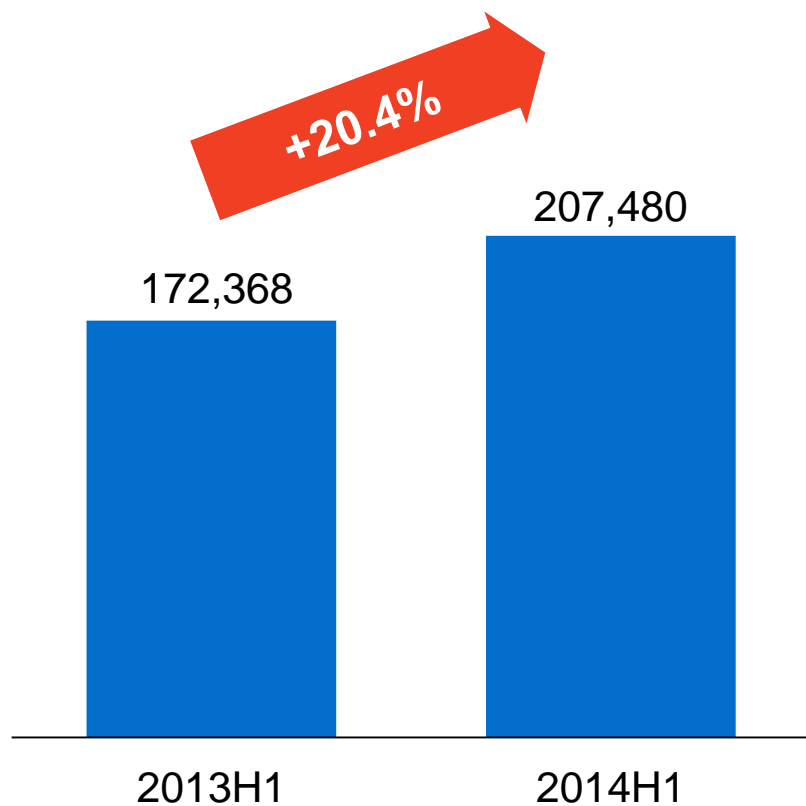
业绩概览

集团业绩回顾与下半年展望

主要板块业绩表现

集团规模保费实现稳健增长

(规模保费, 百万元人民币)

人保
财险规模保费
(百万元人民币)

131,836

同比增长

14.3%

人保
寿险

59,824

23.3%

人保
健康

15,762

86.5%

注: 集团规模保费为人保财险、人保寿险、人保健康及人保香港规模保费之和

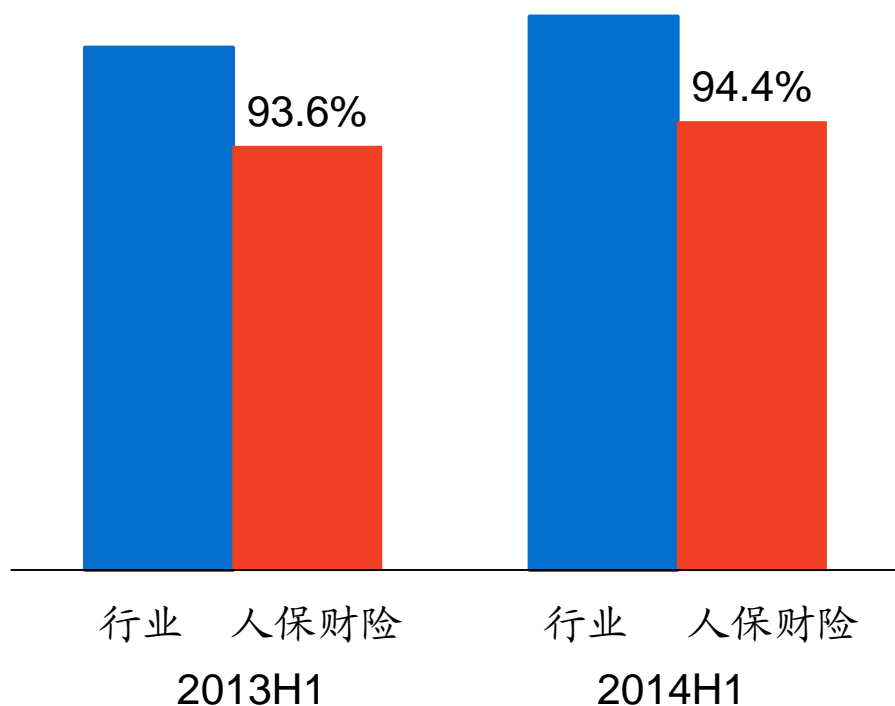
	2014H1	行业排名
集团 增量保费	◆ 458.0亿元	第1
人保财险 增量保费	◆ 165.0亿元	第1
人保寿险 首年规模保费	◆ 551.6亿元	第2
人保健康 专业健康险机构市场份额	◆ 98.3%	第1

资料来源：保监会，行业数据

注：增量保费为2014年上半年与2013年上半年保监会公布的原保费收入之差，其中人保集团增量保费为人保财险、人保寿险、人保健康之和、不含人保香港。人保健康专业健康险机构市场份额根据保监会公布的专业健康险公司原保费收入计算

业务质量持续提升，期缴业务稳步增长

人保财险：综合成本率
持续优于行业平均



人保寿险：期缴业务稳步增长

(原保费收入)

2014H1
原保费同比增速

总期缴保费

+13.6%

首年期缴保费

+17.4%

个险首年期缴保费

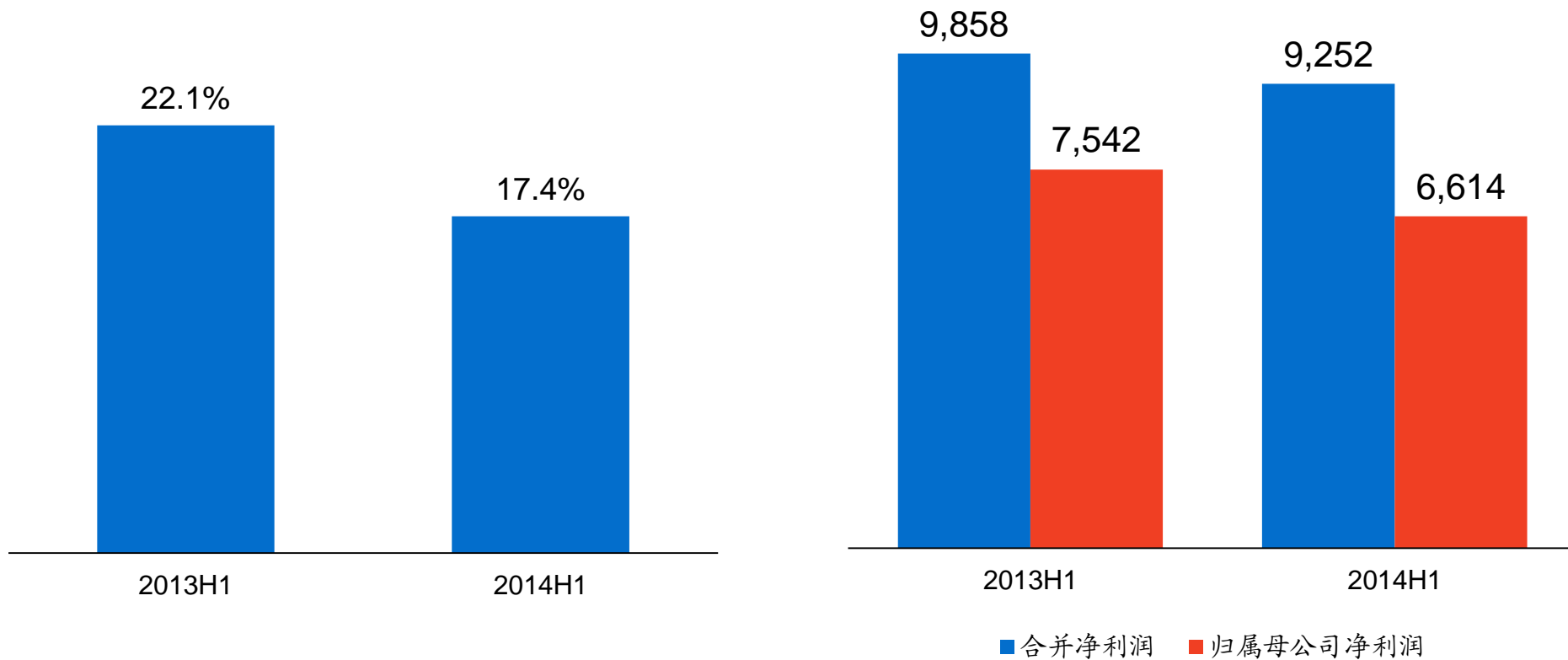
+48.2%

4 加权平均净资产收益率及净利润

加权平均年化净资产收益率

净利润

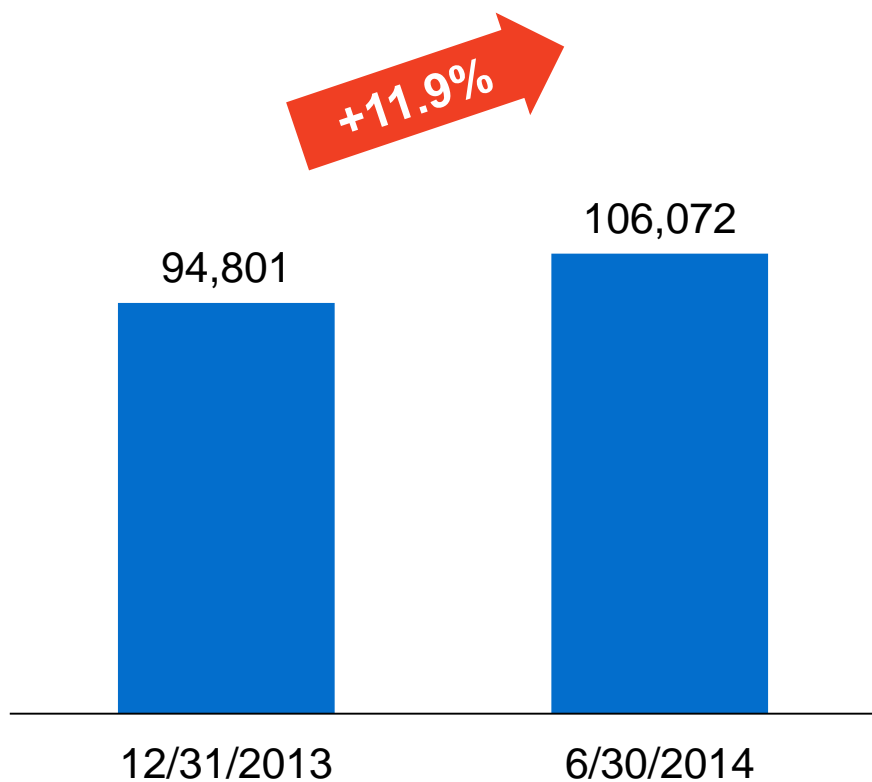
(百万元人民币)



5 资本内生能力增强，偿付能力充足

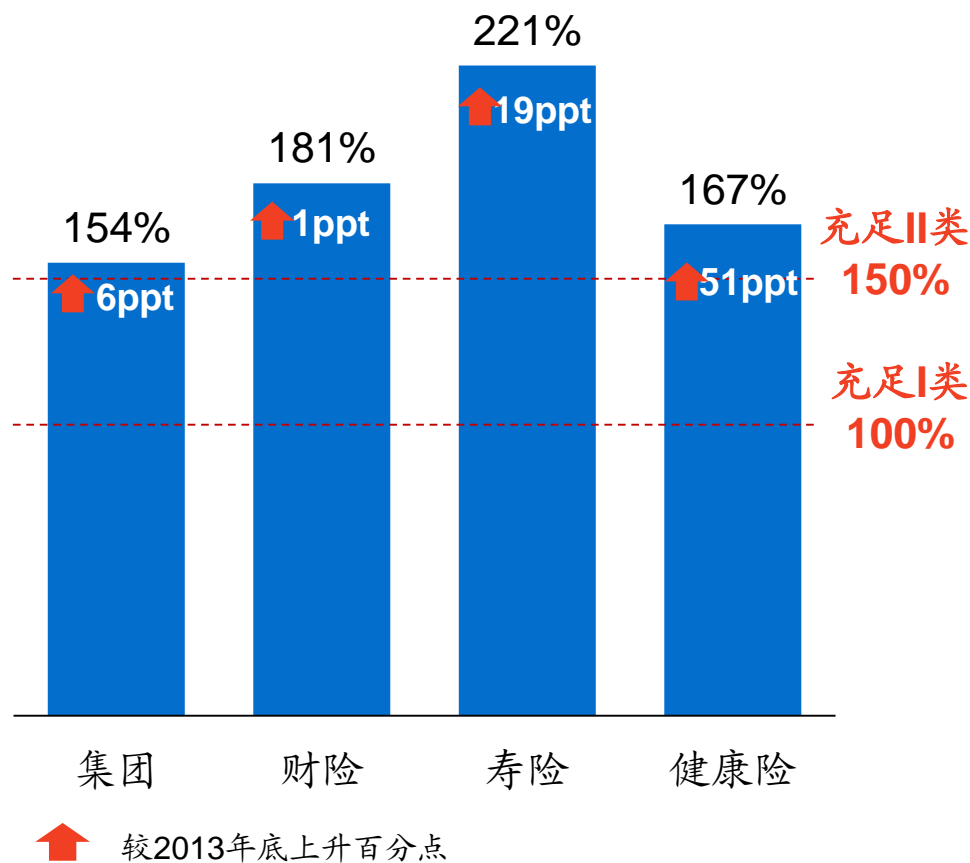
合并净资产继续增长

(百万元人民币)



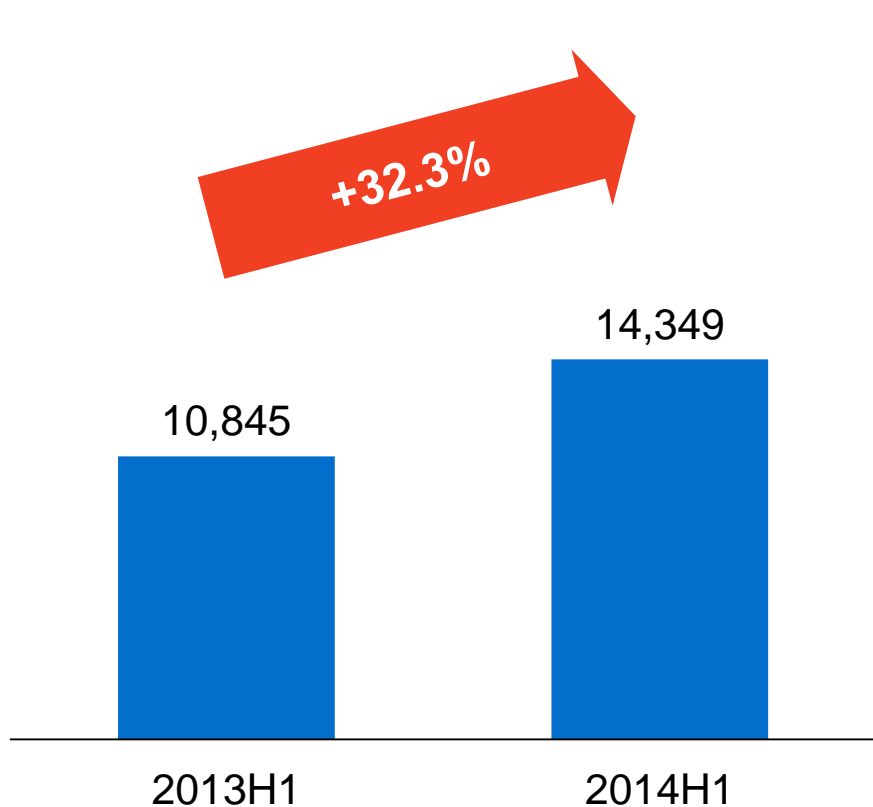
偿付能力充足率为充足II类水平

(2014年6月30日)

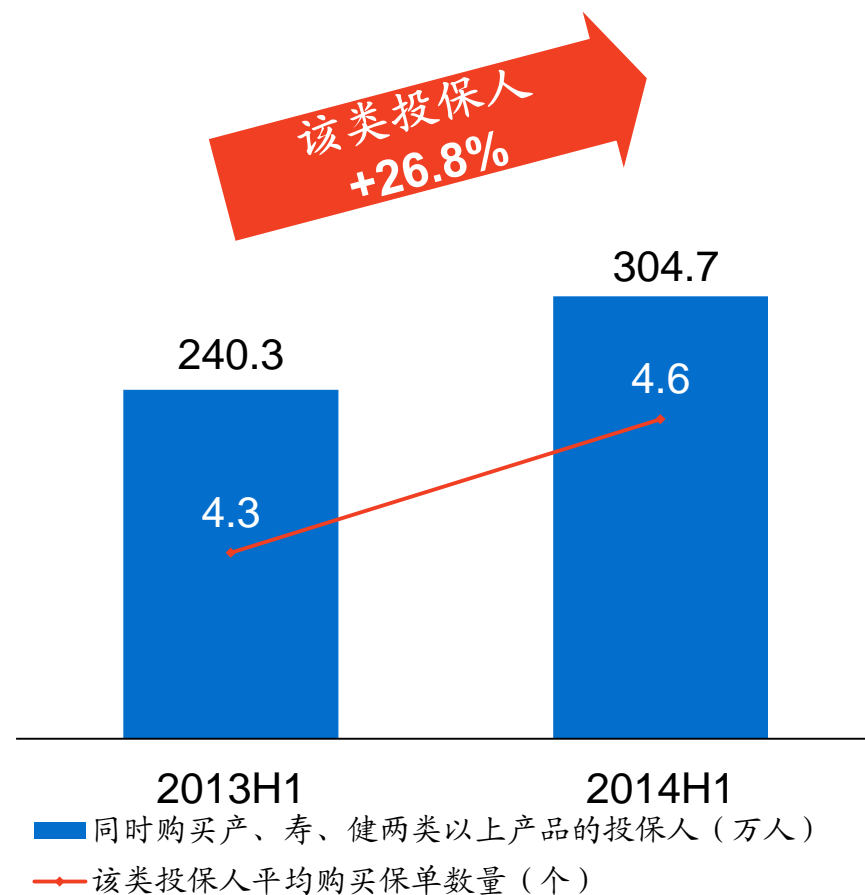


交叉销售快速发展，贡献度显著提升

(交叉销售规模保费，百万元人民币)



为同一客户提供多样化服务



以客户为中心转型

- ◆ 优化一体化运营和一站式服务
- ◆ 整合电销、网销等新兴销售平台
- ◆ 强化客户数据挖掘技术支持，满足客户风险保障和财富管理需求
- ◆ 覆盖城市和农村市场的多层次、一体化销售服务体系
- ◆ 加快三农综合服务平台构建
- ◆ 交叉销售统一门户系统改造升级

巩固网络优势，提升网点产能

- ◆ 县、乡、村网点覆盖持续提升：县 ~100%，乡镇 ~90%，行政村 ~53%
- ◆ 城网：新型门店月均保费同比增长16.8%
- ◆ 农网：产寿险农村网点合计实现保费收入同比增长56.8%
- ◆ 电网销：产寿险电网销同比增长24.8%

抢抓政策机遇，拓展新兴业务

(2014年上半年)

农险

- ◆ 参保农户7925万户次
- ◆ 保费收入109亿元，市场份额55.6%

大病保险

- ◆ 覆盖23个省（自治区）及133个地市
- ◆ 参保人群1.73亿
- ◆ 保费收入48.6亿元

责任险

- ◆ 保单件数147万件，同比增长24.0%
- ◆ 保费收入54.4亿元，同比增长18.8%

2014年下半年重点举措

保险“新国十条”

- ◆ 进一步从顶层设计层面明确了保险业在金融体系、社会管理和经济发展中的全新定位
- ◆ 着眼更充分地发挥保险的功能，丰富了支持和加快保险业发展的政策体系
- ◆ 确定了加快发展保险业的战略目标

宏观环境

- ◆ 二季度重要经济数据、资本市场企稳回升
- ◆ 汽车产销量稳定
- ◆ 互联网与保险业融合日趋明显

2014年下半年重点举措

- ◆ 财险坚持有效益发展，寿险加快转型，健康险注重专业能力提升
- ◆ 深化集团改革整合，实现一体化建设的新突破
- ◆ 推动客户、产品、渠道的协同共享，加强客户信息深度挖掘
- ◆ 打造开放、高效、透明、智能化的运营管理系统
- ◆ 加快完善集团全面风险管理体系，提高内控合规创造价值的能力

业绩概览

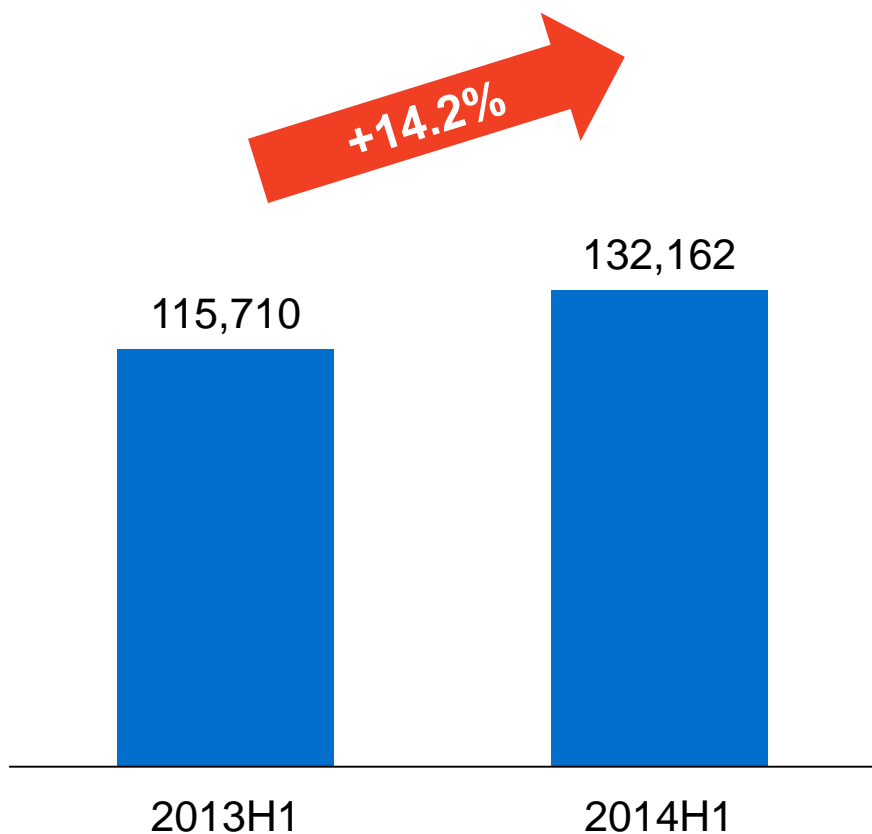
集团业绩回顾与下半年展望

主要板块业绩表现

财险：保费收入持续增长，服务质量和效率提升

集团财险业务持续增长

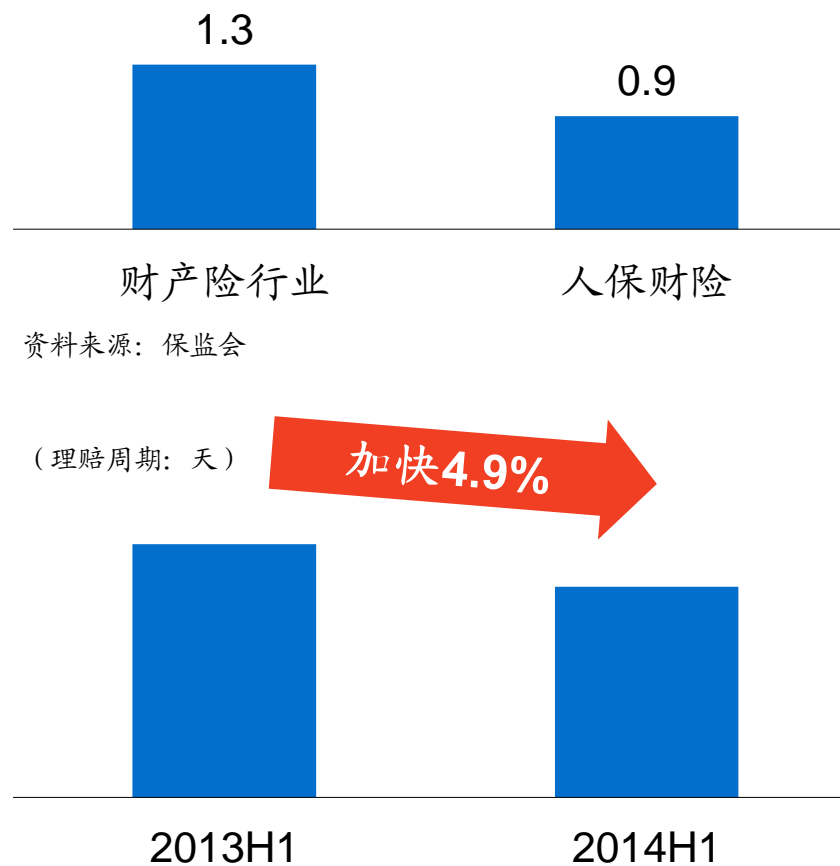
(总保费收入, 百万元人民币)



注：上图数据为财产险分部数据，含人保香港

服务质量和效率提升

(2014年上半年亿元保费投诉量: 投诉件数/亿元保费)



资料来源：保监会

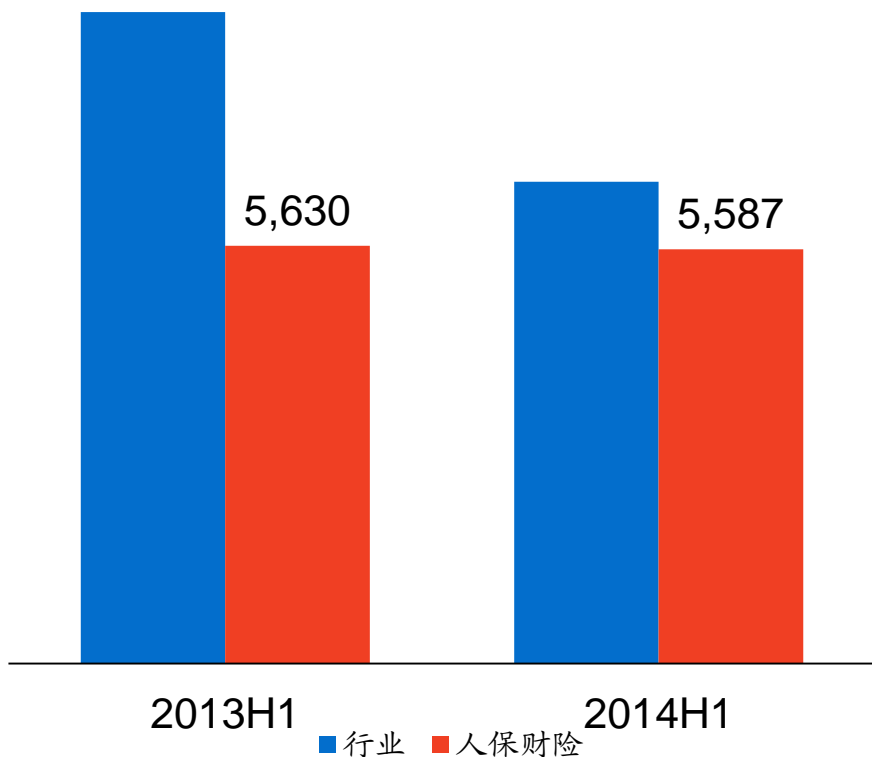
(理赔周期: 天)

注：上图为入保财险数据，不含人保香港

财险：承保盈利能力持续优于行业

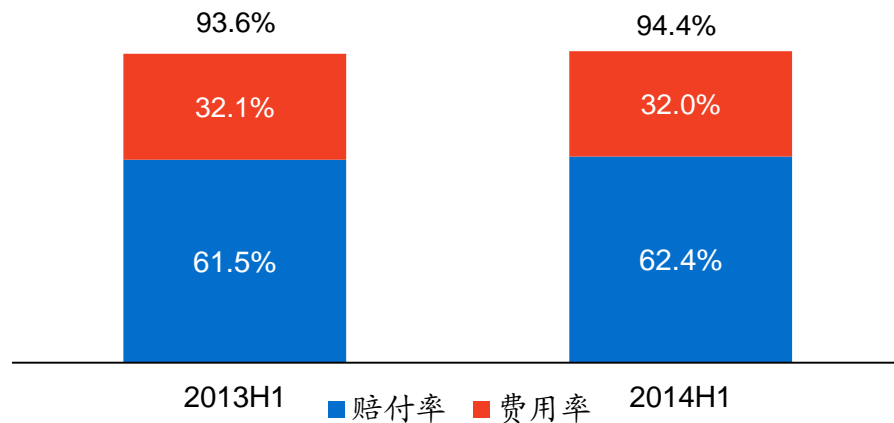
承保盈利能力持续领先行业

(承保利润, 百万元人民币)

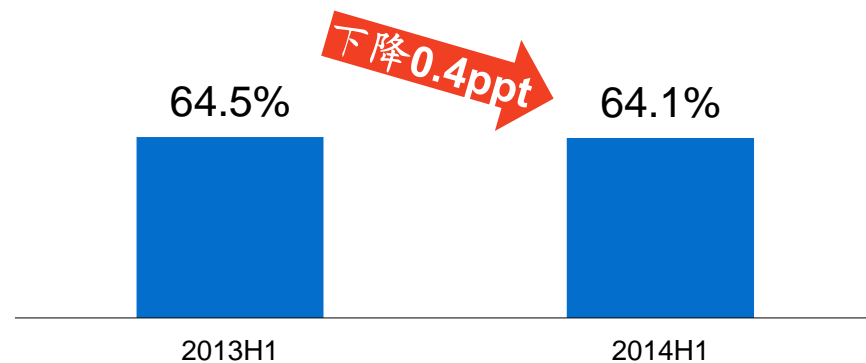


注：上图为入保财险数据，不含人保香港

综合成本率



车险赔付率

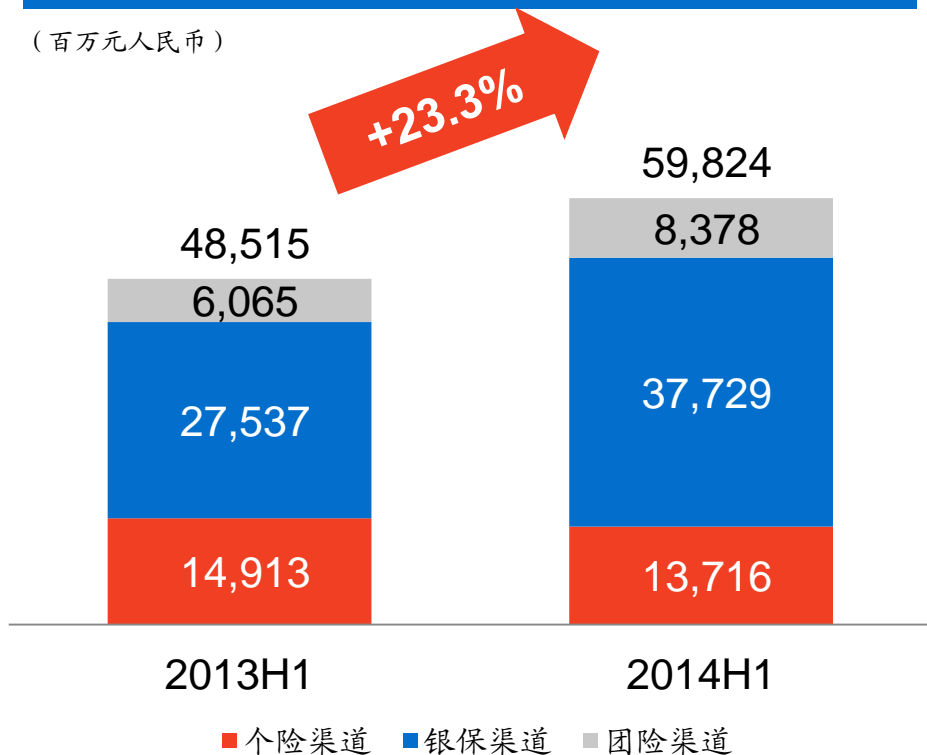


注：上图为入保财险数据，不含人保香港

寿险：业务快速增长，首年规模保费连续5年保持行业第二

规模保费

(百万元人民币)



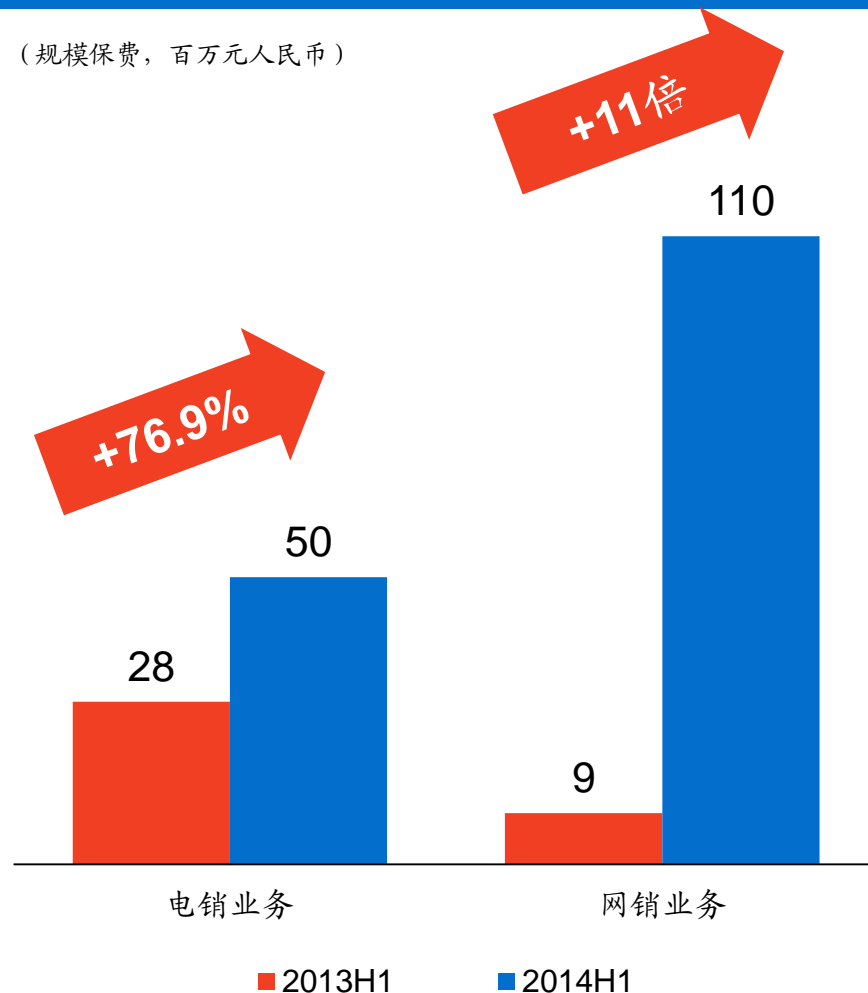
■ 上半年首年规模保费551.6亿元，自2010年以来连续5年保持行业第二

■ 原保险保费收入市场份额较去年同期上升1.6个百分点至7.6%

注：因为四舍五入，数字相加后可能与总数有细微差异

新渠道业务大幅增长

(规模保费, 百万元人民币)



寿险：业务转型加速，结构稳步优化

业务转型举措

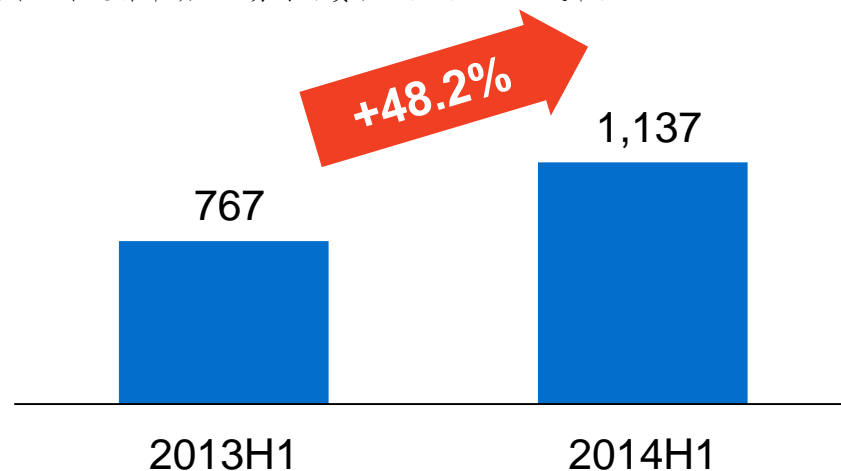
加大个险渠道业务结构调整，以销售队伍建设和销售能力提升为基础，不断提高个险对公司的价值贡献

加大新单期缴保费绩效考核力度、加强期缴产品投放和销售队伍培训

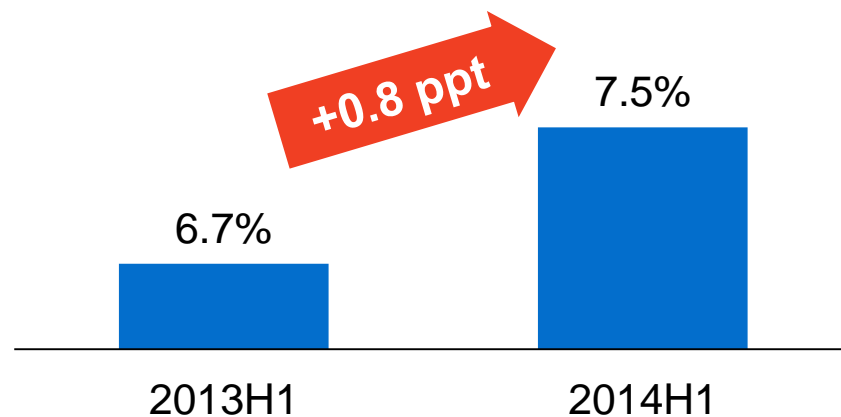
继续坚持“期缴业务最大化、趸缴业务市场化”销售策略

个险渠道优化

(个险渠道首年期缴业务原保费收入，百万元人民币)



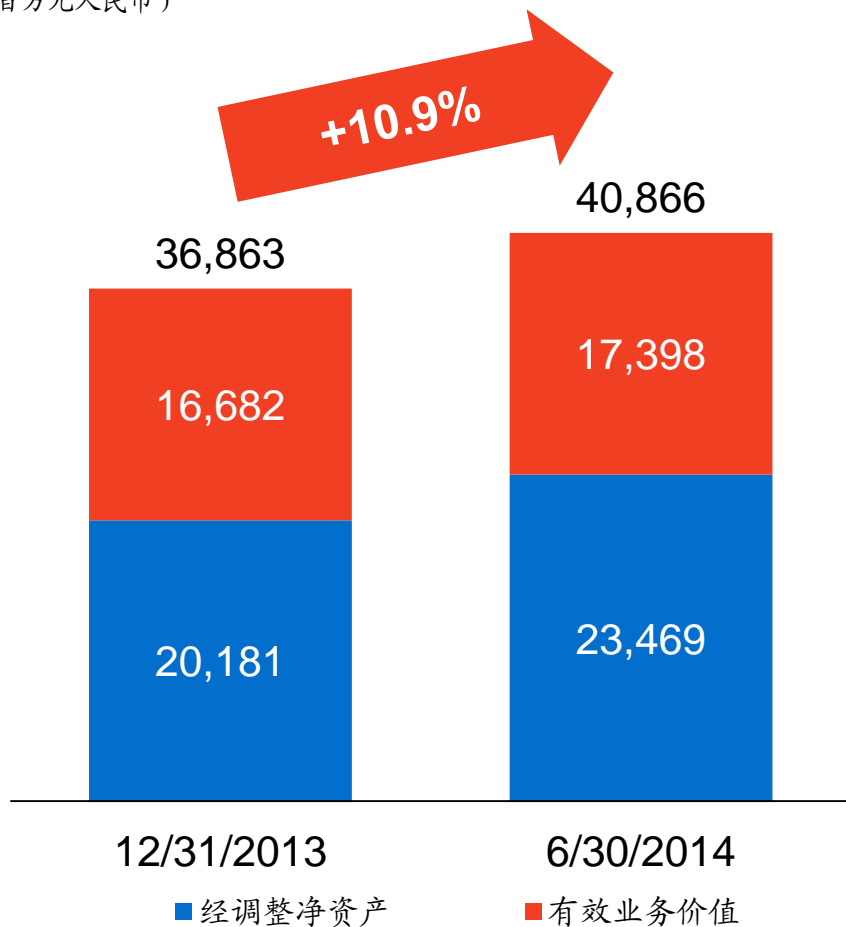
(个险渠道新业务价值利润率=个险渠道新业务价值/个险渠道首年原保费收入)



寿险：价值创造能力进一步提升

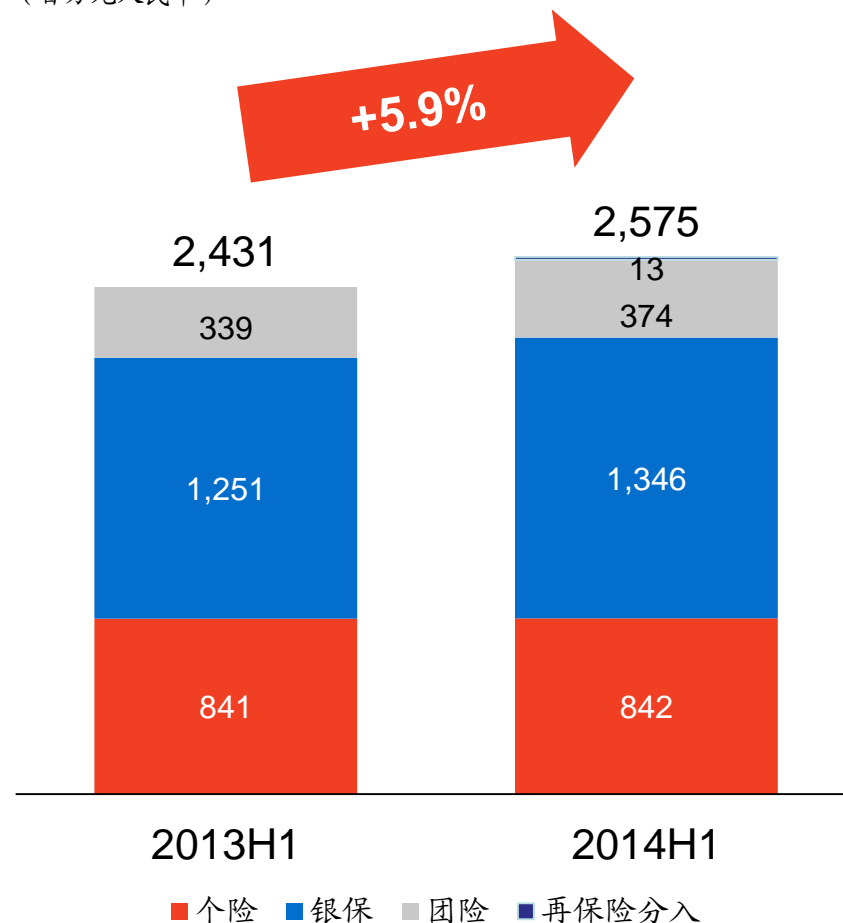
内含价值

(百万元人民币)



半年新业务价值

(百万元人民币)

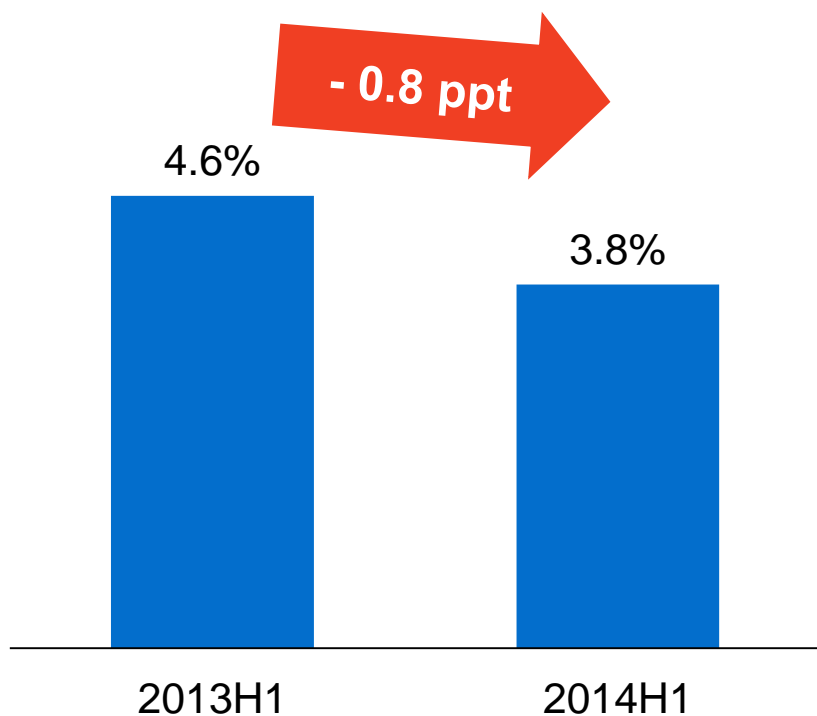


注：因为四舍五入，数字相加后可能与总数有细微差异

寿险：费用管控能力保持明显优势，投诉率保持行业较低水平

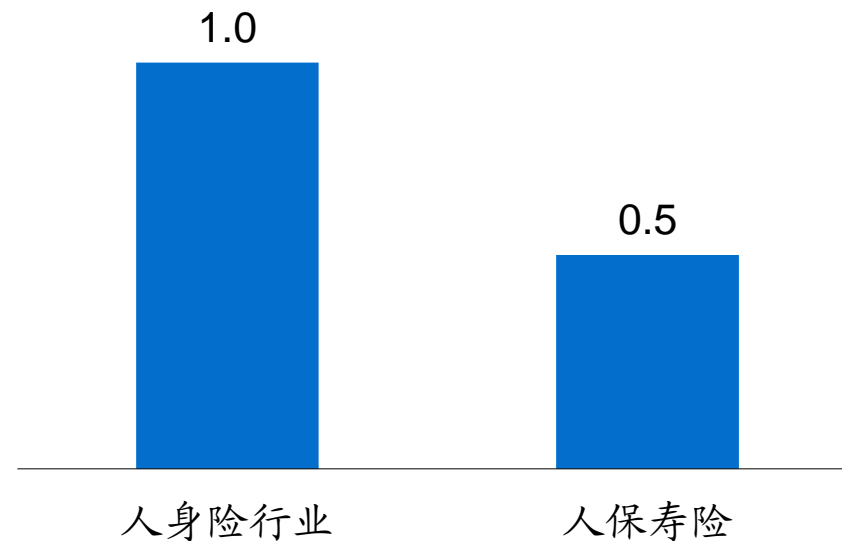
管理费用率持续下降

(其他业务及管理费用/规模保费)



投诉率保持行业较低水平

(2014年上半年亿元保费投诉量: 投诉件数/亿元保费)

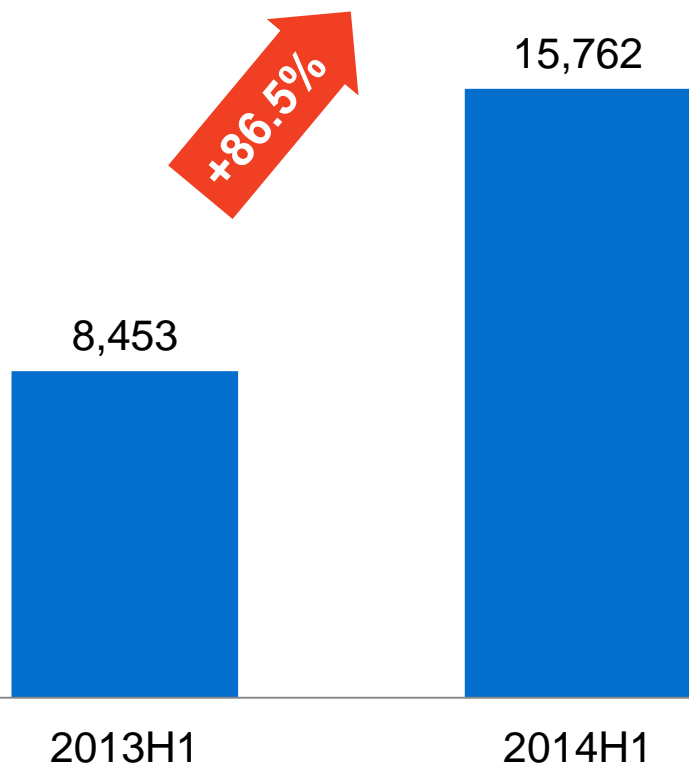


资料来源: 保监会

健康险：保费收入持续快速增长

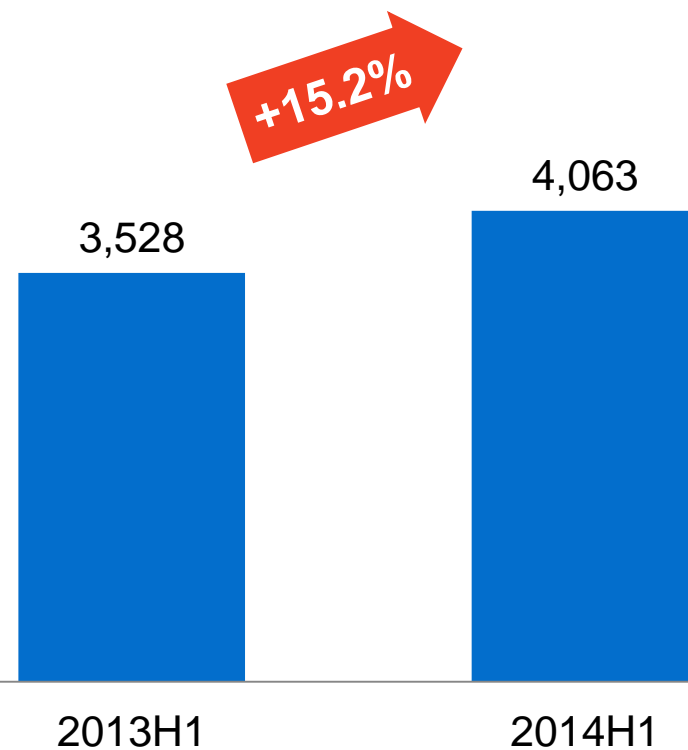
规模保费

(百万元人民币)



政府委托业务保费

(百万元人民币)

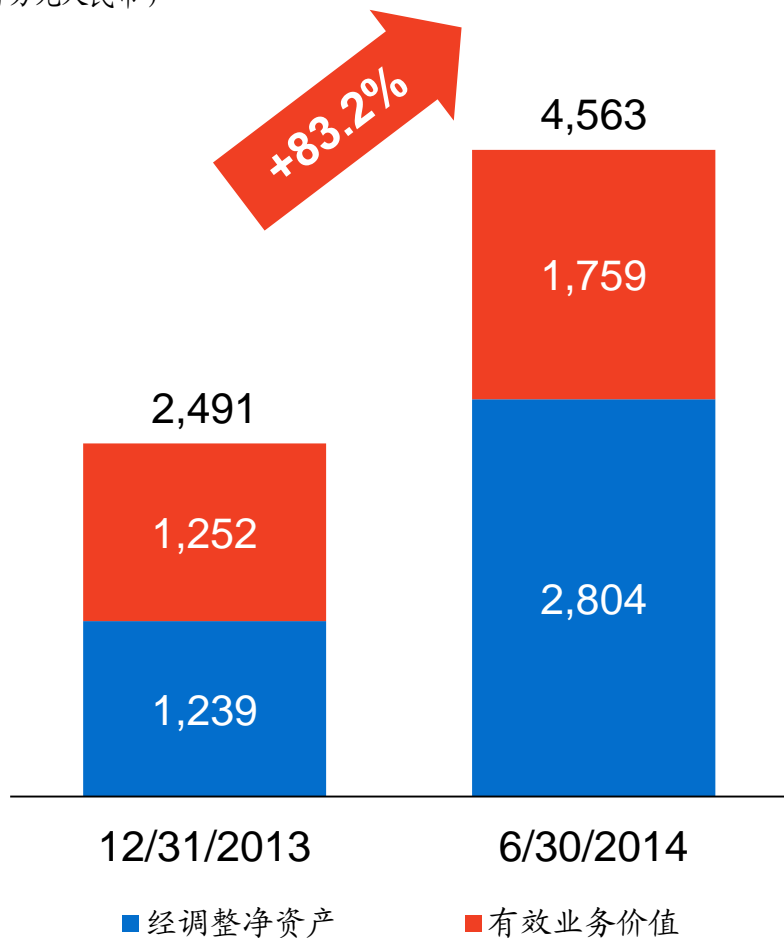


- ◆ 承保政府委托业务项目267个，服务人群超过8,200万人次

健康险：价值创造能力不断提升

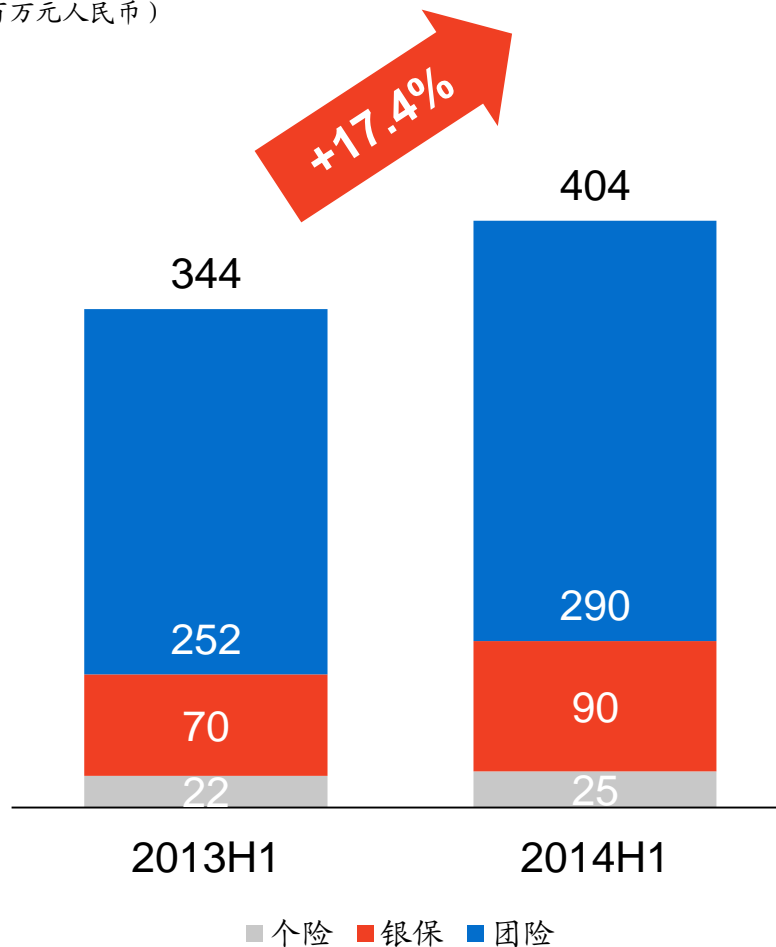
内含价值

(百万元人民币)



半年新业务价值

(百万元人民币)

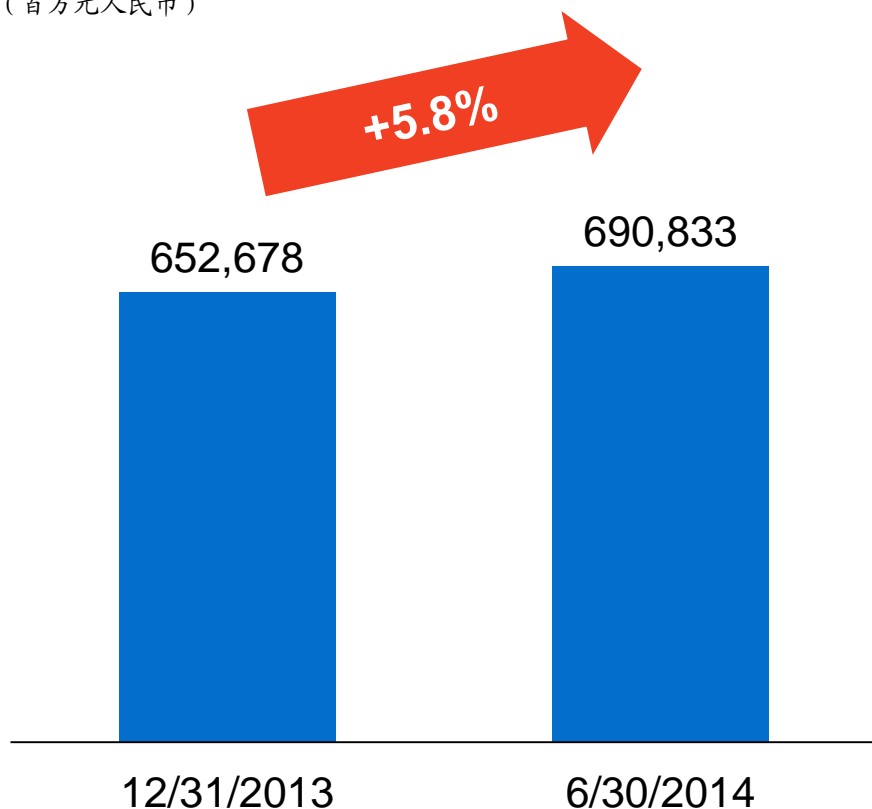


注：因为四舍五入，数字相加后可能与总数有细微差异

投资：总投资资产稳定增长，坚持审慎稳健的投资组合配置

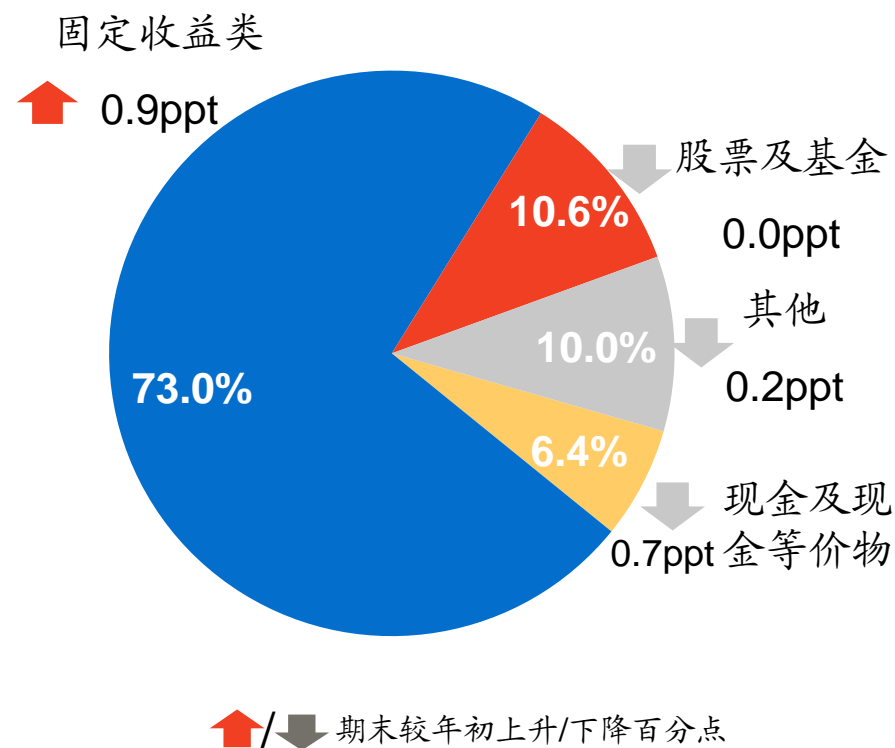
总投资资产稳定增长

(百万元人民币)



坚持审慎稳健的投资组合配置

(2014年6月末占投资资产比例)

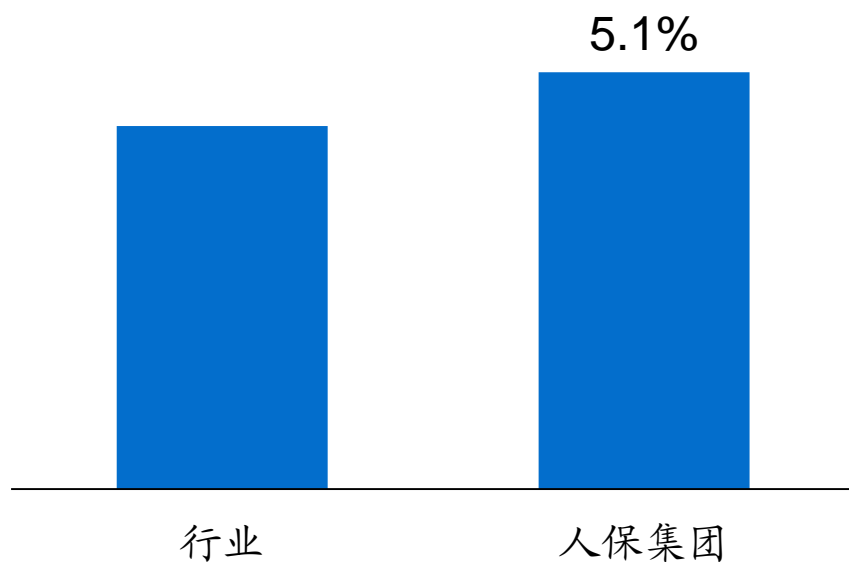


注：1) 以上“固定收益类”主要包括定期存款、固定收益证券、存出资本保证金、保户质押贷款和次级债及债权计划等；2)“其他”主要包括投资性房地产、衍生金融资产、对联营企业的投资和以成本法核算的股权投资等

投资：总投资收益率持续高于行业水平

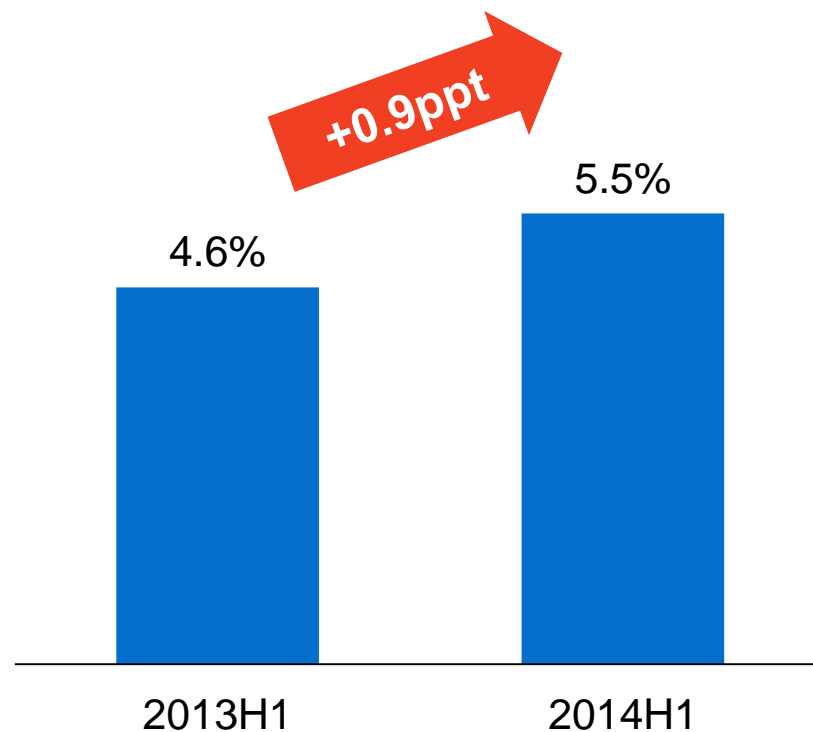
总投资收益率持续高于行业

(2014年上半年数据, 年化)



净投资收益率大幅提升

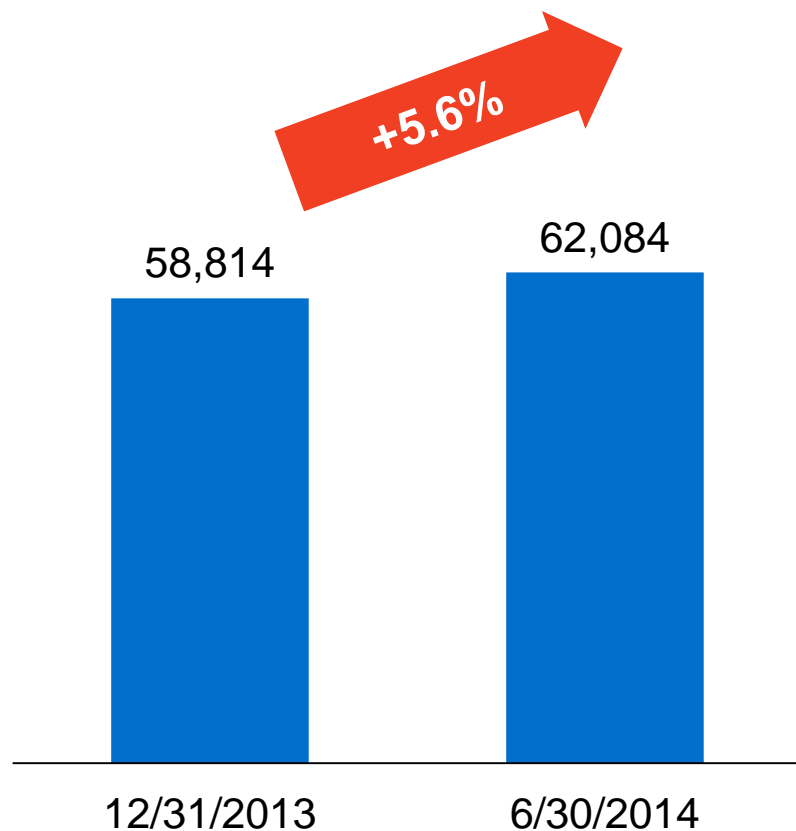
(2014年上半年数据, 年化)



投资：资产管理板块业务稳步发展，专业化能力提升

人保资产第三方受托资产持续增长

(百万元人民币)



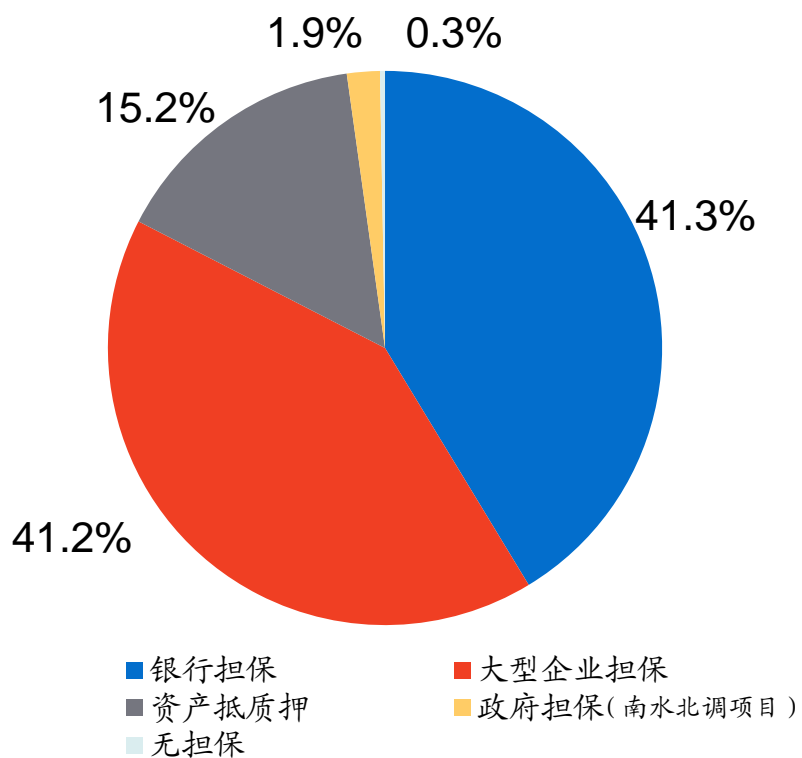
专业化能力提升

- ◆ 人保资产
 - 创新业务稳步增长
- ◆ 人保资本
 - 上半年基础设施债权投资计划注册规模及注册数量均居行业第二
 - 上半年股权投资计划注册规模行业占比41.4%
- ◆ 人保投控
 - 不动产金融产品发行取得突破

投资：债权投资计划风险可控，收益良好

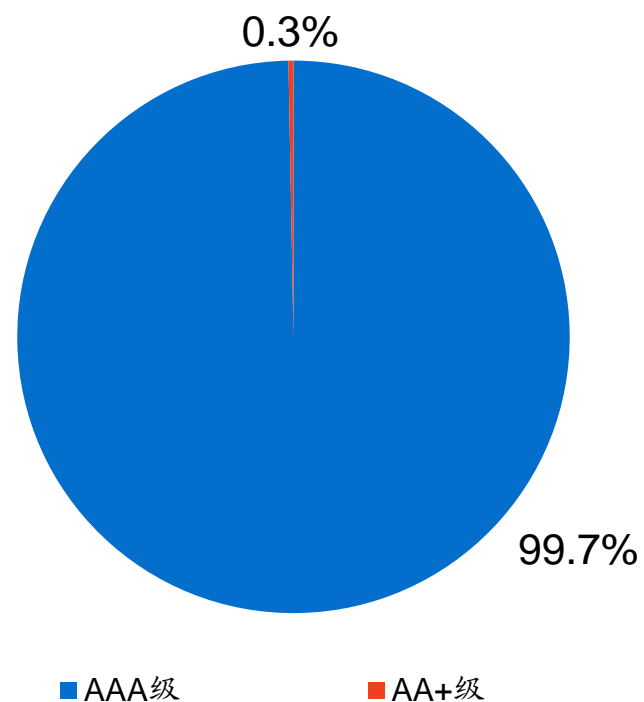
有担保的占99.7%

(2014年6月末数据)



外部评级AAA以上占99.7%

(2014年6月末数据)



附：集团主要财务数据

(人民币百万元, 如无特别注明)	截至6月30日止6个月		
	2014年	2013年	相对变化 (%)
总保费收入	204,544	158,428	29.1
财产保险	132,162	115,710	14.2
人寿保险	58,375	37,731	54.7
健康保险	14,007	4,990	180.7
已赚净保费	169,186	127,578	32.6
给付及赔付总额	134,596	96,527	39.4
手续费及佣金支出	13,311	11,097	20.0
税前利润	11,962	11,904	0.5
净利润	9,252	9,858	(6.1)
归属于公司股东净利润	6,614	7,542	(12.3)
每股收益 (人民币元)	0.16	0.18	(12.3)
加权平均净资产收益率 (年化, %)	17.4	22.1	下降4.7个百分点

(人民币百万元, 如无特别注明)	截至2014年	截至2013年	相对变化 (%)
	6月30日	12月31日	
总资产	810,360	755,319	7.3
总负债	704,288	660,518	6.6
总权益	106,072	94,801	11.9
每股净资产 (人民币元)	1.89	1.69	12.1