



中国人民保险集团股份有限公司

THE PEOPLE'S INSURANCE COMPANY (GROUP) OF CHINA LIMITED

(A joint stock company incorporated in the People's Republic of China with limited liability)

Stock Code: 1339

# 2012 年度业绩发布

Annual Results Announcement



2013年3月26日

## 出席发布会的管理层成员

---

- 吴焰先生      董事长
- 周树瑞先生    副总裁、人保健康董事长
- 王银成先生    副总裁、执行董事、人保财险总裁
- 周立群先生    副总裁、人保资产总裁
- 李良温先生    执行董事、人保寿险总裁
- 周厚杰先生    首席财务执行官

# 重要声明

---

本资料由中国人民保险集团股份有限公司（下称“中国人保”或“公司”）准备，未经过独立审核。除历史事实陈述外，本资料中包括了某些前瞻性陈述。该等陈述通常涉及一些已知和未知的风险与不明朗因素，而这些因素大部分不受公司控制。公司不保证本资料所含信息的准确性、公正性和完整性，亦没有义务在将来对本资料中任何前瞻性陈述进行更新或修改。

集团业绩回顾

公司愿景与2013年展望

主要板块业绩表现

## 注重价值创造，业务稳健增长，效益大幅提升

- 1 业务规模稳健增长。规模保费2,827.2亿元增长5.5%，总资产6,886.5亿元增长17.7%
- 2 坚持转型发展。财险综合成本率95.1%持续引领行业；寿险新业务价值增长8.6%
- 3 盈利再创历史新高。合并净利润101.4亿元，增长28.5%；ROAE 18.2%
- 4 投资资产5,959.6亿元增长23.9%；总投资收益率4.2%，高于行业水平80个基点
- 5 深化资源共享、协同发展。交叉销售规模保费154.4亿元，增长45.9%
- 6 推进内控合规建设，进一步增强风险管理与控制能力

1

# 业务规模稳健增长

——加快销售服务网络铺设

## 加快销售服务网络铺设

城市

◆ 推进网点转型升级

乡镇

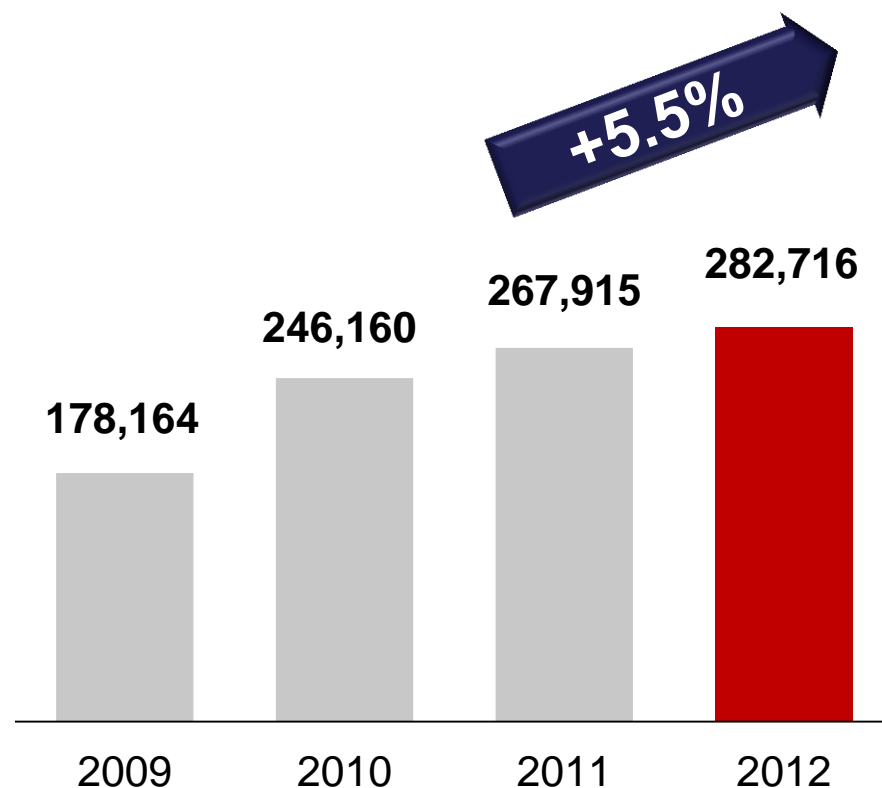
◆ 建立保险营销服务点  
>26,000个

行政村

◆ 建立保险服务点 >25万个

## 集团规模保费<sup>注</sup>稳健增长

(百万元人民币)



注：为人保财险、人保寿险、人保健康和人保香港的规模保费之和

1

# 业务规模稳健增长

——市场地位持续领先

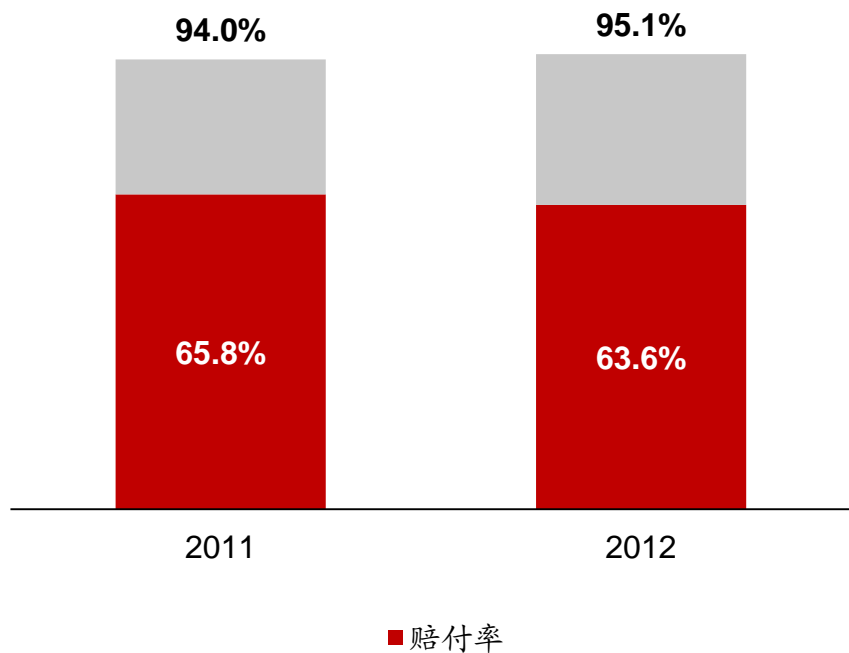
	2012年	行业排名
人保财险 增量原保费收入	◆ 194.7亿元	第1
人保寿险 新单规模保费	◆ 710.9亿元	第2
人保健康 专业健康险市场份额 <sup>注</sup>	◆ 92.1%	第1

资料来源：保监会，行业数据

注：人保健康专业健康险市场份额根据保监会公布的专业健康险公司原保费收入计算

## 2 保险业务质量与结构持续优化

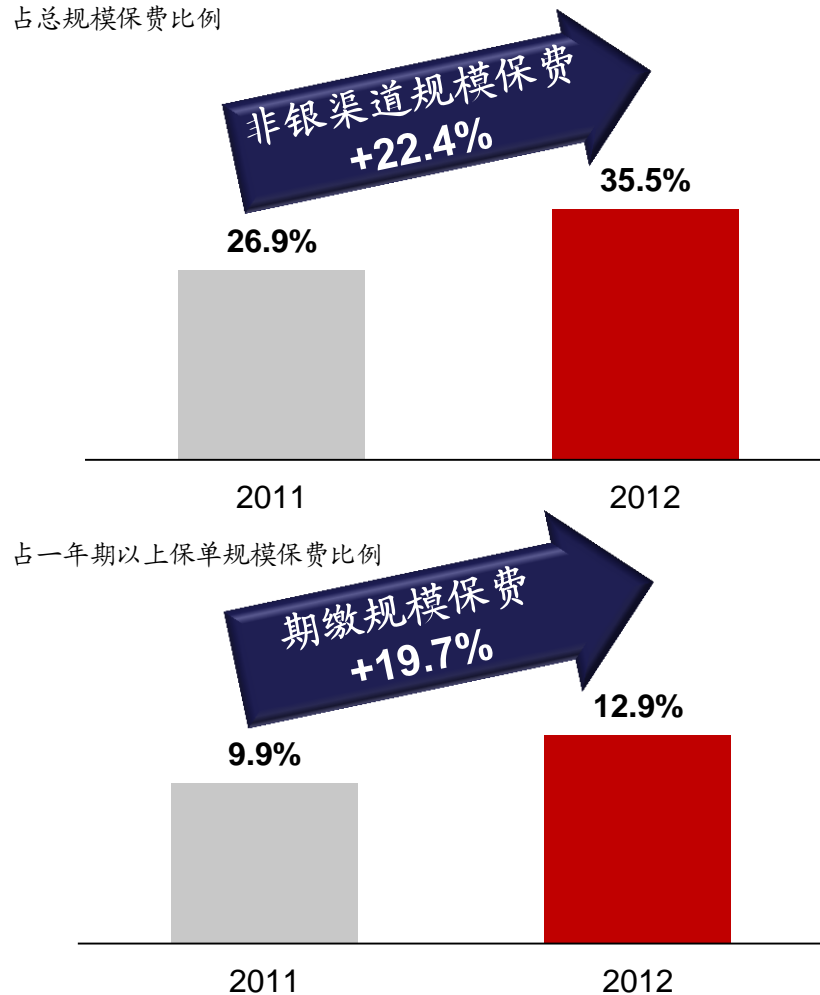
财险：赔付率下降  
综合成本率持续领先行业



注：上图为入保财险数据，不含人保香港

寿险：产品组合调整  
业务价值提高

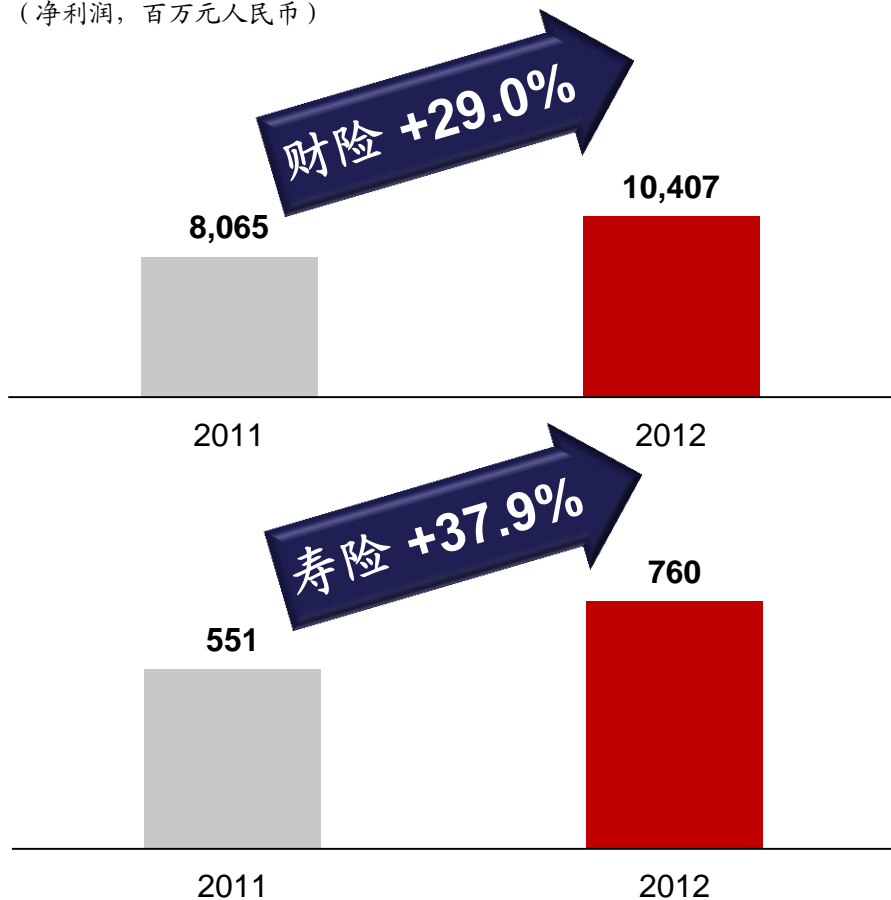
占总规模保费比例



### 3 利润双引擎继续发力，净利润突破百亿元

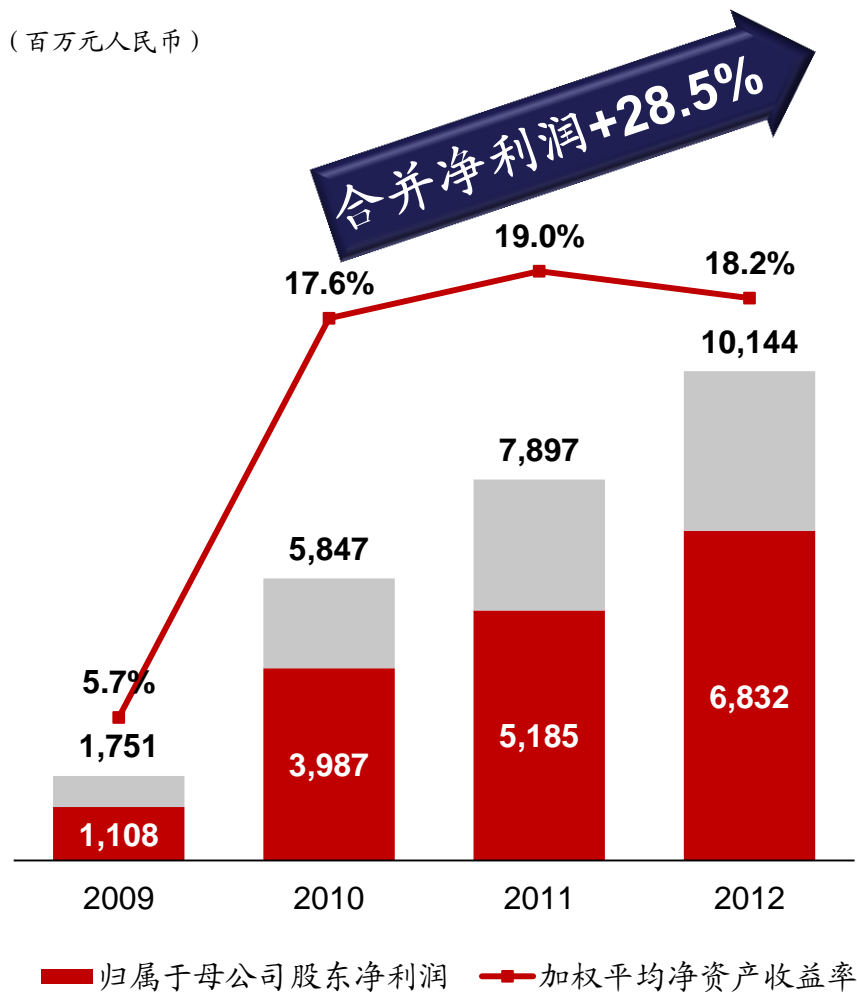
#### 产寿险利润双引擎继续发力

(净利润, 百万元人民币)



#### 集团合并净利润突破百亿元

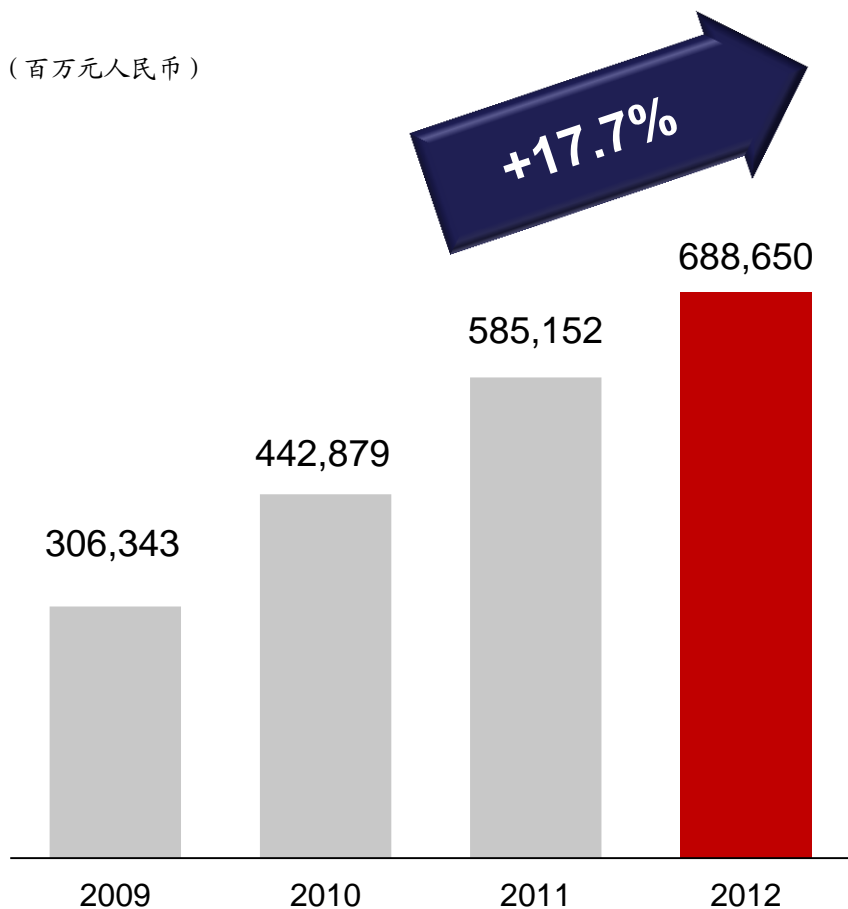
(百万元人民币)



## 4 总资产与投资资产规模快速增长

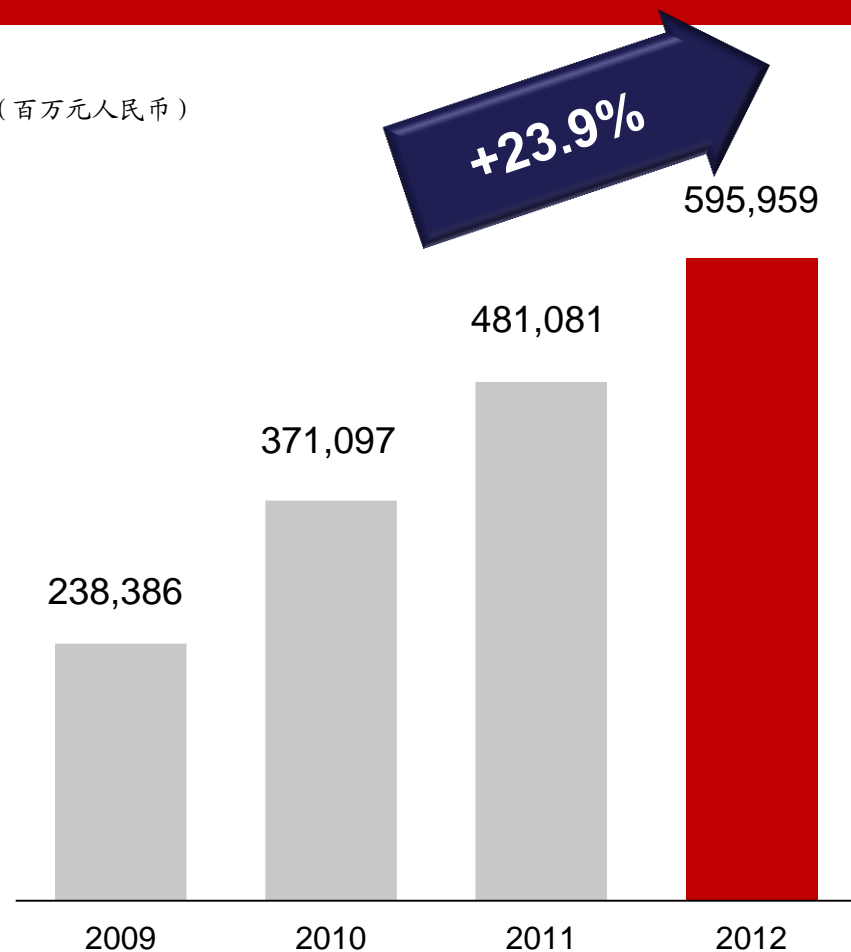
### 总资产快速增长

(百万元人民币)



### 投资资产规模快速增长

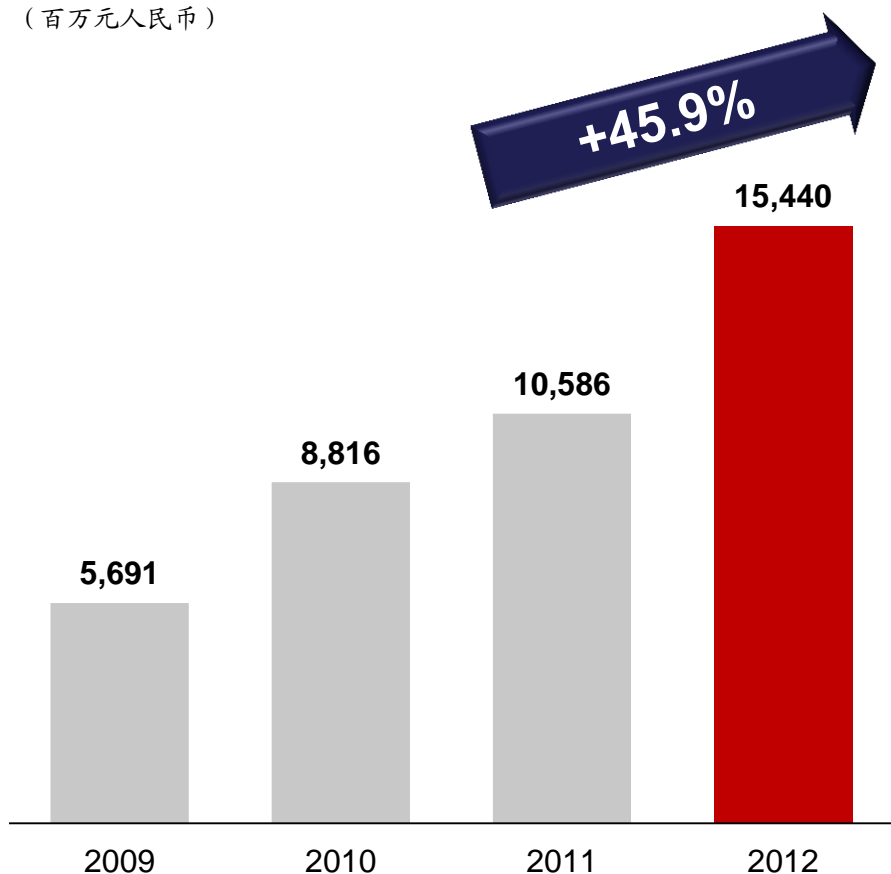
(百万元人民币)



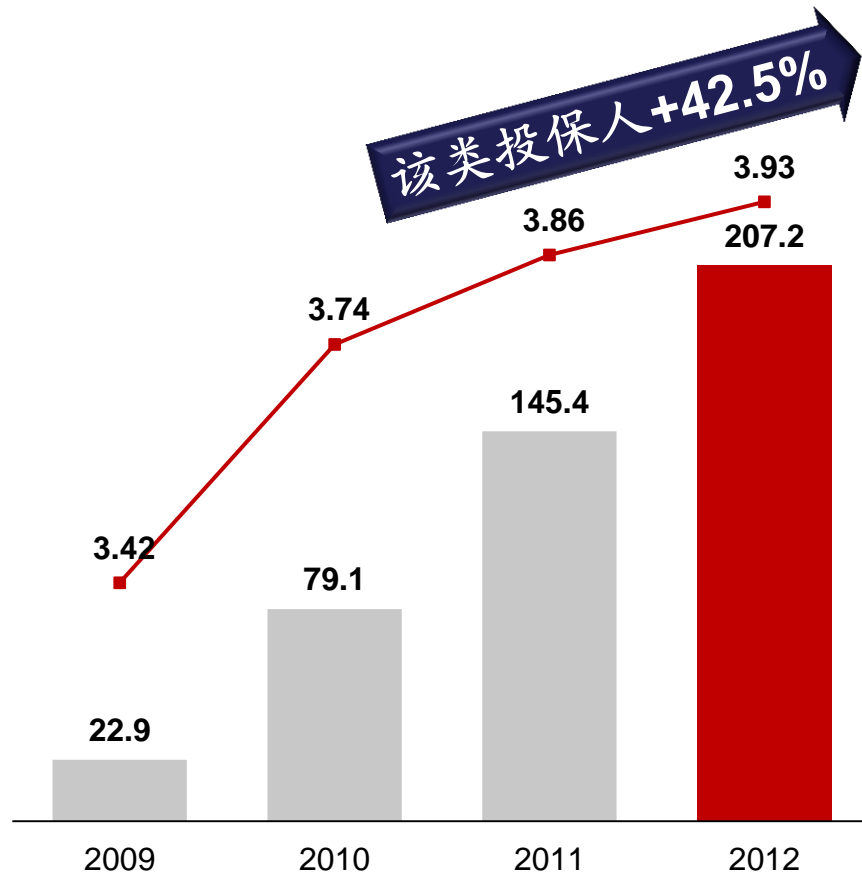
## 5 交叉销售快速发展，客户服务能力提高

### 交叉销售快速发展，贡献度显著提升

(百万元人民币)



### 为同一客户提供多样化服务



■ 同时购买产、寿、健2类以上产品的投保人 (万人)  
■ 该等投保人平均购买保单数量 (个)

## 6 加强集中管控，管控效率显著提升

集团统一信息技术平台

集中管控效率提升，管理费用率下降

人保财险

人保寿险

人保健康

人保资产

南信息中心

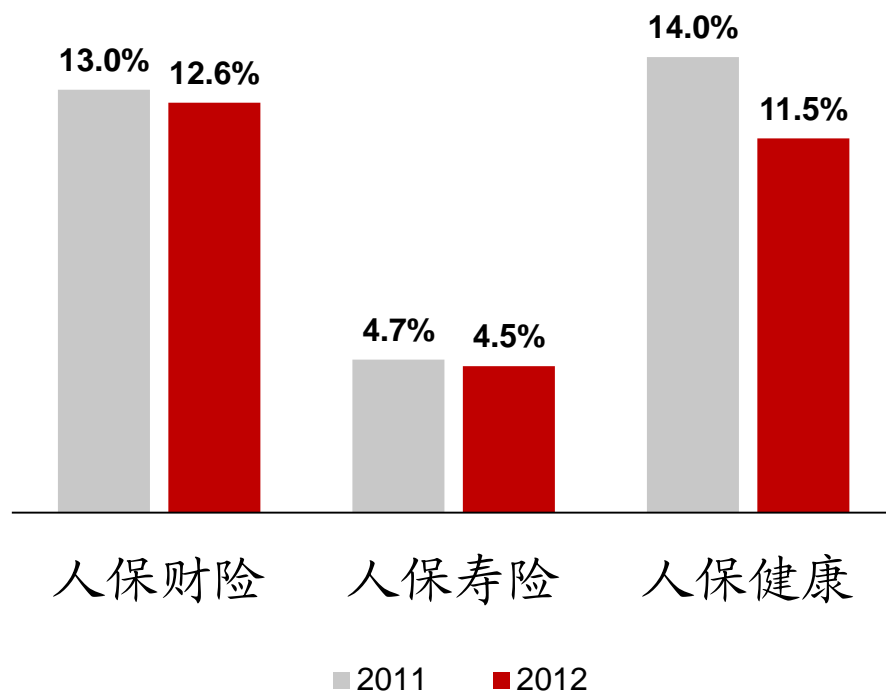


增强

整体运营效能

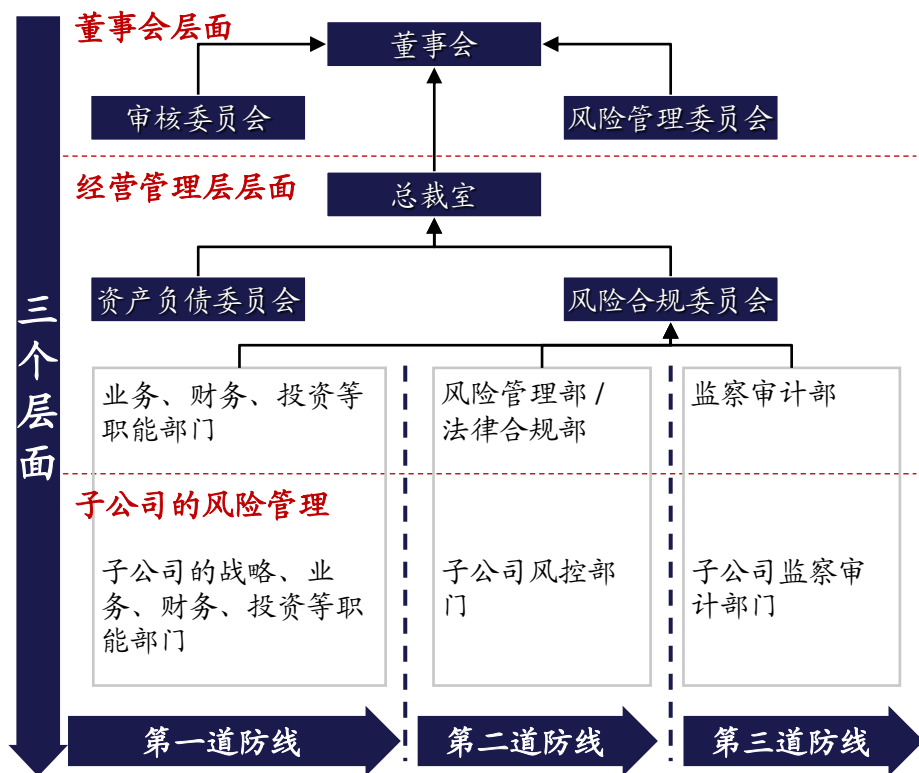
资源共享能力

风险管控能力



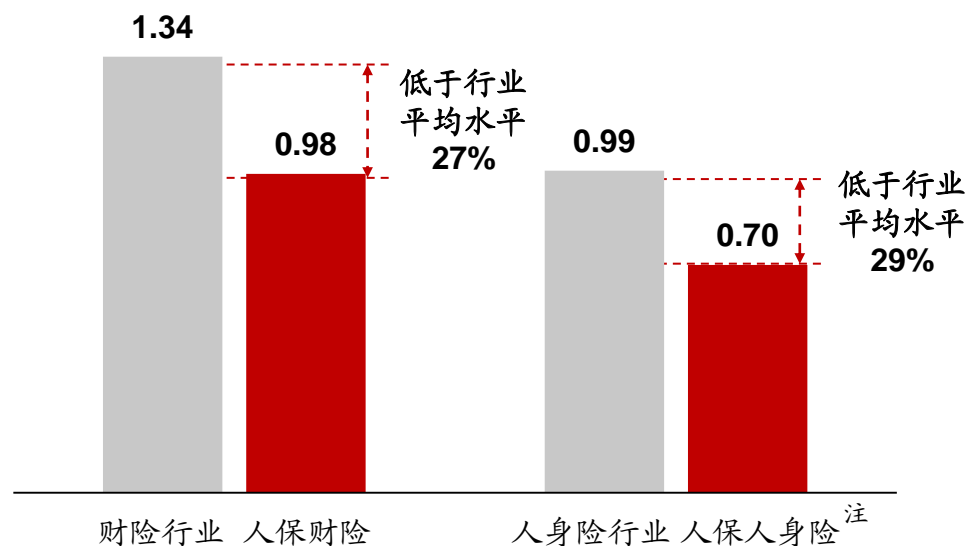
注：管理费用率的计算公式：人保财险为“一般行政及管理费用/已赚净保费”（香港会计准则，数据来源为人保财险业绩公告）；人保寿险、人保健康为“其他业务及管理费用/规模保费”（国际会计准则）

## 完善内控合规、风险管理体系



## 合规建设成效显著

2012年亿元保费投诉量

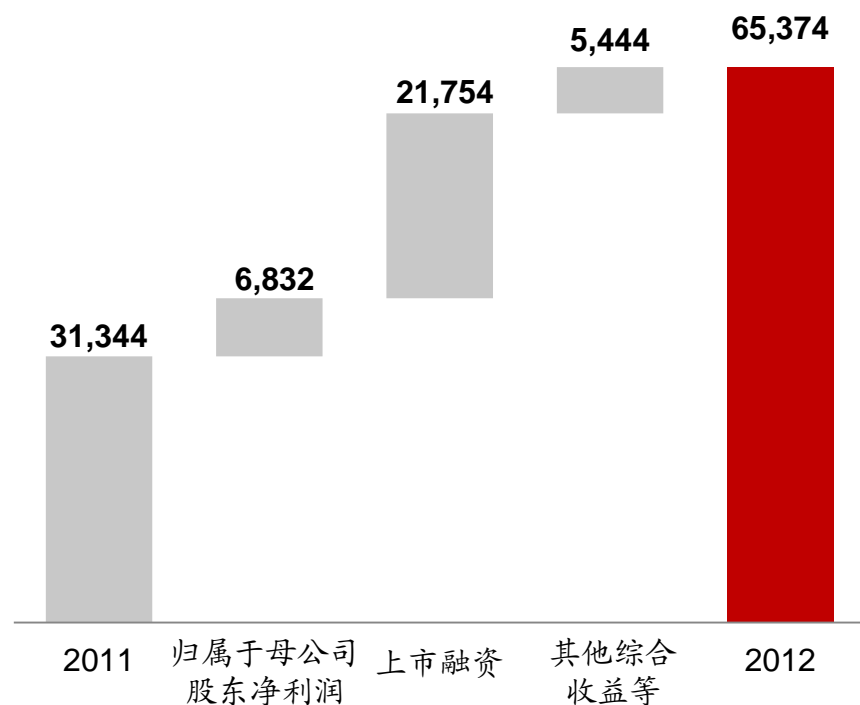


资料来源：保监会

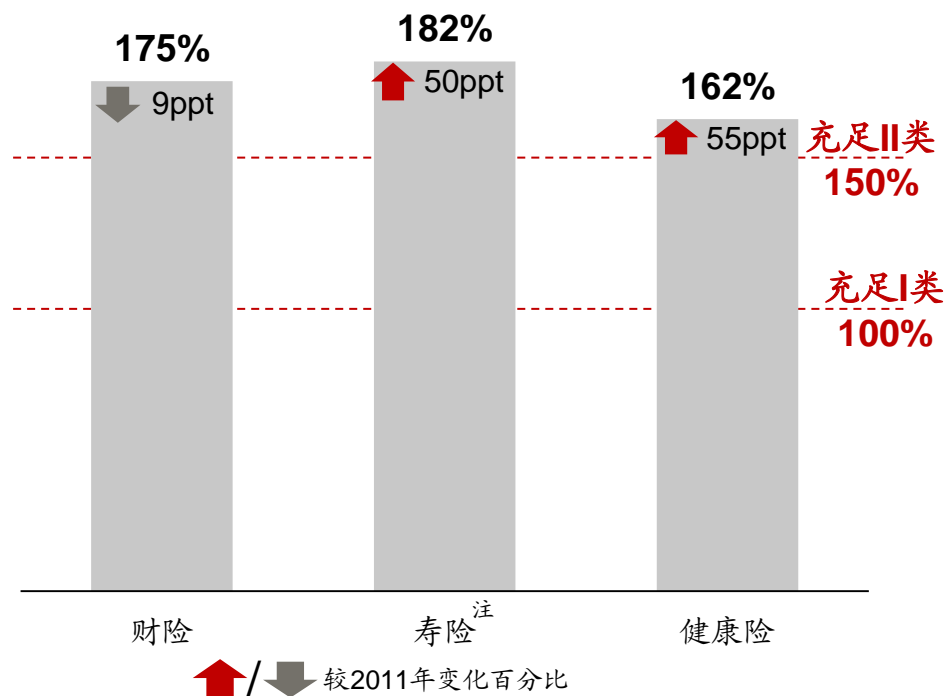
注：人保人身险为人保寿险、人保健康据保费加权平均计算

## 归属于母公司股东净资产大幅增厚

(百万元人民币)



## 偿付能力充足率高于充足II类标准



- ◆ 人保寿险：2013年初股东增资56.3亿元
- ◆ 人保健康：2012年9月和12月增资10.3亿元

注：2012年末寿险偿付能力为130%。2013年初，人保寿险股东向其增资56.28亿元，模拟的增资后偿付能力充足率=(2012年末实际资本+增资额)/2012年末最低资本

集团业绩回顾

公司愿景与2013年展望

主要板块业绩表现

# 公司愿景

目标

国际一流保险金融集团，向股东提供稳定且具竞争力的回报

总体策略

风险保障和  
财富管理并重

城市市场和  
县域市场并重

战略支撑点

协同效应

业务增长

价值创造

业务指标

保费收入  
增长

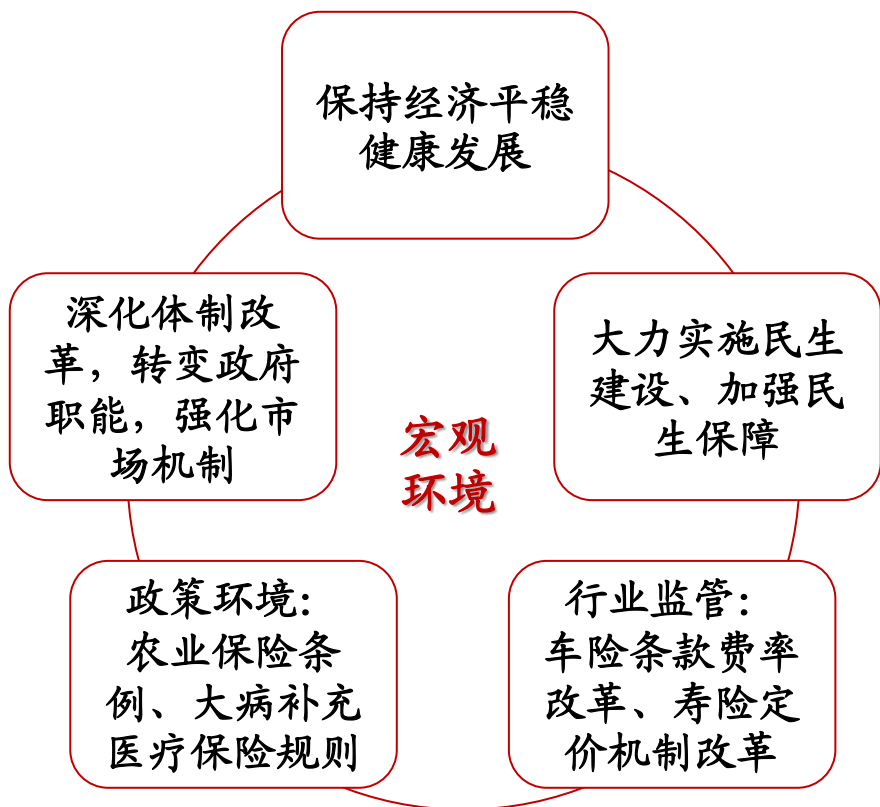
总资产  
增长

净利润  
增长

稳定的  
净资本回报

# 2013年宏观环境与展望

## 经济和行业环境变化带来的重要发展机遇



## 人保集团利用独特的资源优势保持稳健增长、实现价值创造

- 1 保持业务稳健增长，注重价值创造
- 2 深化资源整合共享，巩固协同优势
- 3 推动创新升级，持续促进业务转型
- 4 优化资产配置结构，持续提高投资收益
- 5 完善内控风险管理体系，确保集团稳健发展

集团业绩回顾

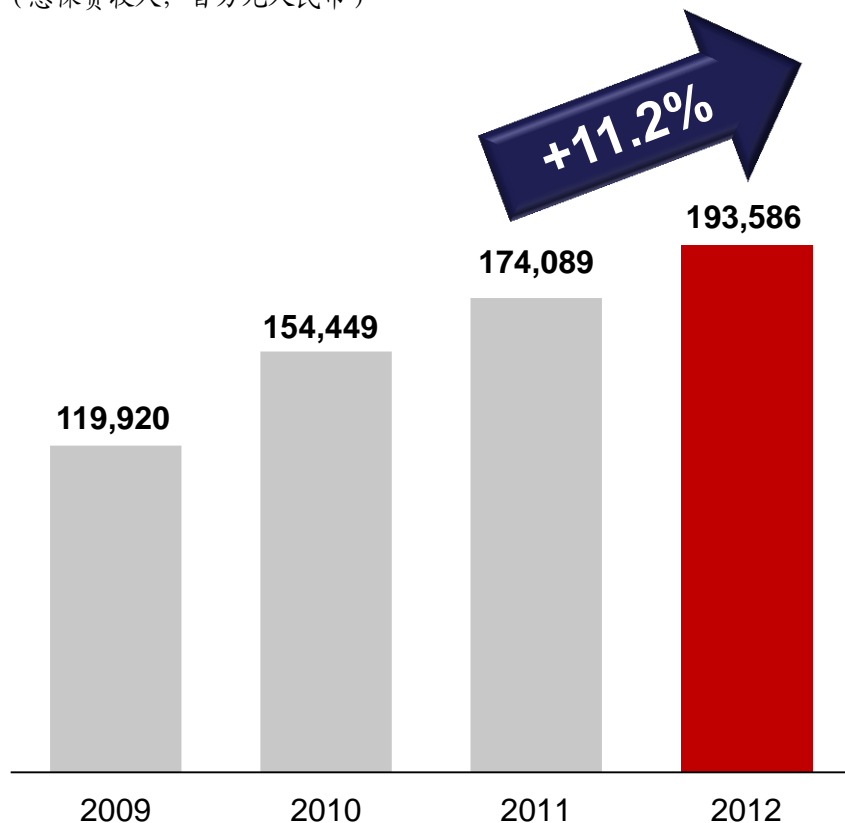
公司愿景与2013年展望

主要板块业绩表现

# 财险：保费收入快速增长，新兴渠道贡献提升

## 集团财险业务总保费收入持续增长

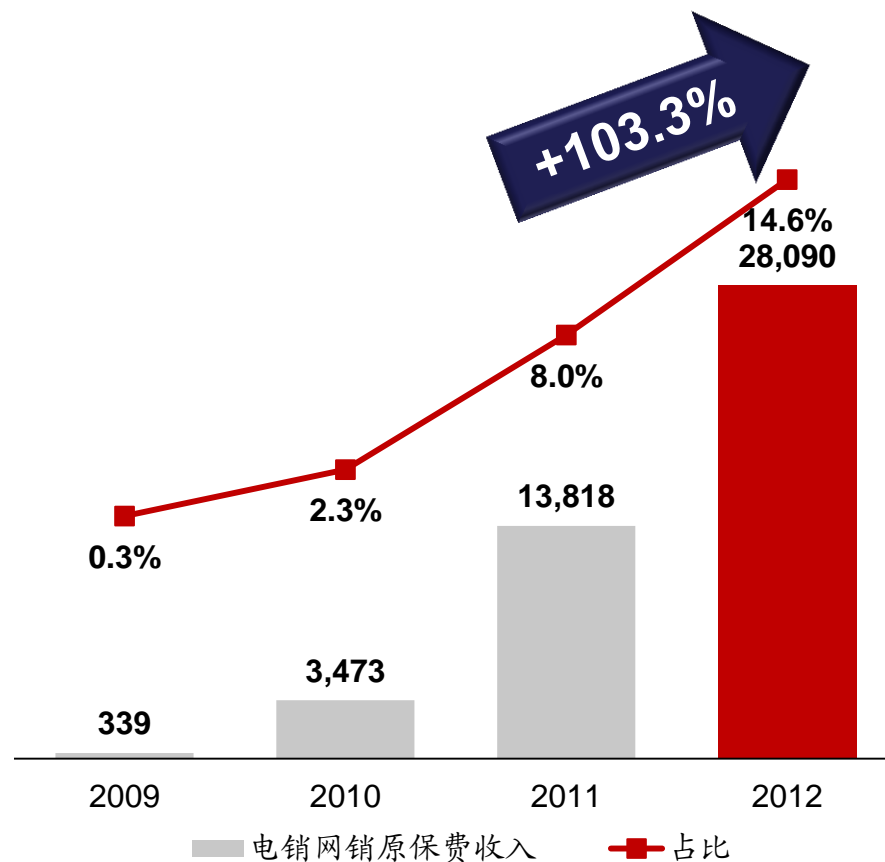
(总保费收入, 百万元人民币)



- ◆ 原保费收入增量市场份额第一
- ◆ 车险原保费收入增量市场份额第一

## 电销网销新兴渠道贡献14.6%<sup>注</sup>

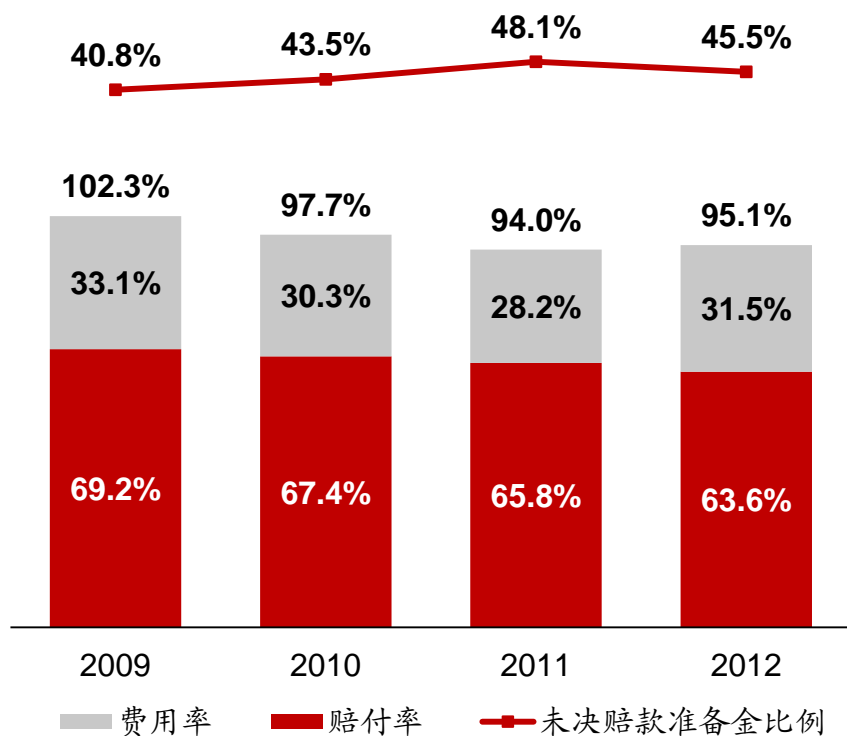
(百万元人民币)



注：上图为人保财险数据，不含人保香港

# 财险：综合成本率持续优于行业，净利润突破百亿元

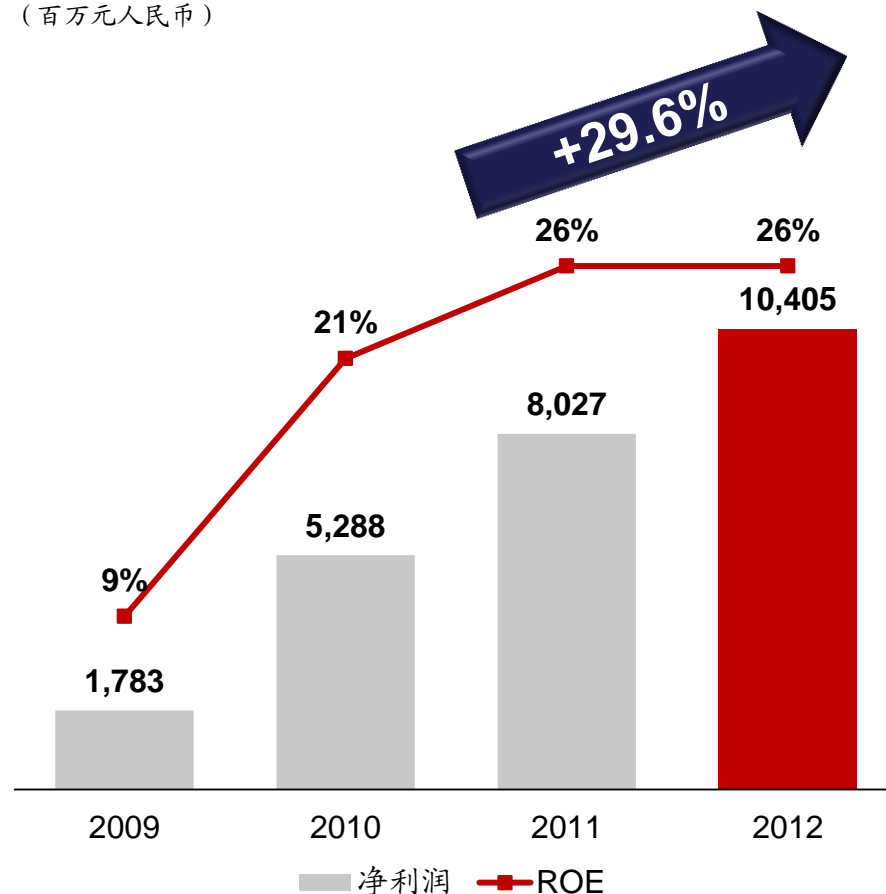
综合成本率持续领先行业  
准备金保持稳健



注：上图为入保财险数据，不含入保香港；  
未决赔款准备金比例=未决赔款准备金净额/已赚净保费

净利润突破百亿元  
ROE保持较高水平

(百万元人民币)



注：上图为入保财险数据，不含入保香港；ROE=净利润/期初期末平均净资产  
数据来源为人保财险业绩发布材料

# 寿险：新单规模保费保持行业第二，资产快速积累

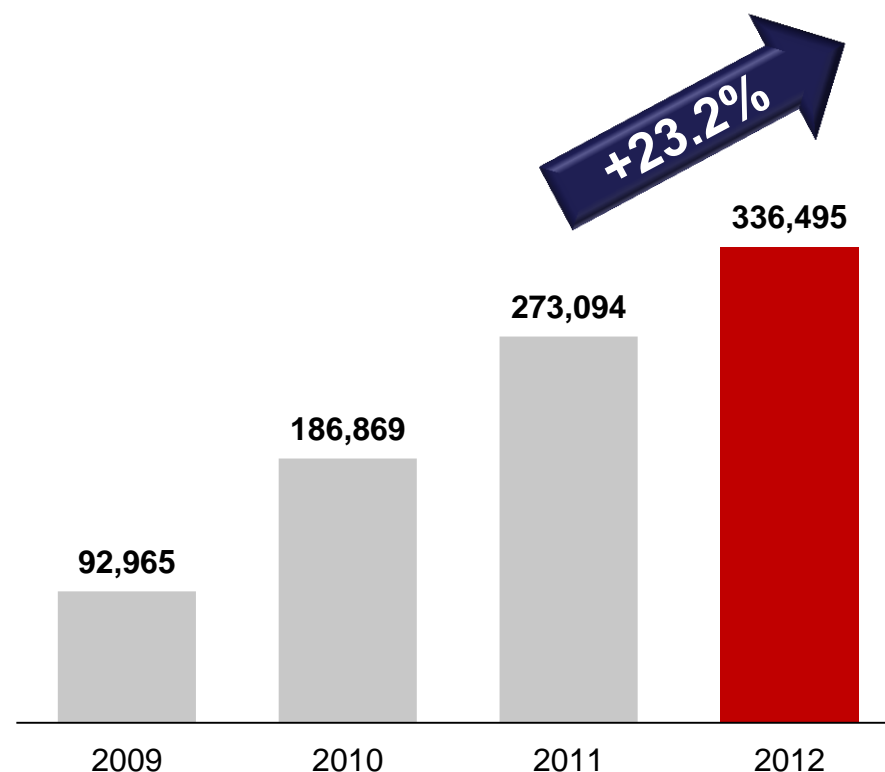
## 新单规模保费连续三年保持行业第二

(百万元人民币)

	2012年	行业排名
新单规模保费	71,093	第2
规模保费	77,967	第5
原保费收入	64,030	第5

## 总资产快速累积

(百万元人民币)

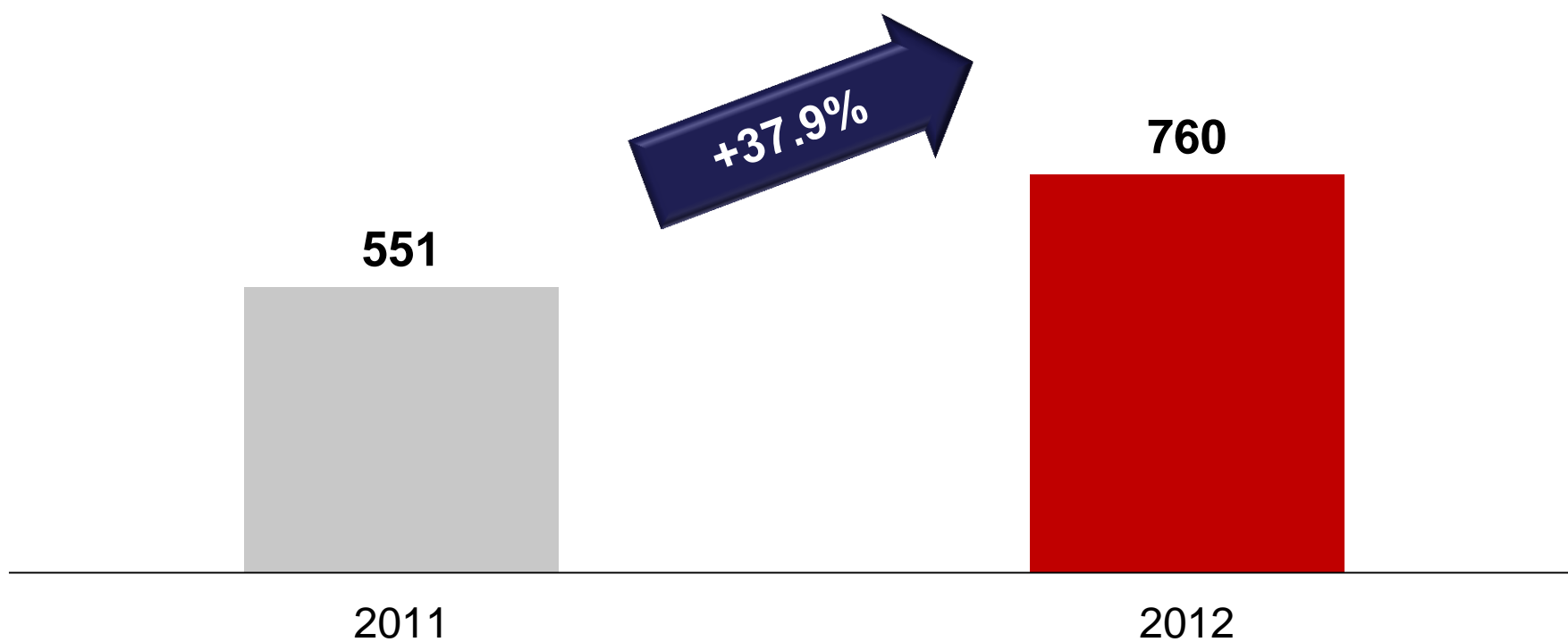


资料来源：行业数据

# 寿险：盈利快速增长

净利润快速增长

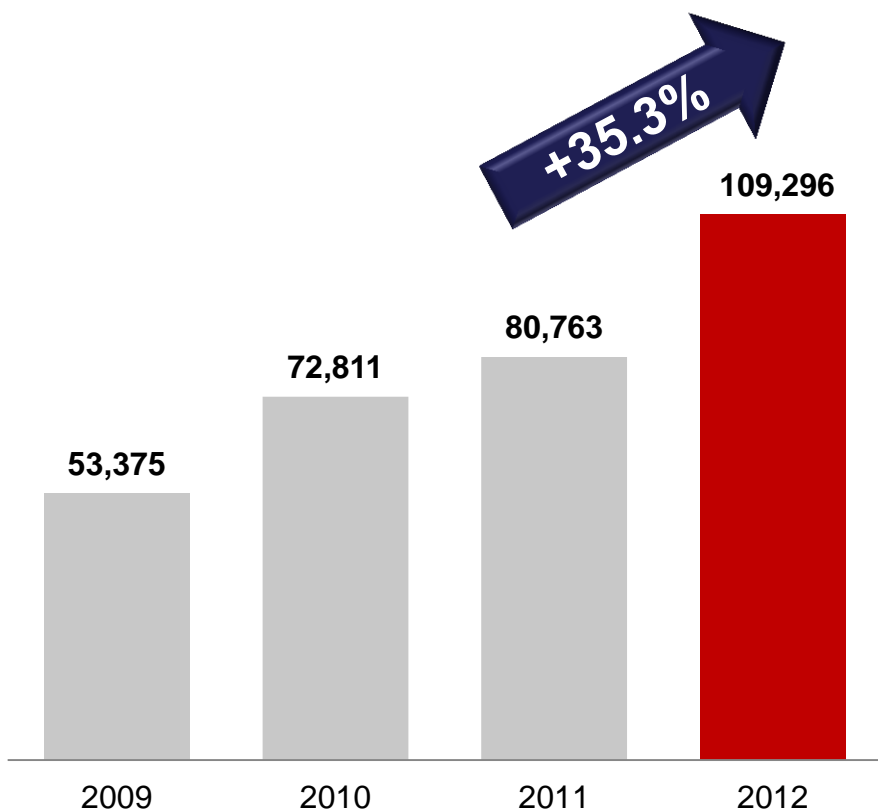
(百万元人民币)



# 寿险：银保规模保费503.1亿元，银保新单规模保费保持行业第二

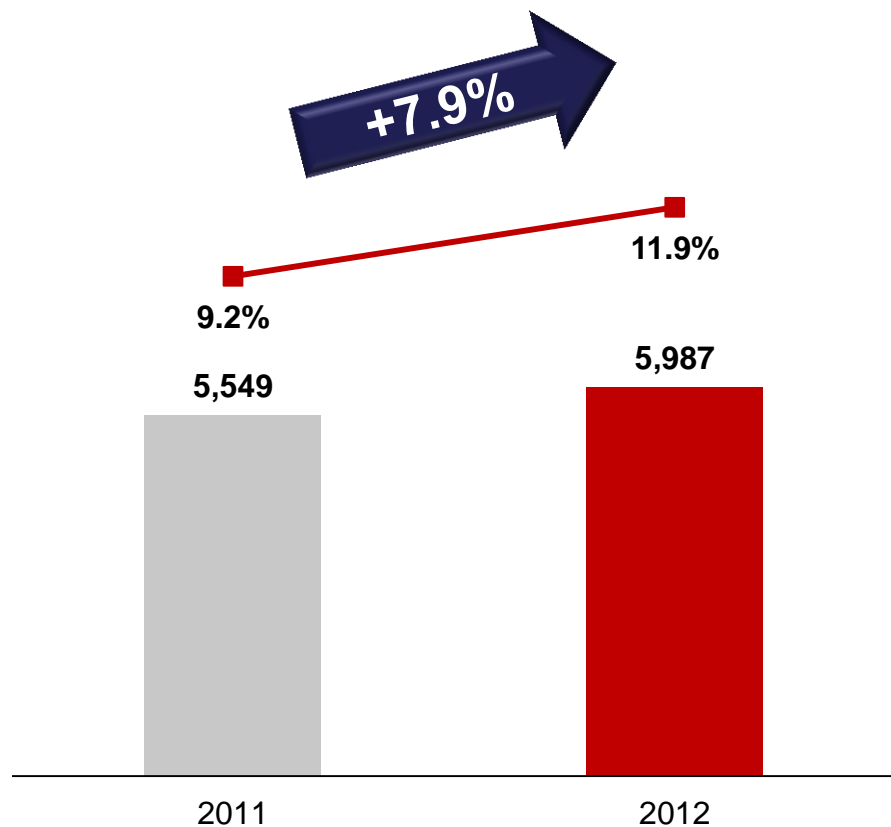
## 银保网点数量持续增长

(个)



## 银保渠道多元化策略成效显著

(百万元人民币)

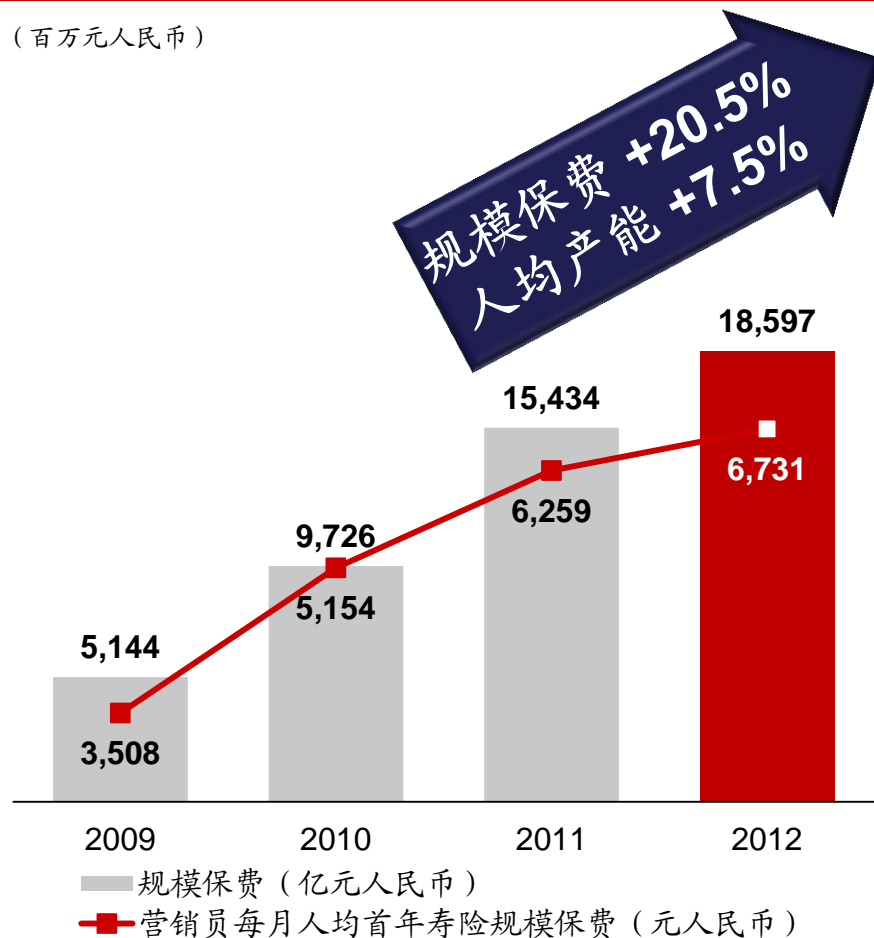


■ 来自五大行和邮储之外银行的规模保费  
■ 占银保渠道规模保费比例

# 寿险：非银渠道快速增长，产能持续释放

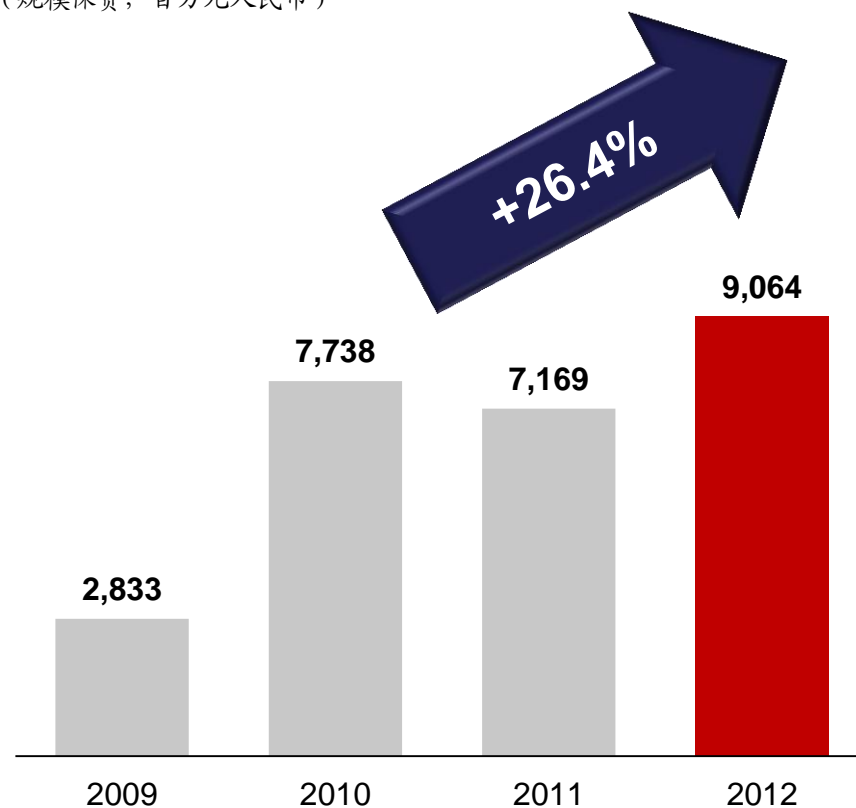
## 个险渠道规模保费增长20.5%

(百万元人民币)



## 团险渠道规模保费增长26.4%

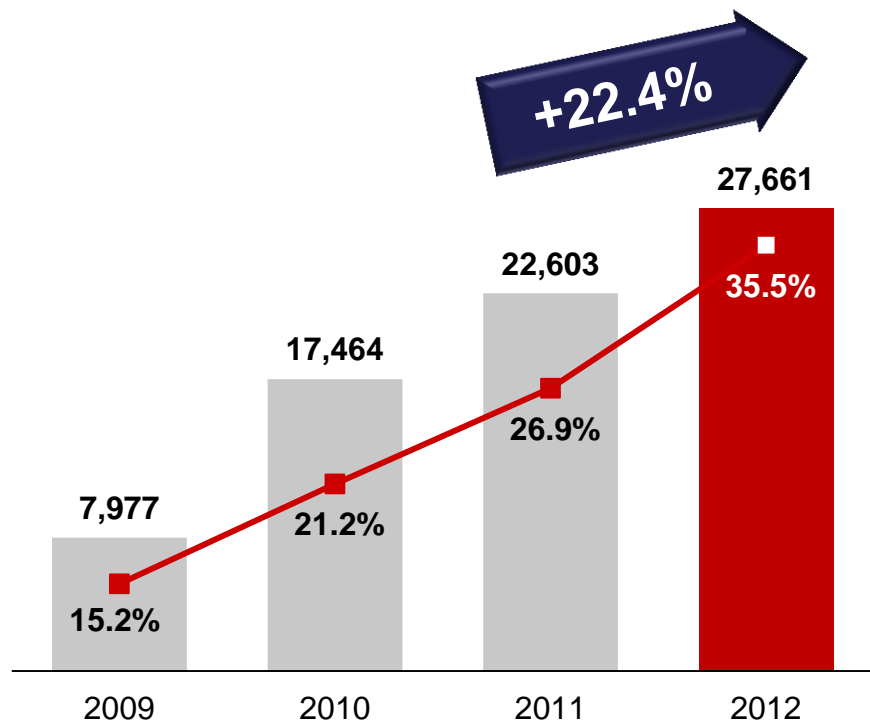
(规模保费, 百万元人民币)



# 寿险：加快业务转型，提高价值利润率

## 非银渠道规模保费同比增长22.4%

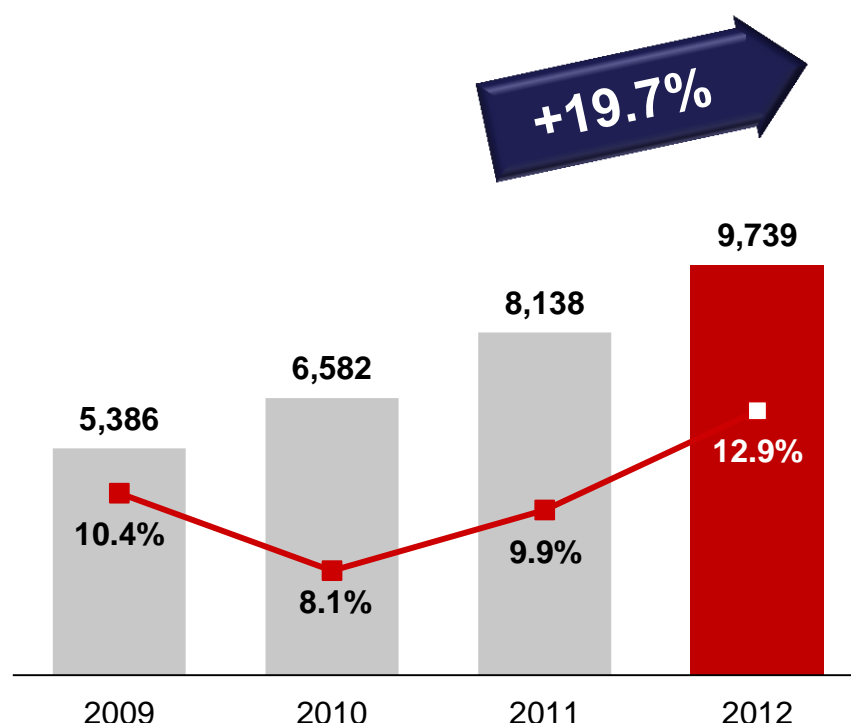
(百万元人民币)



■ 非银渠道规模保费    ■ 非银渠道占总规模保费比例

## 期缴业务规模保费同比增长19.7%

(百万元人民币)

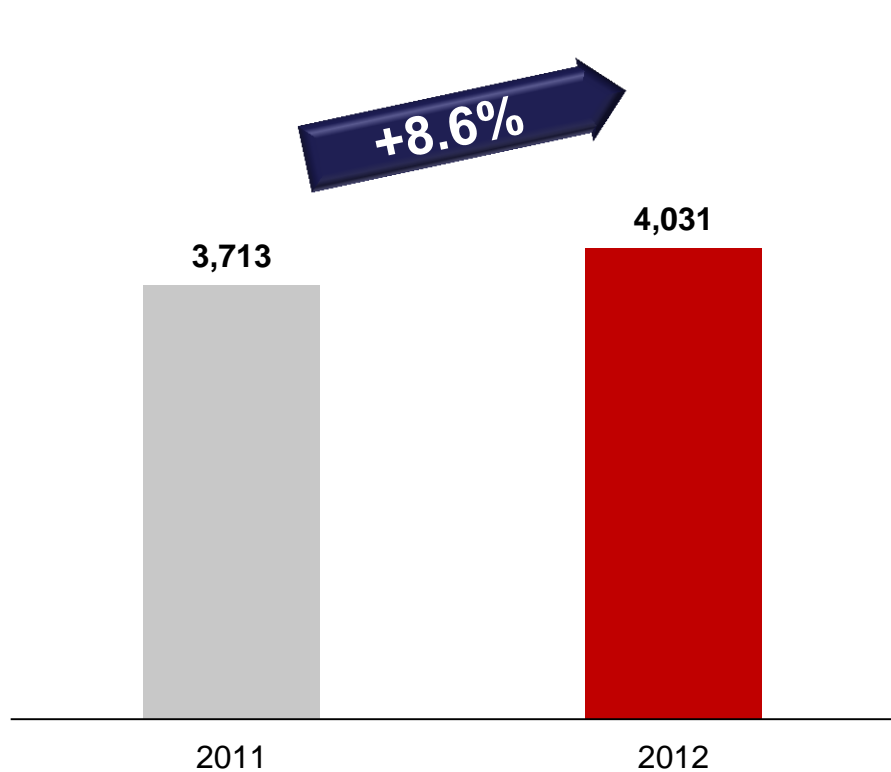


■ 一年期以上保单中期缴规模保费    ■ 一年期以上保单规模保费中期缴占比

# 寿险：一年新业务价值逆势增长8.6%

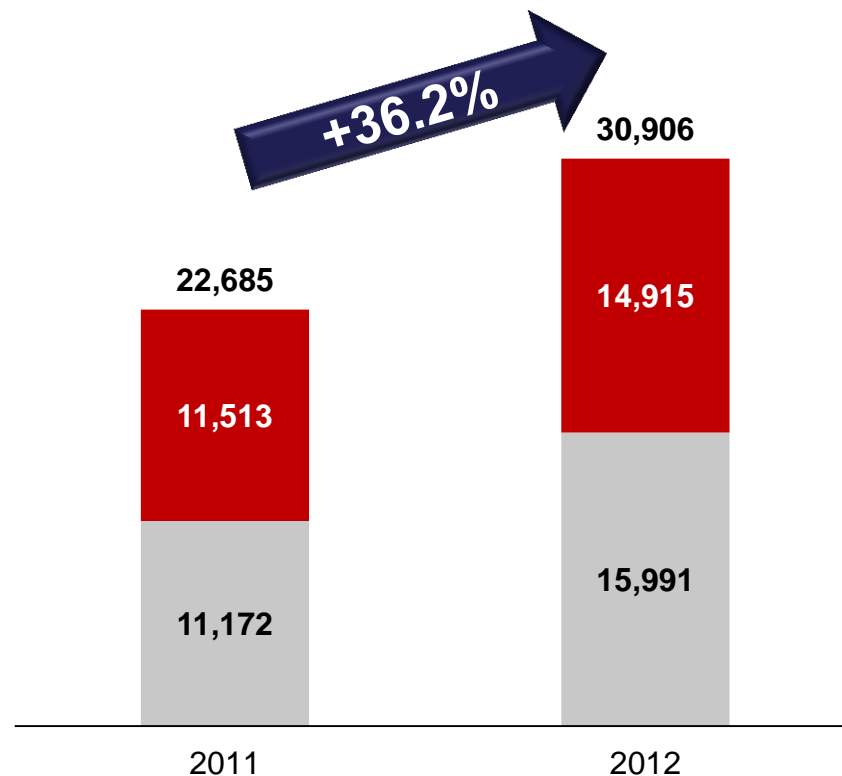
## 一年新业务价值

(百万元人民币)



## 内含价值

(百万元人民币)

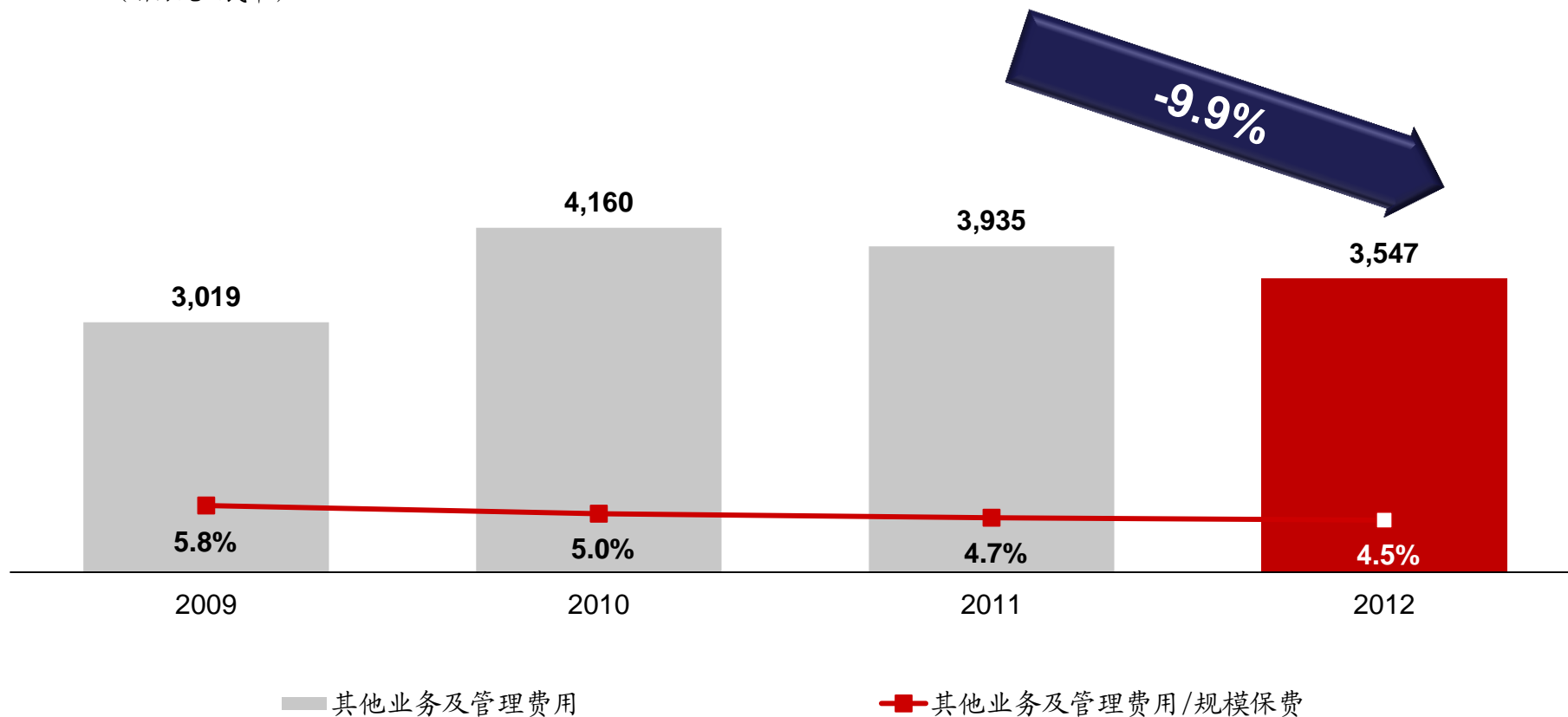


■ 经调整净资产 ■ 扣除资本成本后的有效业务价值

# 寿险：费用管控能力具有明显优势

## 管理费用率进一步下降

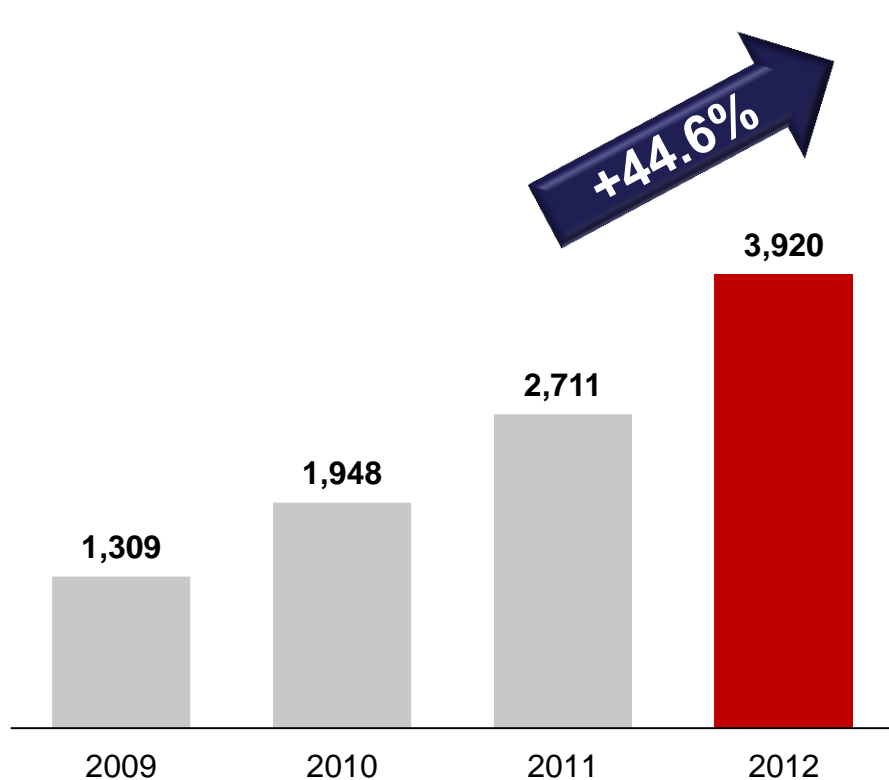
(百万元人民币)



# 健康险：政府委托业务推动规模保费持续增长

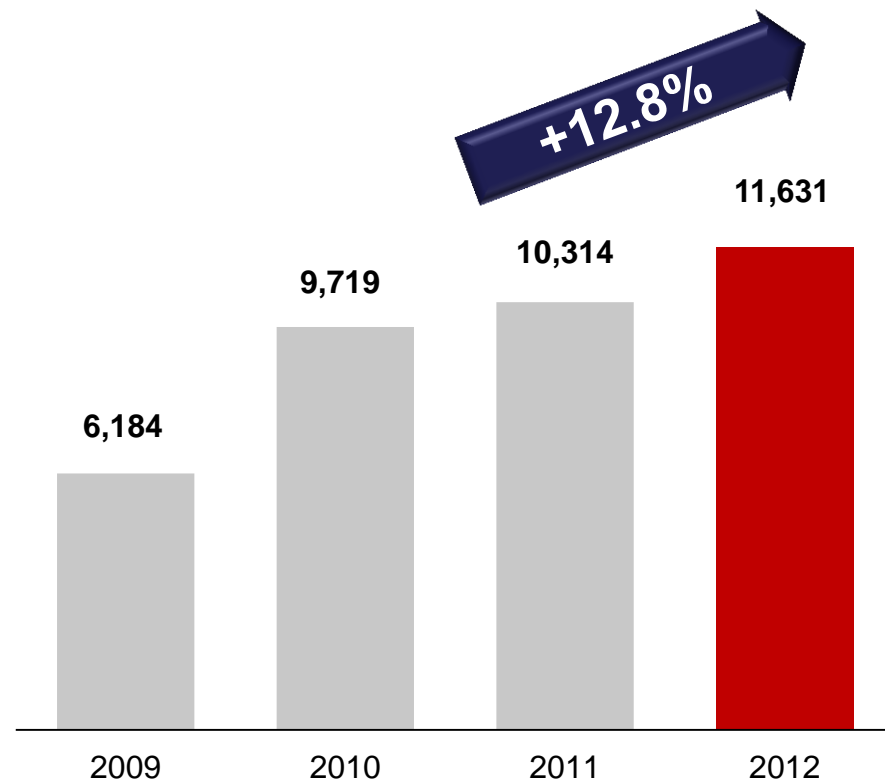
## 政府委托业务规模保费增速迅猛

(百万元人民币)



## 规模保费持续增长

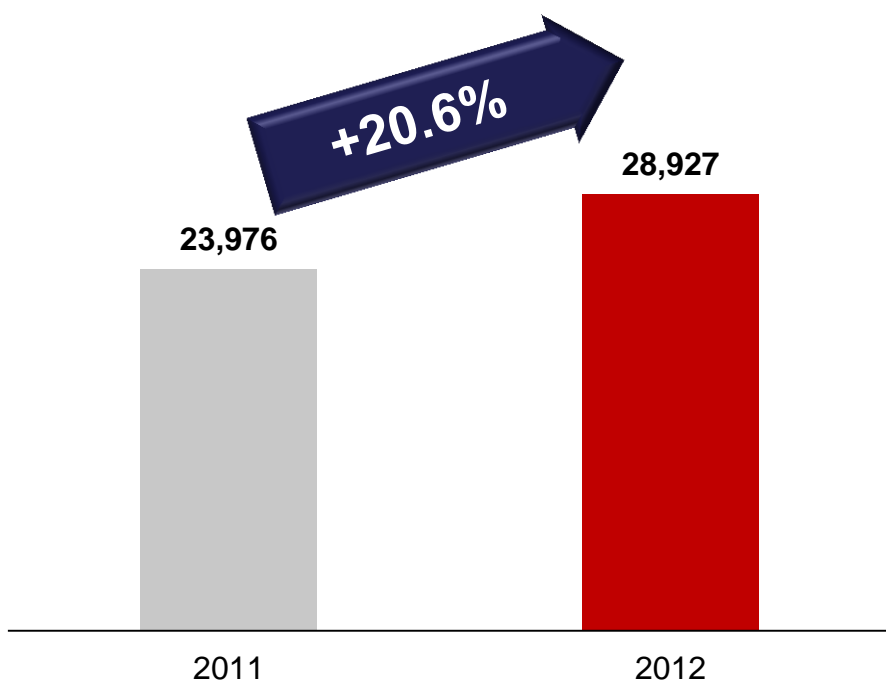
(百万元人民币)



# 健康险：资产规模和内含价值快速增长

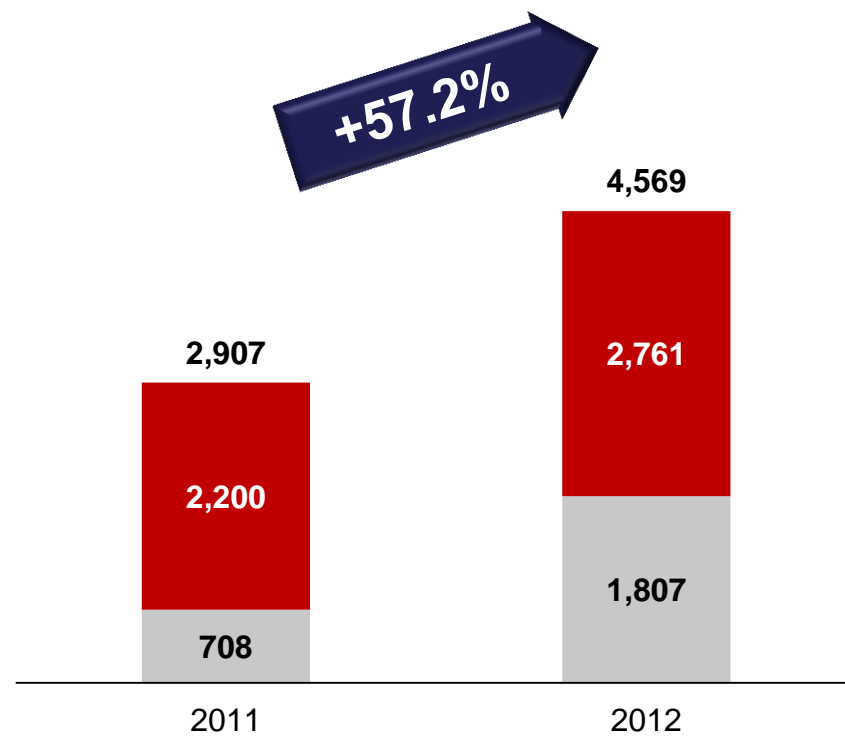
## 资产规模

(百万元人民币)



## 内含价值

(百万元人民币)

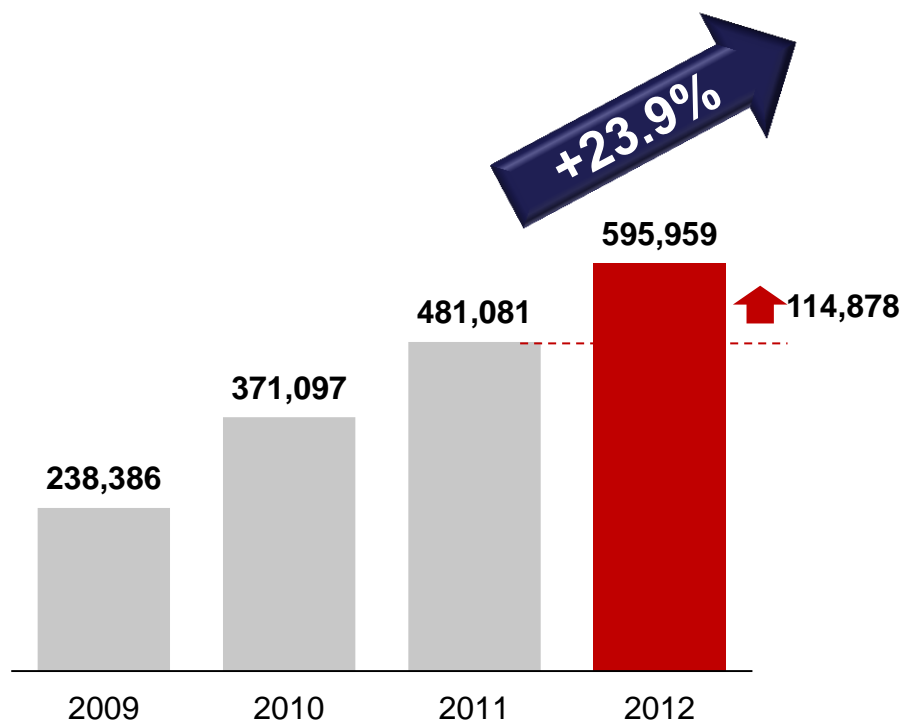


■ 经调整净资产 ■ 扣除资本成本后的有效业务价值

# 投资：投资资产快速增长，资产组合配置优化

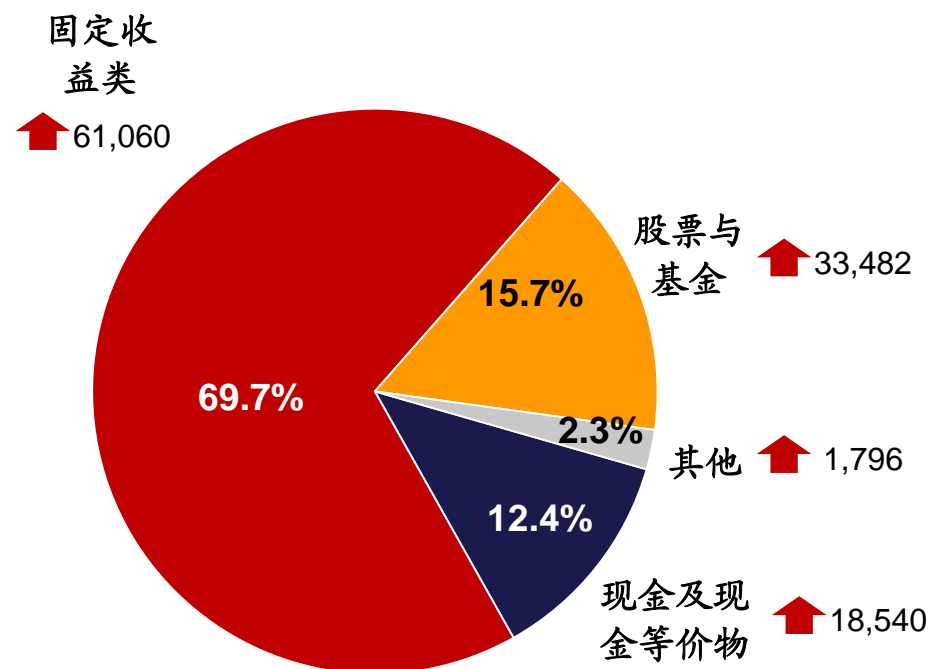
## 投资资产同比增长23.9%

(百万元人民币)



## 年末投资资产组合

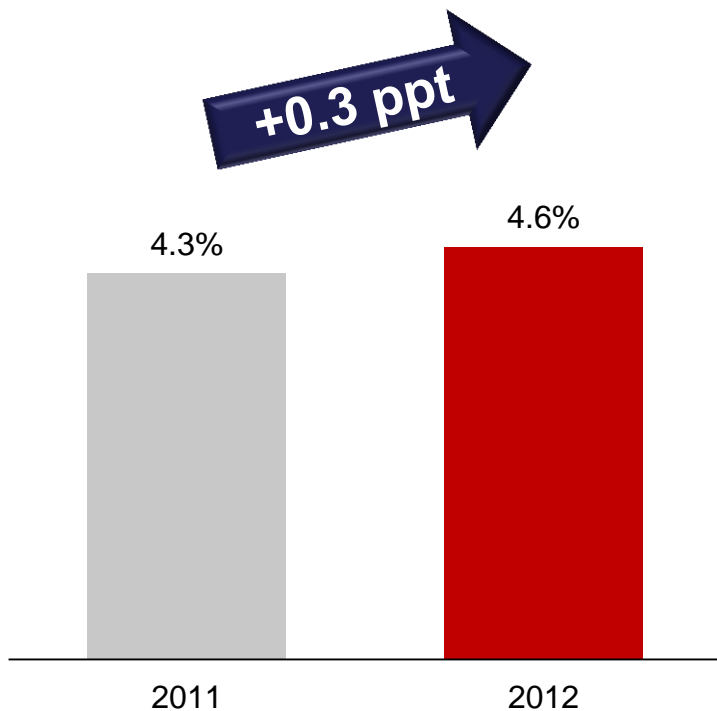
(百万元人民币)



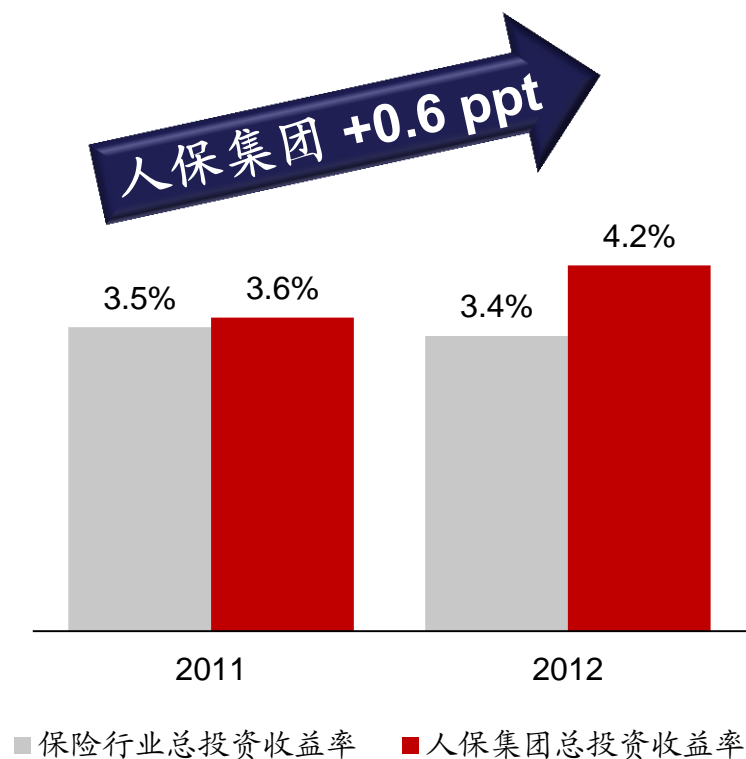
注：1) 以上“固定收益类”主要包括定期存款、债券类投资、存出资本保证金、保户质押贷款、次级债及债权计划、信托计划  
2) “其他”主要包括投资性房地产、衍生金融资产、对联营企业的投资和以成本法核算的股权投资，不包括次级债及债权计划、信托计划

# 投资：总投资收益率超过行业平均水平80个基点

净投资收益率稳步提高



总投资收益率持续优于行业平均水平



资料来源：保监会

# 提问与回答

